

Privacyverklaring van Philips Lumify

Deze privacyverklaring is het laatst bijgewerkt op 29 oktober 2020

De Philips Lumify mobiele applicatie ('App'), in combinatie met een Philips Lumify-transducer ('Apparaat') en gebruikt door een opgeleide medisch deskundige, maakt van een smart device een mobiele echografieoplossing. Met deze privacyverklaring willen wij u een beter begrip geven van onze privacypraktijken wanneer u onze services gebruikt, inclusief welke data wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en wat wij ermee doen, en wat uw individuele rechten zijn.

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonlijke data die worden verzameld of verwerkt door het Apparaat en/of de App, en worden beheerd door Philips Ultrasound, Inc. of een van haar gelieerde of dochterbedrijven ('Philips', 'ons', 'onze', 'wij' of 'we').

Opmerking: de App verzamelt geen persoonlijke data van de patiënt. Alle dergelijke persoonlijke data die tijdens gebruik worden bewerkt door de App, blijven op het smart device dat als host fungeert, of de gebruiker kan de data overbrengen naar een door hem/haar gespecificeerde locatie.

Als onderdeel van de geboden services kunt u zich registreren bij Reacts (Innovative Imaging Technologies, Inc.). U zult worden gevraagd de algemene voorwaarden van Reacts te accepteren en hun privacyverklaring door te nemen, zodat zij u hun eigen services kunnen verlenen.

Welke persoonlijke data worden verzameld en voor welke doeleinden

Wij ontvangen of verzamelen persoonlijke data, zoals hieronder in meer detail beschreven, wanneer wij onze Services verlenen, inclusief wanneer u het Apparaat of de App opent, downloadt of installeert en de registratie van transducers voltooit. Wij kunnen deze persoonlijke data gebruiken om de door u aangevraagde Services uit te voeren als contractuele verplichting, om onze Services gebaseerd op ons legitieme belang te exploiteren, verlenen, verbeteren, ondersteunen en marketen, of om te voldoen aan een juridische verplichting waaraan wij onderworpen kunnen zijn. Als u niet wilt dat wij uw persoonlijke data verzamelen en verwerken, kunt u mogelijk geen gebruik maken van de Services.

Registratiedata

Wij kunnen uw persoonlijke data verzamelen wanneer u de App downloadt om de transducer te registreren. De vereiste data omvatten de naam, de postcode/locatiecode en het land van de instelling, en het e-mailadres van de instelling/contactpersoon. U kunt ook uw contactpersoonnaam invoeren; dit is niet vereist voor het registreren van de App.

- De verzamelde persoonlijke data worden gebruikt om te verzekeren dat Philips u of uw instelling op de hoogte kan brengen van eventuele terugroepacties of specifieke service-updates voor het apparaat.

Apparaatdata

Wij verzamelen andere data die betrekking hebben op het apparaat. Deze data omvatten: de softwareversie van de Lumify-app; het serienummer en model van de transducer; de modelnaam en apparaat-id voor het smart device waarop de App wordt gedownload voor gebruik met de transducer, evenals de versie van het besturingssysteem die op het desbetreffende apparaat wordt uitgevoerd; en het serienummer en de firmwareversie van de iOS Lumify-voedingsmodule.

- De verzamelde data worden gebruikt in het geval van eventuele terugroepacties, om configuraties te identificeren die mogelijk een probleem ondervinden.

Cookies

Wij gebruiken geen cookies, tags of vergelijkbare technologieën in de App.

Klantenondersteuning

U kunt ons informatie verstrekken over uw gebruik van onze Services, inclusief uw interactie met Philips, evenals uw contactgegevens, zodat wij u klantenondersteuning kunnen bieden. Wij exploiteren en verlenen onze Services, inclusief het bieden van klantenondersteuning, en het verbeteren, corrigeren en aanpassen van onze Services. Wij gebruiken uw informatie tevens om te reageren wanneer u contact met ons opneemt.

Marketing

Als u instemt met het ontvangen van promotionele berichten over Philips-producten, -services, -evenementen en -promoties die mogelijk relevant zijn voor u, kunnen wij u marketing- en promotionele berichten sturen via e-mail, telefoon en andere digitale kanalen, zoals mobiele apps en sociale media. U kunt zich op elk gewenst moment afmelden voor dergelijke berichten.

Machtigingen

De App kan uw toestemming vragen voor toegang tot uw telefoon of sensoren (bijv. camera, Wi-Fi, geolocatie of Bluetooth) of andere data (bijv. foto's, agenda of contactpersonen) op uw mobiele apparaat.

- Wij gebruiken dergelijke data alleen wanneer dit nodig is om u de Services te verlenen en alleen nadat u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.
- Soms is de toestemming een technische voorwaarde van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat. In dergelijke gevallen kan de App uw toestemming vragen voor toegang tot dergelijke sensoren of data; wij verzamelen dergelijke data echter niet, tenzij dit nodig is om u de App-service te kunnen bieden en alleen nadat u toestemming hebt verleend.

Met wie worden persoonlijke data gedeeld?

Philips kan uw persoonlijke data openbaar maken aan externe serviceproviders, zakelijke partners of andere derde partijen in overeenstemming met deze Privacyverklaring en/of de toepasselijke wetgeving.

Serviceproviders

Wij werken samen met externe serviceproviders die ons helpen met het exploiteren, bieden, verbeteren, begrijpen, aanpassen, ondersteunen en marketen van onze Services.

Wij kunnen uw persoonlijke data delen met de volgende serviceproviders:

❖ IT- en cloudproviders

Deze serviceproviders leveren de vereiste hardware, software, netwerkvoorzieningen, opslagvoorzieningen, transactionele services en/of gerelateerde technologie die vereist is om de App uit te voeren of de Services te verlenen.

Philips eist van haar serviceproviders dat deze voor uw persoonlijke data een adequaat beschermingsniveau bieden dat vergelijkbaar is met het door ons geboden beschermingsniveau. Wij vereisen van onze serviceproviders dat zij uw persoonlijke data alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies en alleen voor de hierboven vermelde specifieke doeleinden, dat zij enkel toegang hebben tot de minimale hoeveelheid data die zij nodig hebben om een specifieke service te kunnen verlenen, en dat zij de veiligheid van uw persoonlijke data beschermen.

Overige derde partijen

Philips kan ook samenwerken met derde partijen die uw persoonlijke data voor hun eigen doeleinden verwerken. Lees hun privacyverklaringen zorgvuldig door, aangezien hierin informatie te vinden is over hun privacypraktijken, welk type persoonlijke data zij verzamelen, en hoe zij deze gebruiken, verwerken en beschermen.

Als Philips persoonlijke data deelt met een derde partij die uw persoonlijke data voor hun eigen doeleinden gebruikt, zal Philips ervoor zorgen dat u wordt geïnformeerd over en/of dat uw toestemming wordt verkregen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving voordat wij uw persoonlijke data vdelen.

Het komt voor dat Philips een (deel van een) divisie aan een ander bedrijf verkoopt. Bij een dergelijke eigendomsoverdracht worden mogelijk uw persoonlijke data die direct samenhangen met die divisie naar het kopende bedrijf overgedragen. Al onze rechten en verplichtingen onder onze Privacyverklaring kunnen door Philips vrijelijk worden toegewezen aan elke van onze gelieerde bedrijven, in verband met een fusie, overname, reorganisatie of verkoop van activa, of door uitvoering van de wet of anderszins, en wij kunnen uw persoonlijke data overdragen aan elk(e) van onze gelieerde bedrijven, opvolgende entiteit of nieuwe eigenaar.

Grensoverschrijdende overdracht

Uw persoonlijke data kunnen worden opgeslagen en verwerkt in elk land waar wij faciliteiten hebben of waar wij serviceproviders inhuren, en door de Services te gebruiken, stemt u in met de (eventuele) overdracht van informatie naar landen buiten uw verblijfsland, die mogelijk andere regels inzake databescherming hebben dan uw land. In bepaalde omstandigheden kunnen rechtbanken, wetshandhavingsinstanties, regelgevende instanties of beveiligingsinstanties in deze andere landen het recht hebben om toegang te krijgen tot uw persoonlijke data.

Indien u bent gevestigd in de EER, kunnen uw persoonlijke data worden overgebracht naar onze gelieerde bedrijven of serviceproviders in niet-EER-landen die door de Europese Commissie worden erkend als een adequaat niveau van databescherming biedend overeenkomstig EER-normen (de volledige lijst van deze landen is [hier](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm] beschikbaar). Voor overdrachten vanuit de EER naar landen die niet als adequaat worden beschouwd door de Europese Commissie, zoals de Verenigde Staten, hebben wij adequate maatregelen getroffen, zoals onze Binding Corporate Rules for Customer, Supplier and Business Partner Data (Bindende bedrijfsregels voor data van klanten, leveranciers en zakenpartners) en/of door de Europese Commissie aangenomen modelcontractbepalingen voor de bescherming van uw persoonlijke data. U kunt een kopie van deze maatregelen verkrijgen door de bovenstaande koppeling te volgen of contact op te nemen met privacy@philips.com.

Hoe lang bewaren wij uw data?

Wij bewaren uw persoonlijke data voor zolang dit nodig of toegestaan is gezien het doel / de doelen waarvoor de data worden verzameld. De door ons gebruikte criteria voor het bepalen van onze bewaarperioden omvatten: (i) de duur van uw gebruik van de App en Services; (ii) of er een juridische verplichting is waaraan wij zijn onderworpen; of (iii) of bewaren raadzaam is gezien onze juridische positie (zoals met betrekking tot toepasselijke verjaringstermijnen, procesvoering of onderzoeken van toezichthouders).

Uw keuzemogelijkheden en rechten

Indien u een verzoek wilt indienen om de door u verstrekte persoonlijke data in te zien, te corrigeren of te verwijderen, of om de verwerking van deze data te beperken, dan wel bezwaar te maken tegen de verwerking van deze data, of indien u een elektronische kopie van uw persoonlijke data wilt ontvangen om deze naar een ander bedrijf over te dragen (voor zover dit recht op dataoverdracht is toegestaan door de toepasselijke wetgeving), dan kunt u contact met ons opnemen via dit [contactformulier](#). Wij zullen op uw verzoek reageren conform de toepasselijke wetgeving.

Maak in uw verzoek duidelijk welke persoonlijke data u wilt inzien, laten wijzigen, verwijderen, beperken of tegen de verwerking van welke persoonlijke data u bezwaar wilt maken. Voor uw bescherming kunnen wij alleen verzoeken doorvoeren met betrekking tot de persoonlijke data die gekoppeld zijn aan uw account, uw e-mailadres of andere accountgegevens die u gebruikt om ons uw aanvraag toe te sturen en wij moeten mogelijk uw identiteit controleren voordat wij uw verzoek doorvoeren. Wij proberen uw verzoek zo snel als redelijkerwijs haalbaar is uit te voeren.

Als u (een deel van) uw keuzemogelijkheden en rechten benut, kunt u wellicht niet meer (volledig) gebruik maken van onze Services.

Wij beschermen uw persoonlijke data

Wij nemen onze plicht om de data die u aan Philips toevertrouwt te beschermen tegen onbedoeld(e) of ongeautoriseerd(e) wijziging, verlies, misbruik, openbaarmaking of toegang zeer serieus. Philips gebruikt verschillende beveiligingstechnologieën, technische en organisatorische maatregelen om uw data te beschermen. Voor dit doeleinde implementeren wij onder andere toegangscontroles, gebruiksfirewalls en veilige protocollen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Onze Services kunnen van tijd worden gewijzigd zonder u hiervoor een voorafgaande kennisgeving ontvangt. Om deze reden behouden wij ons het recht voor deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of bij te werken. Wanneer wij deze privacyverklaring bijwerken, werken wij tevens de datum bovenaan in deze privacyverklaring bij.

Wij moedigen u aan regelmatig de recentste versie van deze Privacyverklaring door te nemen.

De nieuwe privacyverklaring wordt direct na publicatie van kracht. Als u niet akkoord gaat met de gewijzigde verklaring, moet u uw voorkeuren wijzigen of overwegen uw gebruik van onze Services te stoppen. Door onze Services te blijven gebruiken nadat deze wijzigingen zijn ingegaan, bevestigt u dat u op de hoogte bent gebracht van deze wijzigingen en dat u akkoord gaat met de gewijzigde privacyverklaring.

Contact met ons opnemen

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of over de manier waarop Philips uw persoonlijke data gebruikt, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor databescherming via ons [contactformulier](#) of op het onderstaande adres. Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichhoudende instantie die bevoegd is voor uw land of regio.

Philips
Attn: Group Legal (Privacy),
Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,
1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.