

Philips Lumify - Ειδοποίηση απορρήτου

Η παρούσα Ειδοποίηση απορρήτου ενημερώθηκε τελευταία στις 29 Οκτωβρίου 2020

Η εφαρμογή για κινητές συσκευές Philips Lumify («Εφαρμογή») αφού συζητηθεί με έναν ηχοβολέα Philips Lumify («Συσκευή») και εφόσον χρησιμοποιείται από εκπαιδευμένο επαγγελματία του τομέα της υγείας μετατρέπει μια έξυπνη συσκευή σε μια φορητή λύση υπερήχων. Η παρούσα Ειδοποίηση απορρήτου θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις πρακτικές απορρήτου μας όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που συλλέγουμε και του σκοπού χρήσης τους, καθώς και τα ατομικά σας δικαιώματα.

Η παρούσα Ειδοποίηση απορρήτου ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Συσκευή ή/και την Εφαρμογή, η οποία ελέγχεται από τη ή είναι υπό τον έλεγχο της Philips Ultrasound, Inc. ή οποιωνδήποτε συνεργαζόμενων με αυτήν εταιρειών ή θυγατρικών της («Philips», «μας», «εμείς» ή «εμάς»).

Έχετε υπόψη τα εξής: Η Εφαρμογή δεν συλλέγει προσωπικά δεδομένα των ασθενών. Τυχόν προσωπικά δεδομένα που έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία από την Εφαρμογή παραμένουν στην ξένια έξυπνη συσκευή, ή ο χρήστης μπορεί να μεταφέρει τα δεδομένα σε θέση που θα καθορίσει.

Ως τμήμα των υπηρεσιών που παρέχουμε, μπορεί να επιλέξετε να εγγραφείτε στο Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Θα σας ζητηθεί να αποδεχθείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις του και να ανασκοπήσετε την ειδοποίηση απορρήτου του, έτσι ώστε να μπορεί να σας παρέχει τις υπηρεσίες του.

Τι προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και για ποιους σκοπούς

Λαμβάνουμε ή συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως περιγράφεται λεπτομερώς παρακάτω, όταν παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου αποκτάτε πρόσβαση, πραγματοποιείτε λήψη ή εγκαθιστάτε τη Συσκευή ή την Εφαρμογή και ολοκληρώνετε την εγγραφή του ηχοβολέα. Μπορούμε να χρησιμοποιούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα για την υλοποίηση των Υπηρεσιών που έχετε ζητήσει ως συμβατική αναγκαιότητα, ώστε να χρησιμοποιούμε, να παρέχουμε, να βελτιώνουμε, να προσαρμόζουμε, να υποστηρίζουμε και να προωθούμε εμπορικά τις Υπηρεσίες μας με βάση το νόμιμο συμφέρον σας ή για συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση στην οποία ενδέχεται να υποκειμέθα. Αν δεν επιθυμείτε να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες.

Δεδομένα εγγραφής

Μπορεί να συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν πραγματοποιείτε λήψη της Εφαρμογής για την εγγραφή του ηχοβολέα. Τα απαιτούμενα δεδομένα περιλαμβάνουν το όνομα του ιδρύματος, τον ταχυδρομικό κώδικα, τη χώρα και το email του ιδρύματος/επικοινωνίας. Μπορείτε επίσης να καταχωρίσετε το όνομα επικοινωνίας σας και με αυτόν τον τρόπο δεν απαιτείται εγγραφή της Εφαρμογής.

▪ Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται χρησιμοποιούνται ώστε να διασφαλιστεί ότι η Philips θα μπορεί να ειδοποιήσει εσάς ή το ίδρυμά σας σε περίπτωση ανακλήσεων ή ενημερώσεων υπηρεσιών που αφορούν τη συσκευή σας.

Δεδομένα συσκευής

Συλλέγουμε άλλα δεδομένα που σχετίζονται με τη συσκευή. Σε αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνονται τα εξής: η έκδοση λογισμικού της Εφαρμογής Lumify, ο αριθμός σειράς και το μοντέλο του ηχοβολέα, το όνομα του μοντέλου και το αναγνωριστικό συσκευής για την έξυπνη συσκευή στην οποία γίνεται λήψη της Εφαρμογής για χρήση με τον ηχοβολέα, μαζί με την έκδοση λειτουργικού συστήματος σε αυτήν τη συσκευή και ο αριθμός σειράς και η έκδοση υλικολογισμικού της μονάδας τροφοδοσίας iOS Lumify.

- Τα δεδομένα που συλλέγονται χρησιμοποιούνται στην περίπτωση ανάκλησης, ώστε να προσδιοριστούν οι διαμορφώσεις που ενδέχεται να έχουν πρόβλημα.

Cookies

Δεν χρησιμοποιούμε cookies, επισημάνσεις (tags) ή παρόμοιες τεχνολογίες στην Εφαρμογή.

Υποστήριξη πελατών

Μπορεί να μας παρέχετε πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της αλληλεπίδρασής σας με τη Philips, και σχετικά με το πώς να επικοινωνούμε μαζί σας για παροχή προσωπικής σας υποστήριξης πελάτη. Εκτελούμε και παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης πελατών και της βελτίωσης, διόρθωσης και προσαρμογής των Υπηρεσιών μας. Επίσης χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας ώστε να σας απαντάμε όταν επικοινωνείτε μαζί μας.

Μάρκετινγκ

Αν επιλέξετε να λαμβάνετε προωθητικά μηνύματα σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες, εκδηλώσεις και εκστρατείες προώθησης της Philips που μπορεί να σας αφορούν, ενδέχεται να σας αποστέλλουμε μηνύματα μάρκετινγκ και εμπορικής προώθησης μέσω email, τηλεφώνου και άλλων ψηφιακών καναλιών, όπως εφαρμογές για κινητές συσκευές και μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Μπορείτε να επιλέξετε την εξαίρεσή σας και την κατάργηση της εγγραφής σας από αυτά τα μηνύματα οποιαδήποτε στιγμή.

Δικαιώματα

Η Εφαρμογή μπορεί να ζητήσει την άδειά σας για να αποκτήσει πρόσβαση στο τηλέφωνό σας ή στους αισθητήρες (π.χ. φωτογραφική μηχανή, Wi-Fi, γεωγραφική τοποθεσία ή Bluetooth) ή σε άλλα δεδομένα (π.χ. φωτογραφίες, ατζέντα ή επαφές) στην κινητή συσκευή σας.

- Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα μόνο όταν χρειάζεται για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες και εφόσον έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας.
- Μερικές φορές η άδεια αποτελεί τεχνική προϋπόθεση των λειτουργικών συστημάτων της κινητής συσκευής σας. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εφαρμογή μπορεί να ζητήσει την άδειά σας για να αποκτήσει πρόσβαση σε αυτούς τους αισθητήρες ή τα δεδομένα, αλλά δεν συλλέγουμε αυτά τα δεδομένα, εκτός εάν απαιτείται για να σας παρέχουμε την Υπηρεσία της Εφαρμογής και μόνο εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.

Σε ποιους κοινοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα;

Η Philips μπορεί να αποκαλύψει τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλους παρόχους υπηρεσιών, επιχειρηματικούς εταίρους ή τρίτα μέρη σύμφωνα με την παρούσα Ειδοποίηση απορρήτου ή/και την ισχύουσα νομοθεσία.

Πάροχοι υπηρεσιών

Συνεργαζόμαστε με τρίτους παρόχους υπηρεσιών ώστε να μας βοηθήσουν κατά τη χρήση, παροχή, βελτίωση, κατανόηση, προσαρμογή, υποστήριξη και εμπορική προώθηση των Υπηρεσιών μας.

Μπορεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στους ακόλουθους παρόχους υπηρεσιών:

❖ Πάροχοι υπηρεσιών IT και Cloud

Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών προσφέρουν το απαιτούμενο υλικό, λογισμικό, δικτύωση, αποθήκευση, υπηρεσίες συναλλαγής ή/και τη σχετική τεχνολογία που απαιτούνται για την εκτέλεση της Εφαρμογής ή την παροχή των Υπηρεσιών.

Η Philips απαιτεί από τους παρόχους υπηρεσιών της να παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας, παρόμοιο με το επίπεδο που παρέχουμε εμείς. Απαιτούμε από τους παρόχους υπηρεσιών μας να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας και μόνο για τους συγκεκριμένους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω, να έχουν πρόσβαση στην ελάχιστη ποσότητα δεδομένων που χρειάζονται για να παρέχουν μια συγκεκριμένη υπηρεσία και να διαφυλάσσουν την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας.

Άλλα τρίτα μέρη

Η Philips μπορεί επίσης να συνεργάζεται με τρίτα μέρη που επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας για τους δικούς τους σκοπούς. Διαβάστε τις ειδοποιήσεις απορρήτου τους προσεκτικά, καθώς ενημερώνουν για τις πρακτικές απορρήτου τους συμπεριλαμβανομένου του τύπου προσωπικών δεδομένων που συλλέγουν, καθώς και του τρόπου χρήσης, επεξεργασίας και προστασίας τους.

Εάν η Philips κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα σε ένα τρίτο μέρος που χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας για τον δικό του σκοπό, η Philips θα φροντίσει να σας ενημερώσει ή/και να λάβει τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία πριν την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας.

Η Philips μερικές φορές πουλάει μια επιχειρηματική δραστηριότητα ή τμήμα μιας επιχειρηματικής δραστηριότητας σε άλλη εταιρεία. Μια τέτοια μεταβίβαση κυριότητας θα μπορούσε να περιλαμβάνει τη μεταβίβαση των προσωπικών δεδομένων σας που σχετίζονται άμεσα με αυτήν την επιχειρηματική δραστηριότητα, στην εταιρεία που την αγοράζει. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μας υπό την Ειδοποίηση απορρήτου μας εκχωρούνται ελεύθερα από τη Philips σε οποιαδήποτε θυγατρική μας εταιρεία, αναφορικά με μια συγχώνευση, κατοχή, αναδόμηση ή πώληση περιουσιακών στοιχείων ή μέσω επιβολής της νομοθεσίας ή άλλως και μπορούμε να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε οποιαδήποτε συνεργαζόμενη με εμάς εταιρεία, σε οντότητες που μας διαδέχονται ή στον νέο ιδιοκτήτη.

Διασυνοριακή μεταβίβαση

Τα προσωπικά δεδομένα σας μπορεί να αποθηκευτούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία διαθέτουμε εγκαταστάσεις ή έχουμε συνάψει εργασιακή σύμβαση με παρόχους υπηρεσιών. Μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών συναινείτε στη μεταβίβαση των πληροφοριών (εάν υπάρχουν) σε χώρες εκτός της χώρας διαμονής σας, που μπορεί να διέπονται από κανόνες προστασίας των δεδομένων διαφορετικούς από εκείνους της χώρας σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, δικαστήρια, όργανα επιβολής του νόμου, ρυθμιστικοί φορείς ή αρχές ασφαλείας σε αυτές τις άλλες χώρες ενδέχεται να έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας.

Εάν βρίσκεστε στον ΕΟΧ, τα προσωπικά δεδομένα σας μπορεί να μεταβιβαστούν στις συνεργαζόμενες με εμάς εταιρείες ή παρόχους υπηρεσιών σε χώρες εκτός ΕΟΧ, οι οποίες αναγνωρίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων σύμφωνα με τα πρότυπα του ΕΟΧ (ο πλήρης κατάλογος αυτών των χωρών είναι διαθέσιμος [εδώ](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]). Για μεταβιβάσεις από τον ΕΟΧ σε χώρες που δεν θεωρούνται επαρκείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όπως οι Ηνωμένες Πολιτείες, έχουμε θεσπίσει επαρκή μέτρα, όπως τους Δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες για δεδομένα πελατών, προμηθευτών και επιχειρηματικών εταίρων ή/και τις τυπικές συμβατικές ρήτρες που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Μπορείτε να προμηθευτείτε ένα αντίγραφο αυτών των μέτρων ακολουθώντας τον παραπάνω σύνδεσμο ή μέσω επικοινωνίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@philips.com.

Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας;

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα απαιτείται ή επιτρέπεται με γνώμονα τον σκοπό(ούς) συλλογής των δεδομένων. Τα κριτήρια που χρησιμοποιούμε για να προσδιορίσουμε τις περιόδους διατήρησης περιλαμβάνουν τα εξής: (i) το χρονικό διάστημα κατά το οποίο χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή και τις Υπηρεσίες, (ii) εάν υπάρχει νομική υποχρέωση στην οποία υποκειμέθα ή (iii) εάν συνιστάται η διατήρηση με γνώμονα τη νομική μας κατάσταση (όπως σε σχέση με ισχύοντα καθεστώτα περιορισμών, διαφορές ή ρυθμιστικές έρευνες).

Οι επιλογές και τα δικαιώματά σας

Αν θέλετε να υποβάλετε ένα αίτημα για προσπέλαση, διόρθωση, διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που έχετε προηγουμένως δώσει σε εμάς ή για περιορισμό ή διαφωνία με την επεξεργασία τους ή εάν θέλετε να υποβάλετε ένα αίτημα λήψης ενός ηλεκτρονικού αντιγράφου των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς μεταβίβασής τους σε άλλη εταιρεία (στον βαθμό που αυτό το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων παραχωρείται σε εσάς από την ισχύουσα νομοθεσία), μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη [φόρμα επικοινωνίας](#). Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στο αίτημά σας, παρακαλούμε διευκρινίστε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία θα θέλατε να προσπελάσετε, διορθώσετε, διαγράψετε ή για τα οποία θέλετε να περιορίσετε ή να διαφωνήσετε με την επεξεργασία τους. Για την προστασία σας, μπορούμε να ανταποκρινόμαστε μόνο σε αιτήματα που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας, τη διεύθυνση email σας ή άλλα στοιχεία λογαριασμού που έχετε χρησιμοποιήσει για την αποστολή του αιτήματός σας και ενδέχεται να πρέπει να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας προτού ανταποκριθούμε στο αίτημά σας. Θα προσπαθήσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας μόλις αυτό καταστεί εύλογα εφικτό.

Έχετε υπόψη ότι εάν κάνετε χρήση (ορισμένων) επιλογών και δικαιωμάτων σας, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πλέον, εν όλω ή εν μέρει, τις Υπηρεσίες μας.

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας

Αντιμετωπίζουμε σοβαρά το καθήκον μας για την προστασία των δεδομένων που εμπιστεύεστε στη Philips έναντι ακούσιας ή μη εξουσιοδοτημένης τροποποίησης, απώλειας, κατάχρησης, αποκάλυψης ή προσπέλασης. Η Philips χρησιμοποιεί μια ποικιλία τεχνολογιών ασφαλείας και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας. Για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζουμε, μεταξύ άλλων, ελέγχους πρόσβασης και χρησιμοποιούμε τείχη προστασίας χρήσης και ασφαλή πρωτόκολλα.

Αλλαγές στην παρούσα Ειδοποίηση απορρήτου

Οι Υπηρεσίες μας ενδέχεται να αλλάζουν κατά διαστήματα χωρίς να σας ειδοποιούμε προηγουμένως. Για τον λόγο αυτό, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος τροποποίησης ή ενημέρωσης της παρούσας Ειδοποίησης απορρήτου κατά διαστήματα. Όταν ενημερώνουμε την παρούσα Ειδοποίηση απορρήτου, ενημερώνουμε επίσης την ημερομηνία στην αρχή της Ειδοποίησης απορρήτου.

Σας προτρέπουμε να ανασκοπέιτε τακτικά την τελευταία έκδοση της παρούσας Ειδοποίησης απορρήτου.

Η νέα Ειδοποίηση απορρήτου ισχύει αμέσως μετά τη δημοσίευσή της. Αν δεν συμφωνείτε με την αναθεωρημένη ειδοποίηση, θα πρέπει να τροποποιήσετε τις προτιμήσεις σας ή να σκεφτείτε το ενδεχόμενο διακοπής της χρήσης των Υπηρεσιών μας. Συνεχίζοντας την προσπέλαση ή τη χρήση των Υπηρεσιών μας αφού αρχίσουν να ισχύουν οι αλλαγές, αναγνωρίζετε ότι έχετε ενημερωθεί και συμφωνείτε με την Ειδοποίηση απορρήτου όπως έχει τροποποιηθεί.

Επικοινωνία

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Ειδοποίηση απορρήτου ή σχετικά με τον τρόπο που η Philips χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#) ή στην παρακάτω διεύθυνση. Εναλλακτικά, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε μια εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τη χώρα ή την περιοχή σας.

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.