

## Personvernerklæring for Philips Lumify

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 29. oktober 2020.

Philips Lumify-mobilapplikasjonen ("Appen") vil, når den kobles sammen med en Philips Lumify-transduser ("enheten") og brukes av kompetent helsepersonell, gjøre smartenheten til et mobilt ultralydssystem. Hensikten med denne personvernerklæringen er å hjelpe deg med å forstå vår praksis for personvern når du bruker våre tjenester, inkludert hvilke opplysninger vi samler inn, hvorfor vi samler dem inn, hva vi gjør med dem, og hvilke rettigheter du har som individ.

Denne personvernerklæringen gjelder personopplysninger som innsamles eller behandles av enheten og/eller appen, og som kontrolleres av eller er under kontroll av Philips Ultrasound, Inc. eller et av deres tilknyttede selskaper eller datterselskaper ("Philips", "vår", "vi" eller "oss").

**Legg merke til følgende:** Appen samler ikke inn personopplysninger om pasienter. Eventuelle slike personopplysninger som behandles i appen under bruk, vil bli værende på vertssmartenheten, eller brukeren kan overføre opplysningene til en plassering som hun eller han spesifiserer.

Som en del av tjenestene som leveres, kan du velge å registrere deg hos Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Du vil bli bedt om å godta deres vilkår og gå gjennom deres personvernerklæring slik at de kan levere sine egne tjenester til deg.

### **Hvilke personopplysninger blir innsamlet, og for hvilke formål?**

Vi mottar eller samler inn personopplysninger som beskrevet i detalj nedenfor når vi leverer våre tjenester, inkludert når du skaffer deg tilgang, laster ned, installerer enheten eller appen og utfører registrering av transduseren. Vi kan bruke disse personopplysningene til å utføre tjenestene du etterspør, når det er nødvendig for å oppfylle avtalen, forbedre, tilpasse, støtte og markedsføre våre tjenester basert på vår berettigede interesse, eller for å oppfylle en rettslig forpliktelse som vi måtte ha. Hvis du ikke vil at vi skal samle inn og behandle personopplysningene dine, kan det hende du ikke kan bruke tjenestene.

### **Registreringsopplysninger**

Vi kan samle inn personopplysningene dine når du laster ned appen for å registrere transduseren. De påkrevde opplysningene omfatter institusjonens navn, postnummer/stedskode, land og e-post til institusjon/kontakt. Du kan også angi navn på kontakt hos deg. Dette er påkrevet for å registrere appen.

- Personopplysningene brukes til å sikre at Philips kan varsle deg eller institusjonen i tilfelle tilbakekallinger eller tjenesteoppdateringer som gjelder spesifikt for enheten.

### **Enhetsopplysninger**

Vi samler inn andre opplysninger knyttet til enheten. Disse opplysningene omfatter: Lumify-appens programvareversjon, transduserens serienummer og modell, modellens navn og enhets-ID for smartenheten som appen lastes ned på for bruk sammen med transduseren, samt operativsystemversjonen som kjører på den smartenheten, og iOS Lumify-strømmodulens serienummer og fastvareversjon.

- Opplysningene som samles inn, brukes ved en eventuell tilbakekalling for å identifisere konfigurasjoner som kan ha et problem.

## **Informasjonskapsler**

Vi bruker ikke informasjonskapsler, tagger eller tilsvarende teknologier i appen.

## **Kundestøtte**

Du kan gi oss informasjon knyttet til din bruk av våre tjenester, inkludert din kontakt med Philips, og om hvordan vi kan kontakte deg så vi kan gi deg kundestøtte. Vi opererer og leverer våre tjenester, inkludert å gi kundestøtte og forbedre, korrigere og tilpasse tjenestene våre. Vi bruker også opplysningene dine til å svare deg når du kontakter oss.

## **Markedsføring**

Hvis du velger å motta meldinger i forbindelse med kampanjer for Philips' produkter, tjenester, arrangementer og kampanjer som kan være relevante for deg, kan vi sende deg markedsførings- og kampanjemeldinger via e-post, telefon og andre digitale kanaler, for eksempel mobilapper og sosiale medier. Du kan velge dette bort og avslutte abonnementet på slike meldinger når som helst.

## **Tillatelser**

Appen kan be om din tillatelse for tilgang til telefonen din eller sensorer (for eksempel kamera, Wi-Fi, sted eller Bluetooth) eller andre opplysninger (f.eks. bilder, avtaler eller kontakter) på mobilenheten din.

- Vi bruker slike opplysninger bare når det er nødvendig for å levere tjenestene til deg, og bare etter at du har gitt uttrykkelig samtykke.
- Av og til er en tillatelse en nødvendig teknisk forutsetning for operativsystemene på mobilenheten din. I så fall kan appen be deg om godkjenning for tilgang til slike sensorer og opplysninger, men den vil ikke samle inn slike opplysninger, med mindre det er påkrevd for å levere apptjenestene til deg, og bare etter at du har gitt samtykke.

## **Hvem deler vi personopplysninger med?**

Philips kan utlevere personopplysningene dine til tredjeparts tjenesteleverandører og forretningspartnere eller andre tredjeparter i samsvar med denne personvernerklæringen og/eller gjeldende lov.

## **Tjenesteleverandører**

Vi samarbeider med tredjeparts tjenesteleverandører som hjelper oss med å operere, levere, forbedre, forstå, tilpasse, støtte og markedsføre tjenestene våre.

Vi kan dele personopplysningene dine med følgende tjenesteleverandører:

### **❖ IT- og skyleverandører**

Disse tjenesteleverandørene leverer nødvendig maskinvare, programvare, nettverk, lagring, transaksjonstjenester og/eller tilknyttet teknologi som kreves for å kjøre appen eller levere tjenestene.

I Philips krever vi at tjenesteleverandørene våre gir et tilstrekkelig nivå av beskyttelse for personopplysningene dine, tilsvarende nivået som vi leverer. Vi krever at tjenesteleverandørene våre bare behandler personopplysningene dine i samsvar med våre instruksjoner og bare for de spesifikke formålene som er nevnt ovenfor, at de har tilgang bare til det minimum av opplysninger de trenger for å levere en bestemt tjeneste, og at de skal beskytte sikkerheten til personopplysningene dine.

### **Andre tredjeparter**

Philips kan også samarbeide med tredjeparter som behandler personopplysningene dine for sine egne formål. Les personvernerklæringene deres nøye siden de gir deg informasjon om deres praksis når det gjelder personvern, inkludert hvilken type personopplysninger de samler inn, og hvordan de bruker, behandler og beskytter dem.

Hvis Philips deler personopplysninger med en tredjepart som bruker personopplysningene dine for sine egne formål, vil Philips passe på å informere deg og/eller innhente ditt samtykke i samsvar med gjeldende lover før vi deler personopplysningene dine.

Philips selger av og til en virksomhet eller en del av en virksomhet til et annet selskap. En slik overføring av eierskap kan omfatte overføring av dine personopplysninger, som er direkte knyttet til den virksomheten, til selskapet som står for kjøpet. Alle våre rettigheter og forpliktelser i henhold til personvernerklæringen vår kan fritt overdras av Philips til hvilket som helst av våre tilknyttede selskaper, i forbindelse med en fusjon, et oppkjøp, en omorganisering eller et salg av eiendeler, eller ved anvendelse av en lov eller på annen måte, og vi kan overføre personopplysningene dine til hvilket som helst av våre tilknyttede selskaper eller våre etterfølgerenheter eller til en ny eier.

### **Overføring over grenser**

Personopplysningene dine kan bli lagret og behandlet i hvilket som helst land der vi har virksomhet eller engasjerer tjenesteleverandører, og ved å bruke tjenestene gir du samtykke til (den eventuelle) overføringen av opplysninger til land utenfor landet der du er bosatt, som kan ha personvernregler som er forskjellige fra reglene i landet ditt. Under visse betingelser kan domstoler, organer som håndhever lover, tilsynsmyndigheter eller sikkerhetsmyndigheter i disse andre landene ha rett til å få tilgang til personopplysningene dine.

Hvis du er bosatt i EØS, kan personopplysningene dine bli overført til våre tilknyttede selskaper eller tjenesteleverandører i ikke-EØS-land der Europakommisjonen anser beskyttelsen av personvernet som tilfredsstillende i henhold til EØS-standarter (den fullstendige listen over disse landene er tilgjengelig [her](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\_en.htm]). For overføringer fra EØS til land som ikke anses tilfredsstillende av Europakommisjonen, for eksempel USA, har vi iverksatt passende tiltak, som våre Bindende virksomhetsregler for opplysninger om kunder, leverandører og forretningspartnere og/eller standardavtalevilkårene vedtatt av Europakommisjonen for å beskytte personopplysningene dine. Du kan få en kopi av disse tiltakene ved å følge koblingen over eller ved å kontakte [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

### **Hvor lenge lagrer vi opplysningene dine?**

Vi vil lagre personopplysningene dine så lenge det trengs eller er tillatt i lys av formålet opplysningene er innsamlet for. Kriteriene vi bruker for å fastsette lagringsperiodene, omfatter: (i) hvor lenge du bruker appen og tjenestene, (ii) hvorvidt det finnes en rettslig forpliktelse som vi er underlagt, eller (iii) hvorvidt lagring er tilrådelig i lys av vår rettslige stilling (for eksempel når det gjelder gjeldende bestemmelser om begrensninger, søksmål eller tilsynsundersøkelser).

## Dine alternativer og rettigheter

Hvis du vil levere en forespørsel om å få tilgang til, korrigere, slette, begrense eller protestere mot behandlingen av personopplysninger som du tidligere har gitt til oss, eller hvis du vil levere en forespørsel om å motta en elektronisk kopi av personopplysningene dine der formålet er å overføre dem til et annet selskap (i den grad du har denne retten til dataportabilitet i henhold til gjeldende lov), kan du kontakte oss via [kontaktskjemaet](#). Vi vil svare på forespørselen din i henhold til gjeldende lov.

I forespørselen din må du gjøre klart hvilke personopplysninger du vil ha tilgang til, korrigere, slette, begrense eller protestere mot behandlingen av. For å beskytte deg kan vi bare oppfylle forespørsler om personopplysningene som er knyttet til kontoen din, din e-postadresse eller andre kontoopplysninger, som du bruker til å sende oss forespørselen, og det kan hende vi må verifisere identiteten din før vi behandler forespørselen. Vi vil prøve å oppfylle forespørselen så snart som rimelig mulig.

Legg merke til at hvis du benytter deg av (noen av) dine alternativer og rettigheter, kan det hende du ikke, helt eller delvis, kan bruke tjenestene våre lenger.

## Vi beskytter personopplysningene dine

Vi tar på alvor plikten vår til å beskytte opplysningene du betror Philips, mot tap utilsiktet eller uautorisert endring, tap, misbruk, utlevering eller tilgang. Philips bruker ulike sikkerhetsteknologi og ulike tekniske og organisasjonsbaserte tiltak for å bidra til å beskytte opplysningene dine. For dette formålet iverksetter vi blant annet tilgangskontroller og bruker brannmurer og sikkerhetsprotokoller.

## Endringer i denne personvernerklæringen

Tjenestene våre kan bli endret av og til uten varsel til deg på forhånd. Derfor forbeholder vi oss rett til å gjøre tilføyelser i eller oppdatere denne personvernerklæringen av og til. Når vi oppdaterer denne personvernerklæringen, oppdaterer vi også datoen øverst i denne personvernerklæringen.

Vi oppfordrer deg til å gjennomgå den nyeste versjonen av denne personvernerklæringen regelmessig.

Den nye personvernerklæringen trer i kraft umiddelbart etter publisering. Hvis du ikke godtar den reviderte erklæringen, bør du endre innstillingene dine eller vurdere å slutte å bruke tjenestene våre. Ved å fortsette å ha tilgang til eller bruke tjenestene våre etter at endringen har trådt i kraft, bekrefter du at du har blitt informert og godtar den endrede personvernerklæringen.

## Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller om måten Philips bruker personopplysningene dine på, bes du kontakte vår personvernansvarlige via vårt [kontaktskjema](#) eller på adressen nedenfor. Alternativt har du rett til å registrere en klage hos en kompetent tilsynsmyndighet for landet eller regionen din.

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.