

Philips Lumify のプライバシーに関する通知

本プライバシー通知の最終更新日: 2020 年 10 月 29 日

Philips Lumify モバイル・アプリケーション (以下「アプリ」) を Philips Lumify トランスジューサ (以下「デバイス」) とペアリングして、訓練を受けた医療従事者が使用すると、スマート・デバイスがモバイル超音波ソリューションとなります。本プライバシー通知は、お客様が当社のサービスを利用する際のプライバシー慣行をご理解いただく助けとなることを目的としています。これには、当社が収集する個人情報の種類、個人情報を収集する理由、個人情報の利用方法、およびお客様個人の権利が含まれます。

本プライバシー通知は、デバイスおよび/またはアプリによって収集または処理される個人情報に適用されます。これらの個人情報は、Philips Ultrasound, Inc. またはその関連会社あるいは子会社 (以下「フィリップス」または「当社」) のいずれかによって管理されています。

注意: アプリは患者の個人情報を収集しません。使用中にアプリによって処理される個人情報は、ホストのスマート・デバイスに残ります。あるいはユーザーが、自分が指定した場所にデータを転送する場合があります。

提供されるサービスの一部として、お客様が、Reacts (Innovative Imaging Technologies Inc. (IIT)) に登録することを選択できます。IIT がお客様に IIT のサービスを提供できるように、お客様は IIT のプライバシー通知に同意し、確認するよう求められます。

収集される個人情報とその目的

当社は、お客様がデバイスまたはアプリへのアクセス、アプリのダウンロード、インストールを行い、トランスジューサの登録を完了するときを含め、当社のサービスを提供する際に、以下で詳しく説明するように、当社は個人情報を受信または収集します。当社は、契約上の必要性としてお客様が要求したサービスを実行するため、当社の正当な権益に基づいて当社のサービスを運用、提供、改善、カスタマイズ、サポート、および販売するため、または当社が対象となる可能性のある法的義務を遵守するために、この個人情報を使用する場合があります。当社がお客様の個人情報を収集および処理することをお客様が望まない場合、お客様は本サービスを利用できない場合があります。

登録情報

トランスジューサを登録するためにアプリをダウンロードする際、個人情報が収集される場合があります。必要なデータには、施設の名前、郵便番号/場所コード、国、施設/連絡先の電子メール・アドレスが含まれます。連絡先の名前を入力することもできます。アプリを登録するためにこれを行う必要はありません。

- 収集された個人情報は、デバイス固有のリコールまたはサービス更新の場合に、フィリップスがお客様またはお客様の施設に通知できるようにするために使用されます。

デバイス・データ

当社は、デバイスに関連するその他のデータを収集します。このようなデータには、Lumify アプリのソフトウェア・バージョン、トランスジューサのシリアル番号、およびモデル、そのデバイスで実行されている OS のバージョンとともにトランスジューサで使用するためにアプリがダウンロードされるスマート・デバイスのモデル名とデバイス識別子、iOS Lumify Power Module のシリアル番号とファームウェア・バージョンが含まれます。

- 収集されたデータは、リコールの場合に、問題が発生する可能性のある設定を特定するために使用されます。

Cookie

アプリでは Cookie、タグ、または同様の技術を使用していません。

カスタマー・サポート

フィリップスとのやり取りや、当社がカスタマー・サポートを提供するための連絡方法など、お客様から、サービスの使用に関連する情報を当社に提供していただく場合があります。当社は、カスタマー・サポートの提供、サービスの改善、修正、カスタマイズなど、サービスの運用と提供を行っています。また、お客様から当社にお問い合わせがあった場合にお客様の情報をを使用して対応いたします。

マーケティング

お客様に関連性のあるフィリップスの製品、サービス、イベント、およびプロモーションに関するプロモーション・コミュニケーションの受信をオプトインした場合、当社は、電子メール、電話、およびモバイル・アプリやソーシャル・メディアなどの他のデジタル・チャンネルを介してマーケティングおよびプロモーション・コミュニケーションをお客様に送信する場合があります。お客様はいつでもかかるコミュニケーションをオプトアウトして解除することができます。

アクセス許可

アプリは、お客様のモバイル・デバイスで電話やセンサー (カメラ、Wi-Fi、ジオロケーション、Bluetooth など) またはその他のデータ (写真、アジェンダ、連絡先など) へのアクセス許可を要求する場合があります。

- 当社では、かかる個人情報を、お客様にサービスを提供する必要がある場合、かつお客様から明示的な同意を得た後でのみ使用します。
- 許可は、モバイル・デバイスのオペレーティング・システムの技術的な前提条件である場合があります。そのような場合、アプリはかかるセンサーまたはデータへのアクセスの許可を求めることがありますが、お客様にアプリ・サービスを提供する必要があり、かつお客様が同意した場合を除き、当社ではかかる個人情報を収集しません。

個人情報は誰と共有されますか?

フィリップスは、本プライバシー通知および/または適用法に従って、第三者のサービス・プロバイダー、ビジネス・パートナー、またはその他の第三者にお客様の個人情報を開示する場合があります。

サービス・プロバイダー

当社は、当社がサービスの運用、提供、改善、理解、カスタマイズ、サポート、およびマーケティングを行うことができるよう、第三者のサービス・プロバイダーと連携しています。

当社は、お客様の個人情報を以下のサービス・プロバイダーと共有する場合があります。

❖ IT およびクラウド・プロバイダー

これらのサービス・プロバイダーは、アプリの実行またはサービスの提供に必要なハードウェア、ソフトウェア、ネットワーキング、ストレージ、トランザクション・サービス、および/または関連技術を提供します。

フィリップスは、サービス・プロバイダーに対して、当社が提供するレベルと同様の適切なレベルの保護をお客様の個人情報に提供することを求めています。当社では、当社のサービス・プロバイダーに対して、当社の指示に従った場合にのみ、上記の特定の目的のためにのみ、お客様の個人情報を処理し、特定のサービスを提供するために必要な最小限の情報にアクセスして、お客様の個人情報のセキュリティを保護することを求めています。

その他の第三者

フィリップスは、お客様の個人情報を独自の目的で処理する第三者と連携する場合があります。収集する個人情報の種類、使用方法、処理方法、保護方法など、プライバシー慣行について情報提供しているため、これらの第三者のプライバシー通知を注意してお読みください。

フィリップスがお客様の個人情報を独自の目的で使用する第三者と個人情報を共有する場合、フィリップスはお客様の個人情報を共有する前に、適用法に従ってお客様に通知するか、同意を得ます。

フィリップスは、事業または事業の一部を別の会社に売却する場合があります。このような所有権の移転には、その事業に直接関連するお客様の個人情報を買い手会社に移転することが含まれる場合があります。当社のプライバシー通知に基づく当社のすべての権利と義務は、合併、買収、再構築、または資産の売却に関連して、または法律の運用またはその他の方法により、フィリップスによって当社の関連会社に自由に譲渡することができ、当社はおお客様の個人情報を当社の関連会社、継承する法人、または新しい所有者に移転する場合があります。

国境を越える移転

お客様の個人情報は、当社が施設を有する、またはサービス・プロバイダーを雇用するいずれの国においても保管および処理される場合があります。お客様は、サービスを利用することにより、居住国以外の国に情報を移転することに同意したこととなります (ある場合)。当該国は、お客様の国と異なるデータ保護規則を有する場合があります。当該国の裁判所、法執行機関、規制機関または安全保障当局は、特定の状況において、お客様の個人情報にアクセスする権利を有する場合があります。

お客様が欧州経済地域 (EEA) に住まいの場合、お客様の個人情報は、EEA の基準に照らして十分な水準のデータ保護を実施していると欧州委員会が認めた EEA 外の国 (該当する国の一覧は [こちら](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]) に所在する、当社の関連会社またはサービス・プロバイダーに転送される場合があります。EEA から米国など、欧州委員会が十分と認めていない国への移転については、当社は、顧客、サプライヤーおよびビジネス・パートナーのデータに関する拘束的企業規則) または欧州委員会が採択した標準契約条項など、お客様の個人情報を保護するための十分な措置を導入しています。これらの措置の写しは、上記のリンク先にアクセスするか、privacy@philips.com までご連絡いただければ入手することができます。

当社がお客様の個人情報を保管する期間

当社は、データが収集された目的を踏まえ、必要である限り、または許可される限りお客様の個人情報を保管します。当社が保管期間の決定に利用する基準には、以下が含まれます。(i) お客様がアプリおよびサービスを利用する時間の長さ、(ii) 当社が従う法的義務の有無、または (iii) 当社の法的地位(適用される出訴期間、訴訟、または規制上の調査に関するものなど) からみた保管期間の妥当性。

お客様の選択肢と権利

お客様が、以前、当社に提供した個人情報のアクセス、修正、消去、制限のため、もしくは当該個人情報の処理を拒否するために要請を送信することを希望される場合、またはお客様の個人情報の電子的コピーを別の会社へ送信する目的で当該コピーを受け取りたい旨の要請を送信することをご希望される場合(適用法によりデータ・ポータビリティに関する権利がお客様に与えられている範囲に限ります)は、[お問い合わせフォーム](#)にてお問い合わせください。当社は適用法に従い、お客様の要請に対応いたします。

ご要請いただく際には、アクセス、修正、消去、制限、または処理を拒否する個人情報を明確にしてください。お客様を保護するため、お客様が要請の送信に使用したアカウント、電子メール・アドレス、またはその他のアカウント情報に関連した個人情報に限定して要請内容を反映する場合や、お客様の要請内容を反映する前にお客様の本人確認を必要とする場合があります。当社は、合理的に可能な限り速やかに、お客様の要請に応じるよう努めます。

お客様がご自身の選択肢および権利(の一部)を利用することにより、当社のサービスの全部または一部を利用できなくなる可能性があることにご注意ください。

お客様の個人情報の保護

当社は、お客様がフィリップスに委託した情報を、偶発的または不正な変更、紛失、誤用、開示、またはアクセスから保護する義務を真剣に受け止めています。フィリップスは、お客様の個人情報の保護に役立つさまざまなセキュリティ技術、技術的対策、および組織的対策を採用しています。この目的のために、特にアクセス管理を行い、ファイアウォールとセキュア・プロトコルを使用しています。

本プライバシー通知に対する変更

当社のサービスは、お客様への事前の通知なしに随時変更される場合があります。このため、当社はこのプライバシー通知を随時修正または更新する権利を留保します。当社がこのプライバシー通知を更新した場合、このプライバシー通知の上部にある日付も更新されます。

本プライバシー通知の最新版を定期的に確認することをお勧めします。

新しいプライバシー通知は、発行後すぐに有効になります。改訂された通知に同意しない場合は、ユーザー設定を変更するか、当社のサービスの使用を停止することを検討する必要があります。これらの変更が有効になった後も引き続き当社のサービスにアクセスしたり利用したりすることにより、お客様は情報が提供されたことを認め、修正されたプライバシー通知に同意したことになります。

お問い合わせ

本プライバシー通知またはフィリップスによるお客様の個人情報の使用方法についてのご質問は、当社の[お問い合わせフォーム](#)でお問い合わせいただくか、または以下のアドレスのデータ保護責任者にお問い合わせください。あるいは、お客様には、ご自身の居住国または居住地域の権限のある監督当局に苦情を申し立てる権利があります。

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.