

Pemberitahuan Privasi Philips Lumify

Pemberitahuan Privasi ini terakhir diperbarui pada 29 Oktober 2020

Aplikasi seluler Philips Lumify ("Aplikasi") jika disambungkan dengan transduser Philips Lumify ("Perangkat") dan digunakan oleh petugas kesehatan terlatih akan mengubah perangkat cerdas menjadi solusi ultrasound seluler. Pemberitahuan Privasi ini dimaksudkan untuk membantu Anda memahami praktik privasi kami saat Anda menggunakan layanan, meliputi data yang dikumpulkan, alasan data dikumpulkan, dan cara kami menggunakannya, serta hak individu Anda.

Pemberitahuan Privasi ini berlaku untuk data pribadi yang dikumpulkan atau diproses oleh Perangkat dan/atau Aplikasi, yang dikontrol atau berada di bawah kontrol dari Philips Ultrasound, Inc. atau afiliasinya atau anak perusahaan mana pun ("Philips", "milik kami", "kami", atau "kami").

Harap perhatikan: Aplikasi tidak mengumpulkan informasi pribadi apa pun dari pasien. Semua data Pribadi semacam itu yang diproses oleh Aplikasi selama penggunaan akan tetap berada dalam perangkat cerdas host, atau pengguna dapat mentransfer data ke lokasi yang mereka tentukan.

Sebagai bagian dari layanan yang diberikan, Anda dapat memilih untuk mendaftar dengan Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Anda akan diminta untuk menerima syarat dan ketentuan, serta meninjau pemberitahuan privasi sehingga mereka dapat memberikan layanan sendiri kepada Anda.

Apa Data Pribadi yang dikumpulkan dan untuk Tujuan apa

Kami menerima atau mengumpulkan data pribadi, sebagaimana dijelaskan dalam detail berikut, saat kami memberikan Layanan, termasuk saat Anda mengakses, mengunduh, menginstal Perangkat atau Aplikasi, dan menyelesaikan pendaftaran transduser. Kami mungkin menggunakan data pribadi ini untuk menjalankan Layanan yang Anda minta sebagai kebutuhan kontrak, untuk mengoperasikan, memberikan, meningkatkan, menyesuaikan, mendukung, serta memasarkan Layanan kami berdasarkan kepentingan kami yang sah, atau untuk mematuhi kewajiban hukum yang harus dipenuhi. Jika Anda tidak ingin kami mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda, Anda mungkin tidak akan dapat menggunakan Layanan.

Data Registrasi

Kami mungkin mengumpulkan data pribadi saat Anda mengunduh Aplikasi untuk mendaftarkan transduser. Data yang diperlukan meliputi nama institusi, kode pos/kode lokasi, negara, dan email kontak/institusi. Anda juga dapat memasukkan nama kontak, tetapi hal tersebut tidak diperlukan untuk mendaftarkan Aplikasi.

- Data pribadi yang dikumpulkan digunakan untuk memastikan Philips dapat memberi tahu Anda atau institusi jika terjadi penarikan atau pembaruan layanan tertentu untuk perangkat.

Data Perangkat

Kami mengumpulkan data lainnya yang terkait dengan perangkat. Data ini meliputi: versi perangkat lunak Aplikasi Lumify; nomor seri transduser, serta model; nama model dan pengidentifikasi perangkat untuk perangkat cerdas yang mengunduh Aplikasi untuk digunakan dengan transduser, bersama dengan versi OS yang berjalan di perangkat; dan nomor seri serta versi firmware Modul Daya iOS Lumify.

- Data yang dikumpulkan digunakan jika terjadi penarikan, guna mengidentifikasi konfigurasi yang mungkin bermasalah.

Cookie

Kami tidak menggunakan cookie, tag, atau teknologi serupa di dalam Aplikasi.

Dukungan pelanggan

Anda dapat memberi kami informasi terkait penggunaan Anda atas Layanan kami, termasuk interaksi dengan Philips, dan cara menghubungi Anda sehingga kami dapat memberikan dukungan pelanggan. Kami mengoperasikan dan memberikan Layanan, termasuk menyediakan dukungan pelanggan serta meningkatkan, memperbaiki, dan menyesuaikan Layanan. Kami juga menggunakan informasi Anda untuk merespons ketika Anda menghubungi kami.

Pemasaran

Jika Anda memilih untuk menerima komunikasi promosi tentang produk, layanan, acara, dan promosi Philips yang mungkin relevan bagi Anda, kami dapat mengirim komunikasi pemasaran dan promosi melalui email, ponsel, dan saluran digital lainnya, seperti aplikasi seluler dan media sosial. Anda dapat memilih untuk tidak menerimanya dan membatalkan langganan dari komunikasi tersebut kapan saja.

Izin

Aplikasi mungkin meminta izin Anda untuk mengakses ponsel dan sensor (mis., kamera, Wi-Fi, lokasi geografis, atau Bluetooth) atau data lainnya (mis., foto, agenda, atau kontak) pada perangkat seluler Anda.

- Kami menggunakan data tersebut hanya saat dibutuhkan untuk memberikan Layanan dan hanya setelah Anda memberikan izin tersurat.
- Terkadang, izin tersebut merupakan prasyarat teknis dari sistem yang beroperasi pada perangkat seluler Anda. Dalam kasus seperti itu, Aplikasi dapat meminta izin Anda untuk mengakses sensor atau data, tetapi kami tidak akan mengumpulkan data kecuali saat dibutuhkan guna memberikan Layanan Aplikasi, dan hanya setelah Anda memberikan izin.

Dengan siapa Data Pribadi dibagikan?

Philips dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada penyedia layanan pihak ketiga, mitra bisnis, atau pihak ketiga lainnya menurut Pemberitahuan Privasi ini dan/atau undang-undang yang berlaku.

Penyedia Layanan

Kami bekerja sama dengan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu kami mengoperasikan, memberikan, meningkatkan, memahami, menyesuaikan, mendukung, dan memasarkan Layanan kami.

Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan penyedia layanan berikut:

❖ Penyedia TI dan Cloud

Penyedia layanan ini memberikan layanan perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, penyimpanan, transaksi yang dibutuhkan dan/atau teknologi terkait lainnya yang diperlukan untuk menjalankan Aplikasi atau memberikan Layanan.

Philips mengharuskan penyedia layanannya memberikan tingkat perlindungan yang memadai untuk data pribadi Anda, sama seperti tingkat perlindungan yang kami berikan. Kami mengharuskan penyedia layanan untuk memproses data pribadi Anda sesuai instruksi kami dan hanya untuk tujuan tertentu yang disebutkan di atas, mengakses data dalam jumlah minimum yang mereka butuhkan untuk memberikan layanan tertentu, serta melindungi keamanan data pribadi Anda.

Pihak ketiga lainnya

Philips juga dapat bekerja sama dengan pihak ketiga yang memproses data pribadi Anda untuk tujuan mereka sendiri. Baca pemberitahuan privasi mereka dengan cermat yang berisi tentang praktik privasi, jenis data pribadi yang dikumpulkan, serta cara mereka menggunakan, memproses, dan melindunginya.

Jika Philips membagikan data pribadi dengan pihak ketiga yang menggunakan data pribadi untuk tujuan sendiri, Philips memastikan akan memberi tahu dan/atau meminta izin Anda sesuai dengan undang-undang yang berlaku sebelum kami membagikan data pribadi Anda.

Philips dapat menjual bisnis atau bagian dari bisnis ke perusahaan lain. Pemindahan kepemilikan seperti itu dapat melibatkan transfer data pribadi langsung yang terkait dengan bisnis tersebut, ke perusahaan yang membeli. Semua hak dan kewajiban kami di bawah Pemberitahuan Privasi dapat dipindahkan dengan bebas ke afiliasi kami, terkait dengan penggabungan, akuisisi, restrukturisasi, atau penjualan aset, atau berdasarkan pelaksanaan undang-undang atau sebaliknya, dan kami dapat mentransfer data pribadi Anda ke afiliasi kami, entitas penerus, atau pemilik baru.

Pemindahan lintas negara

Data pribadi Anda dapat disimpan dan diproses di negara mana pun yang memiliki fasilitas atau merupakan negara penyedia layanan kami, dan dengan menggunakan Layanan, Anda memberikan izin atas pemindahan (jika ada) informasi ke negara di luar negara tempat tinggal Anda yang dapat memiliki aturan perlindungan data yang berbeda dengan negara Anda. Dalam keadaan tertentu, pengadilan, lembaga penegak hukum, badan peraturan, atau otoritas keamanan di negara tersebut dapat diberi hak untuk mengakses data pribadi Anda.

Jika Anda berada di EEA (Kawasan Ekonomi Eropa), data pribadi Anda dapat ditransfer ke afiliasi atau penyedia layanan kami di negara non-EEA yang diakui oleh Komisi Eropa sebagai menyediakan tingkat perlindungan data yang memadai sesuai dengan standar EEA (daftar lengkap negara tersebut tersedia [di sini](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]). Untuk mentransfer data dari EEA ke negara yang tidak dianggap memadai oleh Komisi Eropa seperti Amerika Serikat, kami telah menyediakan tindakan yang memenuhi syarat, seperti Aturan Perusahaan yang Mengikat untuk Data Pelanggan, Pemasok, dan Mitra Bisnis dan/atau klausa kontrak standar yang diadopsi oleh Komisi Eropa untuk melindungi Data Pribadi Anda. Anda dapat memperoleh salinan tindakan ini dengan mengikuti tautan di atas atau dengan menghubungi privacy@philips.com.

Berapa lama kami menyimpan data Anda?

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama masih dibutuhkan atau diizinkan dengan mempertimbangkan tujuan pengumpulan data. Kriteria yang digunakan untuk menentukan periode penyimpanan kami meliputi: (i) lama waktu Anda menggunakan Aplikasi dan Layanan; (ii) ada dan tidaknya kewajiban hukum yang mengatur; atau (iii) apakah penyimpanan dianjurkan dengan mempertimbangkan posisi hukum kami (seperti dalam kaitannya dengan status batasan yang berlaku, litigasi, atau investigasi peraturan).

Pilihan dan hak Anda

Jika Anda ingin mengirimkan permintaan untuk mengakses, menyesuaikan, menghapus, membatasi, atau tidak menyetujui pemrosesan data pribadi yang sebelumnya Anda berikan kepada kami, atau jika Anda ingin mengirimkan permintaan untuk menerima salinan elektronik dari data pribadi Anda untuk tujuan memindahkannya ke perusahaan lain (selama hak portabilitas data ini diberikan kepada Anda oleh undang-undang yang berlaku), Anda dapat menghubungi kami di [formulir kontak](#). Kami akan merespons permintaan Anda sesuai undang-undang yang berlaku.

Dalam permintaan Anda, jelaskan data pribadi apa yang ingin Anda akses, sesuaikan, hapus, batasi, atau tidak setuju terkait pemrosesannya. Sebagai perlindungan, kami mungkin hanya menerapkan permintaan yang berkenaan dengan data pribadi yang terkait dengan akun Anda, alamat email, atau informasi akun lainnya yang Anda gunakan untuk mengirimkan permintaan, dan kami mungkin harus memverifikasi identitas Anda sebelum menerapkan permintaan. Kami akan berusaha memenuhi permintaan Anda segera setelah dapat dipraktikkan.

Harap perhatikan bahwa jika Anda memakai (beberapa) pilihan atau hak yang diberikan, Anda mungkin tidak akan dapat menggunakan kembali seluruh atau sebagian Layanan kami.

Kami melindungi data pribadi Anda

Kami menganggap penting tugas yang Anda percayakan kepada Philips untuk melindungi data dari perubahan, kehilangan, penyalahgunaan, pengungkapan, atau akses yang tidak sengaja atau tidak sah. Philips menggunakan beragam teknologi keamanan, serta tindakan teknis dan organisasi guna membantu melindungi data Anda. Untuk itu, kami menerapkan, di antara tindakan lainnya, kontrol akses, penggunaan firewall, dan protokol keamanan.

Perubahan pada Pemberitahuan Privasi ini

Layanan kami dapat berubah dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda. Untuk itu, kami berhak mengubah atau memperbarui Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu. Ketika memperbarui Pemberitahuan Privasi ini, kami juga akan memperbarui tanggal pada bagian atas Pemberitahuan Privasi.

Kami menganjurkan Anda untuk meninjau secara berkala versi terbaru dari Pemberitahuan Privasi ini.

Pemberitahuan Privasi yang baru akan berlaku segera setelah dipublikasikan. Jika Anda tidak setuju dengan pemberitahuan yang telah direvisi, Anda harus mengubah preferensi atau mempertimbangkan untuk berhenti menggunakan Layanan kami. Dengan melanjutkan akses atau menggunakan Layanan kami setelah perubahan berlaku, Anda menyatakan bahwa Anda telah mendapat informasi dan menyetujui Pemberitahuan Privasi yang diubah.

Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Pemberitahuan Privasi atau tentang cara Philips menggunakan Data Pribadi Anda, hubungi Staf Perlindungan Data kami melalui [formulir kontak](#) atau di alamat berikut. Selain itu, Anda memiliki hak untuk mendaftarkan keluhan kepada otoritas pengawas yang berwenang untuk negara atau wilayah Anda.

Philips
Attn: Group Legal (Privacy),
Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,
1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.