

Informativa sulla privacy dell'app Philips Lumify

L'ultimo aggiornamento alla presente Informativa sulla privacy è del 29 ottobre 2020.

Se associata a un trasduttore Philips Lumify ("Dispositivo") e utilizzata da un professionista medico specializzato, l'applicazione per dispositivi mobili Philips Lumify ("App") trasforma un dispositivo intelligente in una soluzione mobile per ecografia. Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è quello di aiutare gli utenti a comprendere le nostre procedure in materia di privacy quando si utilizzano i nostri servizi, inclusi quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo, come li utilizziamo e quali sono i diritti individuali degli utenti.

La presente Informativa sulla Privacy si applica ai dati personali raccolti o elaborati dal Dispositivo e/o dall'App, che sono controllati da o sotto il controllo di Philips Ultrasound, Inc. o una delle sue società affiliate o consociate ("Philips", "nostro/a/i/e", "noi" o "ci").

Nota: l'App non raccoglie informazioni personali relative al paziente. I dati personali eventualmente elaborati dall'App durante l'uso resteranno sul dispositivo intelligente ospite; in alternativa, l'utente può trasferire i dati in una posizione specificata.

Nell'ambito dei servizi forniti è possibile scegliere di registrarsi su Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Verrà richiesto di accettare i loro termini e condizioni e di leggere la loro informativa sulla privacy in modo che possano fornire i loro servizi.

Quali dati personali vengono raccolti e per quale scopo?

Riceviamo o raccogliamo dati personali, come descritto in dettaglio qui di seguito, quando forniamo i nostri servizi, incluso l'accesso, il download, l'installazione del Dispositivo o dell'App e il completamento della registrazione del trasduttore. Possiamo utilizzare questi dati personali per eseguire i servizi richiesti dagli utenti come necessità contrattuale, per operare, fornire, migliorare, personalizzare, supportare e commercializzare i nostri servizi sulla base del nostro legittimo interesse o per adempiere a un obbligo legale a cui potremmo essere soggetti. Se l'utente non acconsente alla raccolta e all'elaborazione dei propri dati personali, potrebbe non essere in grado di utilizzare i servizi.

Dati di registrazione

Potremmo raccogliere i dati personali dell'utente quando scarica l'App per registrare il trasduttore. I dati richiesti includono il nome dell'istituto, il codice di avviamento postale, il paese e l'e-mail dell'istituto/interlocutore. È inoltre possibile inserire il proprio nome di contatto, tuttavia ciò non è necessario per la registrazione dell'App.

▪ I dati personali raccolti vengono utilizzati per garantire che Philips possa informare l'utente o il proprio istituto in caso di richiami o aggiornamenti del servizio specifici del dispositivo.

Dati del dispositivo

Raccogliamo altri dati relativi al dispositivo. Tali dati includono: la versione software dell'app Lumify; il numero di serie del trasduttore e il modello; il nome del modello e l'identificatore del dispositivo intelligente sul quale l'App viene scaricata per l'uso con il trasduttore, insieme alla versione del sistema operativo in esecuzione su tale dispositivo; e il numero di serie e la versione del firmware del modulo di alimentazione Lumify iOS.

- I dati raccolti vengono utilizzati in caso di richiamo, per identificare le configurazioni che possono avere un problema.

Cookie

Non utilizziamo cookie, tag o tecnologie simili nell'App.

Assistenza clienti

L'utente può fornirci informazioni relative all'utilizzo dei nostri servizi, inclusa la sua interazione con Philips e le modalità per essere contattato in modo da poter fornire assistenza. Operiamo e forniamo i nostri servizi, compresa la fornitura di assistenza ai clienti e il miglioramento, la riparazione e la personalizzazione dei nostri servizi. Utilizziamo le informazioni dell'utente anche per rispondere a eventuali richieste.

Marketing

Se l'utente sceglie di ricevere comunicazioni promozionali su prodotti, servizi, eventi e promozioni Philips che possono essere rilevanti per l'utente stesso, Philips può inviare comunicazioni di marketing e promozionali via e-mail, telefono e altri canali digitali, come ad esempio applicazioni per dispositivi mobili e social media. L'utente può rifiutare e annullare l'iscrizione a tali comunicazioni in qualsiasi momento.

Autorizzazioni

L'App può richiedere il permesso di accedere al telefono o ai sensori (ad es. fotocamera, Wi-Fi, geo-localizzazione o Bluetooth) o ad altri dati (ad es. foto, agenda o contatti) sul dispositivo mobile dell'utente.

- Utilizziamo tali dati solo se necessari per fornire all'utente i servizi e solo dopo che l'utente ha fornito il proprio consenso esplicito.
- Talvolta l'autorizzazione è un prerequisito tecnico dei sistemi operativi del dispositivo mobile. In tal caso, l'App può chiedere il permesso di accedere a tali sensori o dati, tuttavia non raccoglieremo tali dati, a meno che non sia necessario per fornire il servizio dell'App e solo dopo aver ricevuto il consenso dell'utente.

Con chi vengono condivisi i dati personali?

Philips potrà divulgare i dati personali dell'utente a fornitori di servizi di terze parti, partner commerciali o altri terzi in conformità alla presente Informativa sulla privacy e/o alla legge applicabile.

Fornitori di servizi

Collaboriamo con fornitori di servizi di terze parti per ottenere supporto nell'operare, fornire, migliorare, comprendere, personalizzare, supportare e commercializzare i nostri servizi.

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con i seguenti fornitori di servizi:

❖ Fornitori di servizi IT e cloud

Tali fornitori di servizi forniscono l'hardware, il software, il networking, lo spazio di archiviazione, i servizi transazionali e/o la tecnologia relativa necessari per eseguire l'app o fornire i servizi.

Philips richiede ai propri fornitori di servizi di fornire un adeguato livello di protezione dei dati personali dell'utente, almeno pari a quello da noi fornito. Richiediamo ai nostri fornitori di servizi di trattare i dati personali dell'utente solo in conformità alle nostre istruzioni e solo per le specifiche finalità sopra menzionate, di avere accesso alla quantità minima di dati di cui hanno bisogno per fornire un servizio specifico e di proteggere la sicurezza di tali dati personali.

Altri terzi

Philips potrebbe anche collaborare con terzi che trattano i dati personali dell'utente per i propri scopi. Leggere attentamente le loro informative sulla privacy in quanto informano sulle loro pratiche in materia di privacy, incluso il tipo di dati personali raccolti e le modalità di utilizzo, trattamento e protezione.

Qualora Philips condivida i dati personali dell'utente con una terza parte che utilizza tali dati personali per i propri scopi, Philips provvederà a informare l'utente e/o a ottenere il suo consenso in conformità alle leggi vigenti prima di condividere tali dati personali.

Talvolta, Philips vende un'attività o parte di un'attività a un'altra azienda. Un trasferimento di proprietà simile può includere il trasferimento dei dati personali dell'utente direttamente correlati a tale attività all'azienda che effettua l'acquisto. Tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi della nostra Informativa sulla Privacy sono liberamente cedibili da Philips a una qualsiasi delle nostre società collegate in relazione a una fusione, acquisizione, ristrutturazione o vendita di beni, o per effetto di legge o altro, e Philips potrà trasferire i dati personali dell'utente a una qualsiasi delle proprie società collegate, a entità che le succederanno o a un nuovo proprietario.

Trasferimento transfrontaliero

I dati personali dell'utente possono essere conservati ed elaborati in qualsiasi paese in cui disponiamo di strutture o in cui affidiamo l'incarico a fornitori di servizi, inoltre utilizzando i servizi l'utente acconsente al trasferimento (se del caso) di informazioni verso paesi al di fuori del proprio paese di residenza, che possono avere norme di protezione dei dati diverse da quelle del proprio paese. In determinate circostanze, i tribunali, le forze dell'ordine, gli enti normativi o le autorità di sicurezza di questi altri paesi potrebbero avere il diritto di accedere ai dati personali dell'utente.

Se l'utente si trova all'interno dello SEE, i suoi dati personali possono essere trasferiti alle nostre società collegate o ai nostri fornitori di servizi in paesi non appartenenti allo SEE che sono riconosciuti dalla Commissione Europea come fornitori con adeguato livello di protezione dei dati secondo gli standard SEE (l'elenco completo di questi paesi è disponibile [qui](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]). Per i trasferimenti dallo SEE verso paesi non considerati adeguati dalla Commissione Europea, come gli Stati Uniti, abbiamo messo in atto misure adeguate, come le nostre Regole aziendali vincolanti per i dati di clienti, fornitori e partner commerciali e/o le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea per proteggere i dati personali dell'utente. Una copia di queste misure può essere ottenuta al link sopra riportato o contattando l'indirizzo privacy@philips.com.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali dell'utente?

Conserveremo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario o consentito sulla base degli scopi per i quali tali dati vengono raccolti. I criteri che usiamo per determinare i periodi di conservazione includono: (i) la durata di utilizzo dell'App e dei Servizi da parte dell'utente; (ii) l'esistenza di un obbligo legale a cui siamo soggetti; o (iii) l'opportunità di conservare i dati alla luce della nostra posizione legale (ad esempio in relazione alle leggi applicabili in materia di prescrizione, contenzioso o indagini normative).

Opzioni e diritti dell'utente

Se l'utente desidera presentare una richiesta di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei dati personali che ci ha precedentemente fornito, o se desidera presentare una richiesta di ricevere una copia elettronica dei propri dati personali per la trasmissione a un'altra società (nella misura in cui questo diritto alla portabilità dei dati è fornito all'utente dalla legge applicabile), può contattarci tramite il [modulo di contatto](#). Risponderemo alla richiesta dell'utente in conformità alla legge applicabile.

Nella richiesta, indicare chiaramente a quali dati personali si desidera accedere, quali si desidera rettificare, eliminare, limitare o di quali si desidera opporsi al trattamento. Per la protezione dell'utente, possiamo implementare le richieste solo in relazione ai dati personali associati al proprio account, al proprio indirizzo e-mail o ad altre informazioni sull'account utilizzate per l'invio della richiesta, e potrebbe essere necessario verificare l'identità dell'utente prima di implementare la richiesta. Cercheremo di soddisfare tale richiesta non appena sarà ragionevolmente possibile.

Si prega di notare che se l'utente ricorre a (alcuni dei propri) diritti e opzioni, potrebbe non essere più in grado di utilizzare, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Proteggiamo i dati personali dell'utente

Ci impegniamo a proteggere i dati che l'utente affida a Philips dall'alterazione, la perdita, l'uso improprio, la divulgazione o l'accesso accidentale o non autorizzato. Philips utilizza una varietà di tecnologie di sicurezza e misure tecniche e organizzative per aiutare a proteggere i dati. A tale scopo implementiamo, tra l'altro, controlli di accesso e utilizziamo firewall e protocolli protetti.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

I nostri servizi potrebbero essere modificati senza preavviso. Per questo motivo, ci riserviamo il diritto di aggiornare o di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto. In caso di aggiornamento della presente Informativa sulla privacy, aggiorneremo anche la data sotto l'intestazione dell'Informativa.

Incoraggiamo l'utente a leggere regolarmente l'ultima versione dell'Informativa sulla privacy.

La nuova informativa sulla privacy sarà efficace a partire dal momento della pubblicazione. Qualora l'utente non accettasse i termini dell'informativa rivista, è pregato di modificare le proprie preferenze o di prendere in considerazione l'interruzione dell'uso dei servizi. Proseguendo con l'accesso o utilizzando i nostri servizi dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, l'utente riconosce di essere stato informato e accetta l'Informativa sulla privacy rivista.

Contatti

In caso di domande sulla presente Informativa sulla Privacy o sul modo in cui Philips utilizza i dati personali dell'utente, contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati tramite il nostro [modulo di contatto](#) o all'indirizzo di seguito. In alternativa, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza competente per il proprio paese o la propria regione.

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.