

Datenschutzhinweis zur Philips Lumify-App

Dieser Datenschutzhinweis wurde zuletzt am 29. Oktober 2020 aktualisiert.

Die Philips Lumify-Mobilanwendung („App“) verwandelt ein Smartgerät in eine mobile Ultraschalllösung, wenn sie mit einem Philips Lumify-Schallkopf („Gerät“) gekoppelt ist und von einer geschulten medizinischen Fachkraft verwendet wird. Dieser Datenschutzhinweis soll Ihnen helfen, unsere Datenschutzpraktiken zu verstehen, wenn Sie unsere Dienste nutzen, einschließlich welche Daten wir erheben, warum wir sie erheben und wie wir sie nutzen, sowie Ihre individuellen Rechte.

Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die vom Gerät und/oder der App erfasst oder verarbeitet werden, die von Philips Ultrasound, Inc. oder einer seiner verbundenen Unternehmen oder Tochtergesellschaften („Philips“, „unser“, „wir“ oder „uns“) kontrolliert wird oder unter deren Kontrolle steht.

Bitte beachten Sie: Die App sammelt keine persönlichen Patientendaten. Solche personenbezogenen Daten, die von der App während der Nutzung verarbeitet werden, verbleiben auf dem Host-Smart-Gerät, oder der Benutzer kann die Daten an einen von ihm angegebenen Ort übertragen.

Im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen können Sie sich bei Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc) registrieren lassen. Sie werden aufgefordert, deren Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und deren Datenschutzhinweise zu lesen, damit sie Ihnen ihre eigenen Dienste anbieten können.

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und für welche Zwecke

Wir erhalten oder erheben personenbezogene Daten, wie im Folgenden ausführlich beschrieben, bei der Bereitstellung unserer Dienste, u. a. wenn Sie auf das Gerät oder die App zugreifen, sie herunterladen und installieren und die Registrierung des Schallkopfs durchführen. Wir können diese personenbezogenen Daten nutzen, um die von Ihnen angeforderten Dienste als vertragliche Notwendigkeit zu erbringen, um unsere Dienste auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses zu leisten, bereitzustellen, zu verbessern, anzupassen, zu unterstützen und zu vermarkten oder um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der wir möglicherweise unterliegen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, können Sie die Dienste möglicherweise nicht nutzen.

Registrierungsdaten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten sammeln, wenn Sie die App herunterladen, um den Schallkopf zu registrieren. Die erforderlichen Daten umfassen Name der Einrichtung, Postleitzahl/Standortcode, Land sowie E-Mail-Adresse der Einrichtung/Kontaktperson. Sie können auch Ihren Kontaktnamen eingeben; dies ist für die Registrierung der App aber nicht erforderlich.

▪Anhand der erhobenen personenbezogenen Daten wird sichergestellt, dass Philips Sie oder Ihre Einrichtung im Falle von Rückrufaktionen oder gerätespezifischen Service-Updates benachrichtigen kann.

Gerätedaten

Wir erfassen weitere Daten im Zusammenhang mit dem Gerät. Zu diesen Daten gehören: die Softwareversion der Lumify-App, die Seriennummer und das Modell des Schallkopfs, der Modellname und die Geräteerkennung des Smart-Geräts, auf das die App zur Verwendung mit dem Schallkopf heruntergeladen wurde, zusammen mit der Betriebssystemversion, die auf diesem Gerät läuft, und die Seriennummer und Firmwareversion des iOS Lumify-Leistungsmoduls.

- Anhand der erhobenen Daten werden im Falle einer Rückrufaktion Konfigurationen identifiziert, die möglicherweise ein Problem aufweisen.

Cookies

Wir verwenden keine Cookies, Tags oder ähnlichen Technologien in der App.

Kundenunterstützung

Sie können uns Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen, einschließlich Ihrer Interaktion mit Philips und wie Sie kontaktiert werden möchten, damit wir für Sie Kundenunterstützung leisten können. Wir betreiben und stellen unsere Dienste bereit, einschließlich der Leistung von Kundenunterstützung und der Verbesserung, Behebung und Anpassung unserer Dienste. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Ihnen zu antworten, wenn Sie uns kontaktieren.

Marketing

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Werbemitteilungen über Produkte, Dienste, Veranstaltungen und Aktionen von Philips zu erhalten, die für Sie relevant sein könnten, senden wir Ihnen möglicherweise Marketing- und Werbemitteilungen per E-Mail, Telefon und andere digitale Kanäle wie mobile Apps und soziale Medien zu. Sie können sich jederzeit Ihre Einwilligung aufheben und solche Mitteilungen abbestellen.

Berechtigungen

Die App bittet Sie möglicherweise um Erlaubnis, auf Ihr Telefon oder Sensoren (z. B. Kamera, Wi-Fi, Geolocation oder Bluetooth) oder andere Daten (z. B. Fotos, Agenda oder Kontakte) auf Ihrem Mobilgerät zuzugreifen.

- Wir nutzen solche Daten nur, wenn sie zur Bereitstellung der Dienste erforderlich sind, und nur, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben.
- Manchmal ist die Erlaubnis eine technische Voraussetzung für die Betriebssysteme Ihres Mobilgeräts. In diesem Fall kann die App Sie um Erlaubnis bitten, auf solche Sensoren oder Daten zuzugreifen. Wir werden diese Daten jedoch nur sammeln, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen den App-Dienst zur Verfügung zu stellen, und erst nach Ihrer Zustimmung.

Mit wem werden personenbezogene Daten geteilt?

Philips kann Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit diesem Datenschutzhinweis und/oder geltendem Recht an Drittanbieter, Geschäftspartner oder andere Dritte weitergeben.

Serviceanbieter

Wir arbeiten mit Drittanbietern zusammen, die uns beim Betrieb, der Bereitstellung, der Verbesserung, dem Verständnis, der Anpassung, dem Support und der Vermarktung unserer Dienste unterstützen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Serviceanbieter weitergeben:

❖ IT- und Cloud-Anbieter

Diese Serviceanbieter stellen die erforderliche Hardware, Software, Netzwerke, Speicher, Transaktionsdienste und/oder zugehörige Technologie bereit, die für den Betrieb der App oder die Bereitstellung der Dienste erforderlich sind.

Philips verlangt von seinen Serviceanbietern ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten, ähnlich dem von uns gebotenen Niveau. Wir verlangen von unseren Serviceanbietern, dass sie Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen und nur für die oben genannten Zwecke verarbeiten, dass sie Zugriff auf die Mindestmenge an Daten haben, die sie für die Bereitstellung eines bestimmten Services benötigen, und dass sie die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten schützen.

Andere Drittparteien

Philips kann auch mit Dritten zusammenarbeiten, die Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke verarbeiten. Bitte lesen Sie ihre Datenschutzhinweise sorgfältig durch, da sie über deren Datenschutzpraktiken informieren, einschließlich der Art der erfassten personenbezogenen Daten und der Art und Weise, wie sie diese verwenden, verarbeiten und schützen.

Wenn Philips personenbezogene Daten an Dritte weitergibt, die Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke verwenden, stellt Philips sicher, dass Sie darüber informiert werden und/oder Ihre Zustimmung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen eingeholt wird, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben.

Mitunter werden Geschäftsbereiche oder Teile eines Geschäftsbereichs von Philips an andere Unternehmen verkauft. Im Rahmen eines solchen Eigentumsübergangs könnten Ihre persönlichen Daten, die in direkter Verbindung zu diesem Geschäftsbereich stehen, an das erwerbende Unternehmen übergeben werden. Alle unsere Rechte und Pflichten im Rahmen unserer Datenschutzerklärung können von Philips im Zusammenhang mit einer Fusion, einer Übernahme, einer Umstrukturierung oder einem Verkauf von Vermögenswerten oder von Rechts wegen oder anderweitig frei auf eines unserer verbundenen Unternehmen übertragen werden, und wir können Ihre personenbezogenen Daten an eines unserer verbundenen Unternehmen, ein Nachfolgeunternehmen oder einen neuen Eigentümer weitergeben.

Grenzüberschreitende Übertragung

Ihre personenbezogenen Daten können in jedem Land gespeichert und verarbeitet werden, in dem wir über Einrichtungen verfügen oder in dem wir Serviceanbieter beauftragen, und durch die Nutzung der Dienste erklären Sie sich mit der Übermittlung von Informationen (sofern zutreffend) in Länder außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes einverstanden, in denen möglicherweise andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Ihrem Land. Unter bestimmten Umständen können Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Sicherheitsbehörden in diesen anderen Ländern Anspruch auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben.

Wenn Sie ihren Sitz im EWR haben, können Ihre personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen oder Serviceanbieter in Nicht-EWR-Ländern übermittelt werden, die von der Europäischen Kommission in Übereinstimmung mit EWR-Standards als ausreichend datenschutzkonform anerkannt werden (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie [hier](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]). Für Übermittlungen aus dem EWR in Länder, die von der Europäischen Kommission nicht als angemessen angesehen werden, wie z. B. die Vereinigten Staaten, haben wir angemessene Maßnahmen ergriffen, wie z. B. unsere verbindlichen Unternehmensregeln für Kunden-, Lieferanten- und Geschäftspartnerdaten und/oder Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten angenommen wurden. Sie können eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten, indem Sie dem obigen Link folgen oder sich an privacy@philips.com wenden.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies im Hinblick auf die Zwecke, für die die Daten erhoben werden, erforderlich oder zulässig ist. Zu den Kriterien, die wir für die Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen verwenden, gehören: (i) die Dauer der Nutzung der App und der Dienste durch Sie, (ii) ob eine rechtliche Verpflichtung besteht, der wir unterliegen, oder (iii) ob eine Zurückbehaltung im Hinblick auf unsere Rechtslage ratsam ist (z. B. im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte

Wenn Sie einen Antrag auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten stellen möchten, die Sie uns zuvor zur Verfügung gestellt haben, oder wenn Sie einen Antrag auf eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen stellen möchten (soweit Ihnen dieses Recht auf Datenübertragbarkeit nach geltendem Recht gewährt wird), können Sie uns über das [Kontaktformular](#) kontaktieren. Wir werden Ihre Anfrage im Einklang mit dem geltenden Recht beantworten.

Bitte machen Sie in Ihrer Anfrage deutlich, für welche personenbezogenen Daten Sie Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung wünschen. Zu Ihrem Schutz dürfen wir nur Anfragen in Bezug auf die mit Ihrem Konto, Ihrer E-Mail-Adresse oder anderen Kontoinformationen verknüpften personenbezogenen Daten umsetzen, unter denen Sie uns Ihre Anfrage senden, und wir müssen möglicherweise Ihre Identität überprüfen, bevor wir auf Ihre Anfrage eingehen. Wir werden versuchen, Ihrer Anfrage so schnell wie möglich nachzukommen.

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie von (einigen) Ihrer Wahlmöglichkeiten und Rechten Gebrauch machen, möglicherweise unsere Dienste ganz oder teilweise nicht mehr nutzen können.

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten

Wir nehmen unsere Pflicht ernst, die Daten, die Sie Philips anvertrauen, vor versehentlichen oder unbefugten Änderungen, Verlust, Missbrauch, Offenlegung oder Zugriff zu schützen. Philips setzt eine Vielzahl von Sicherheitstechnologien sowie technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen. Zu diesem Zweck implementieren wir u. a. Zugriffskontrollen und verwenden Firewalls und sichere Protokolle.

Änderungen an diesem Datenschutzhinweis

Unsere Dienste können sich ohne vorherige Ankündigung von Zeit zu Zeit ändern. Aus diesem Grund behalten wir uns das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit zu ergänzen oder zu aktualisieren. Wenn wir diesen Datenschutzhinweis aktualisieren, aktualisieren wir auch das Datum oben in diesem Datenschutzhinweis.

Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig die neueste Version dieses Datenschutzhinweises zu lesen.

Der neue Datenschutzhinweis tritt sofort nach der Veröffentlichung in Kraft. Wenn Sie mit dem überarbeiteten Hinweis nicht einverstanden sind, sollten Sie Ihre Präferenzen ändern oder in Erwägung ziehen, unsere Dienste nicht mehr zu nutzen. Indem Sie nach Inkrafttreten dieser Änderungen weiterhin auf unsere Dienste zugreifen oder diese nutzen, erkennen Sie an, dass Sie über den Datenschutzhinweis in der geänderten Fassung informiert wurden und ihm zustimmen.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis oder zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Philips haben, wenden Sie sich bitte über unser [Kontaktformular](#) oder unter der unten angegebenen Adresse an unseren Datenschutzbeauftragten. Alternativ haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer für Ihr Land oder Ihre Region zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),
Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,
1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.