

## Philips Lumify – Informacja o ochronie prywatności

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności została ostatnio zaktualizowana w dniu 29 października 2020 r.

Aplikacja mobilna Philips Lumify („Aplikacja”) po sparowaniu z przetwornikiem Philips Lumify („Urządzenie”), użytkowana przez przeszkolonego lekarza zmienia urządzenie inteligentne w mobilne rozwiązanie ultradźwiękowe. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności ma pomóc zrozumieć nasze praktyki dotyczące prywatności podczas korzystania z naszych usług, w tym jakie dane gromadzimy, dlaczego je zbieramy i co z nimi robimy, a także prawa użytkownika.

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności dotyczy danych osobowych gromadzonych lub przetwarzanych przez Urządzenie lub Aplikację, które są kontrolowane przez lub znajdują się pod kontrolą firmy Philips Ultrasound, Inc. lub któregośkolwiek z jej podmiotów stowarzyszonych lub zależnych („Philips”, „nasz”, „my” lub „nas”).

**Ważne:** Aplikacja nie gromadzi żadnych danych osobowych pacjentów. Wszelkie takie dane osobowe przetwarzane przez Aplikację podczas użytkowania pozostaną na głównym urządzeniu inteligentnym lub użytkownik może przenieść dane do wskazanej przez siebie lokalizacji.

W ramach świadczonych usług użytkownik może zarejestrować się w Reacts (Technologies innovatrices d’imagerie inc). W celu umożliwienia świadczenia tych usług użytkownik zostanie poproszony o zaakceptowanie ich zasad i warunków i przejście informacji o ochronie prywatności.

### **Jakie dane osobowe są gromadzone i do jakich celów**

Dane osobowe otrzymujemy lub zbieramy, jak szczegółowo opisano poniżej, gdy świadczymy nasze Usługi, w tym gdy użytkownik uzyskuje dostęp, pobiera, instaluje Urządzenie lub Aplikację i dokonuje rejestracji przetwornika. Możemy wykorzystywać te dane osobowe do świadczenia Usług, o które użytkownik prosi w ramach umowy, do obsługi, świadczenia, ulepszania, dostosowywania, wspierania i sprzedawania Usług w oparciu o nasz uzasadniony interes lub w celu wypełnienia obowiązku prawnego, którym możemy być objęci. Jeśli użytkownik nie życzy sobie, abyśmy gromadzili i przetwarzali jego dane osobowe, może nie być w stanie korzystać z Usług.

### **Dane rejestracyjne**

Możemy gromadzić dane osobowe użytkownika, gdy pobiera aplikację w celu rejestracji przetwornika. Wymagane dane obejmują nazwę instytucji, kod pocztowy, kraj i kontaktowy adres e-mail. Użytkownik może również wpisać imię i nazwisko osoby kontaktowej; nie jest to wymagane do zarejestrowania aplikacji.

- Zebrane dane osobowe służą firmie Philips do powiadamiania użytkownika lub jego instytucji w przypadku wezwań serwisowych lub aktualizacji dotyczących danego urządzenia.

### **Dane urządzenia**

Zbieramy inne dane związane z urządzeniem. Dane te obejmują: wersję oprogramowania aplikacji Lumify; numer seryjny i model przetwornika; nazwę modelu i identyfikator urządzenia inteligentnego, na które aplikacja jest pobierana w celu użycia z przetwornikiem, wraz z wersją systemu operacyjnego działającego na tym urządzeniu; oraz numer seryjny modułu zasilania Lumify i wersję oprogramowania układowego iOS.

- Zebrane dane są wykorzystywane w przypadku wezwania serwisowego produktu w celu zidentyfikowania konfiguracji, które mogą powodować problem.

### **Pliki cookie**

W Aplikacji nie używamy plików cookie, znaczników ani podobnych technologii.

### **Wsparcie klienta**

Użytkownik może przekazać nam informacje związane z korzystaniem przez niego z Usług, w tym z interakcją z firmą Philips, oraz jak się z nim skontaktować w celu zapewnienia mu wsparcia. Realizujemy i świadczymy nasze Usługi, w tym zapewniamy obsługę klienta oraz ulepszamy, naprawiamy i dostosowujemy Usługi. Używamy również danych użytkownika, aby odpowiedzieć mu, kiedy się z nami kontaktuje.

### **Marketing**

Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie komunikatów promocyjnych dotyczących produktów, usług, wydarzeń i promocji firmy Philips, które mogą być dla niego istotne, możemy wysłać mu wiadomości marketingowe i promocyjne za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu i innych kanałów cyfrowych, takich jak aplikacje mobilne i media społecznościowe. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z takich wiadomości i zakończyć subskrypcję.

### **Uprawnienia**

Aplikacja może zażądać zgody użytkownika na dostęp do jego telefonu lub czujników (np. aparatu, Wi-Fi, geolokalizacji lub Bluetooth) lub innych danych (np. zdjęć, planu dnia lub kontaktów) znajdujących się w jego urządzeniu mobilnym.

- Wykorzystujemy takie dane tylko wtedy, gdy jest to konieczne do świadczenia Usług i tylko po wyrażeniu przez użytkownika wyraźnej zgody.
- Czasami pozwolenie jest technicznym warunkiem wstępnym systemów operacyjnych urządzenia mobilnego. W takim przypadku aplikacja może poprosić użytkownika o pozwolenie na dostęp do takich czujników lub danych, jednak nie będziemy gromadzić tych danych, chyba że będzie to wymagane do świadczenia usługi aplikacji i tylko po wyrażeniu zgody przez użytkownika.

### **Komu udostępniane są dane osobowe?**

Philips może ujawnić dane osobowe użytkownika zewnętrznym dostawcom usług, partnerom biznesowym lub innym podmiotom zewnętrznym zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności lub obowiązującym prawem.

## **Dostawcy usług**

Współpracujemy z zewnętrznymi dostawcami usług, którzy pomagają nam obsługiwać, dostarczać, ulepszać, rozumieć, dostosowywać, wspierać i promować nasze Usługi.

Dane osobowe użytkownika możemy udostępniać następującym dostawcom usług:

### **❖ Dostawcom usług informatycznych i chmury**

Ci dostawcy usług dostarczają niezbędny sprzęt, oprogramowanie, sieć, pamięć masową, usługi transakcyjne lub powiązane technologie wymagane do uruchomienia Aplikacji lub świadczenia Usług.

Philips wymaga od swoich usługodawców zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, zbliżonego do poziomu, jaki zapewniamy. Od naszych usługodawców wymagamy, aby przetwarzali dane osobowe użytkownika wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i tylko w określonych powyżej celach, aby mieli dostęp do minimalnej ilości danych potrzebnych do świadczenia określonej usługi i aby chronić bezpieczeństwo danych osobowych użytkownika.

## **Inne podmioty zewnętrzne**

Philips może również współpracować z podmiotami zewnętrznymi, które przetwarzają dane osobowe użytkownika do własnych celów. Prosimy o uważne przeczytanie ich informacji o ochronie prywatności, ponieważ informują one o praktykach w zakresie prywatności, w tym o rodzaju gromadzonych danych osobowych, sposobie ich wykorzystywania, przetwarzania i ochrony.

Jeśli Philips udostępnia dane osobowe podmiotowi zewnętrznemu, który wykorzystuje dane osobowe użytkownika do własnych celów, Philips zapewni poinformowanie o tym użytkownika lub uzyska jego zgodę zgodnie z obowiązującymi przepisami, zanim udostępni jego dane osobowe.

Firma Philips od czasu do czasu sprzedaje spółki lub ich część innym firmom. Tego rodzaju przeniesienie własności może obejmować przekazanie danych osobowych użytkowników bezpośrednio powiązanych z daną spółką firmie będącej nabywcą. Wszystkie nasze prawa i obowiązki wynikające z Informacji o ochronie prywatności są przenoszone przez firmę Philips na dowolne z naszych podmiotów stowarzyszonych w związku z fuzją, przejęciem, restrukturyzacją albo sprzedażą aktywów lub z mocy prawa czy w inny sposób, a my możemy przekazać dane któremukolwiek z naszych podmiotów stowarzyszonych, następców lub nowych właścicieli.

## **Przesyłanie danych za granicę**

Dane osobowe użytkownika mogą być przechowywane i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym mamy placówki lub w którym zatrudniamy usługodawców, a korzystając z Usług użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie (jeśli ma to miejsce) informacji do krajów poza jego krajem zamieszkania, w których mogą obowiązywać inne zasady ochrony danych niż w kraju użytkownika. W pewnych okolicznościach sądy, organy porządkowe, organy regulacyjne lub organy bezpieczeństwa w tych krajach mogą mieć prawo dostępu do danych osobowych.

Jeśli użytkownik znajduje się w EOG, jego dane osobowe mogą być przekazywane do naszych podmiotów stowarzyszonych lub usługodawców w krajach spoza EOG, które zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie ze standardami EOG (pełna lista tych krajów dostępna jest [tutaj](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\_en.htm]). W przypadku przekazywania danych osobowych z EOG do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za odpowiednie, takich jak Stany Zjednoczone, wprowadziliśmy odpowiednie środki, jak nasze Wiążące reguły korporacyjne dotyczące danych klientów, dostawców oraz partnerów biznesowych lub standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską w celu ochrony danych osobowych użytkownika. Informacje o tych środkach można uzyskać klikając powyższe łącze lub wysyłając prośbę na adres [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

### **Jak długo przechowujemy dane osobowe?**

Dane osobowe użytkownika będziemy przechowywać tak długo, jak będzie to potrzebne lub dozwolone w świetle celu (celów), dla którego dane są gromadzone. Kryteria, których używamy do określenia okresów przechowywania, obejmują: (i) długość okresu korzystania z Aplikacji i Usług; (ii) czy istnieje obowiązek prawny, któremu podlegamy; lub (iii) czy przechowywanie jest wskazane w świetle naszej sytuacji prawnej (np. w odniesieniu do obowiązujących przepisów o przedawnieniu, sporów sądowych lub dochodzeń regulacyjnych).

### **Wybory i prawa użytkownika**

Jeżeli użytkownik chciałby złożyć wniosek o dostęp do danych osobowych, które nam wcześniej przekazał, ich korektę, usunięcie lub ograniczenie, wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania albo zgłosić żądanie otrzymania elektronicznej kopii tych danych w celu przekazania ich innej firmie (w zakresie, w jakim prawo do przenoszenia danych przysługuje mu na mocy obowiązujących przepisów prawa), może skontaktować się z nami za pomocą [formularza kontaktowego](#). Na wniosek uczestnika odpowiemy zgodnie ze stosownymi przepisami.

W zgłoszeniu należy wyjaśnić, do jakich danych osobowych użytkownik chciałby uzyskać dostęp, sprostować je, usunąć, ograniczyć albo sprzeciwić się ich przetwarzaniu. Ze względów bezpieczeństwa możemy realizować tylko żądania dotyczące danych osobowych powiązanych z kontem użytkownika, adresu e-mail lub innych informacji o koncie, z których korzysta użytkownik, przesyłając swą prośbę, a jej realizacja może wymagać weryfikacji tożsamości użytkownika. Postaramy się spełnić tę prośbę tak szybko, jak to będzie możliwe.

Uwaga: skorzystanie z niektórych wyborów i praw użytkownika może całkowicie lub częściowo uniemożliwić korzystanie z naszych Usług.

### **Chronimy dane osobowe**

Obowiązek ochrony danych powierzonych firmie Philips przed przypadkową lub nieuprawnioną zmianą, utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, ujawnieniem lub dostępem traktujemy poważnie. Aby zapewnić ochronę danych, firma Philips stosuje różnorodne technologie bezpieczeństwa, środki techniczne i organizacyjne. W tym celu wdrażamy m.in. kontrolę dostępu, stosujemy zapory sieciowe oraz bezpieczne protokoły.

## **Zmiany w Informacji o ochronie prywatności**

Nasze Usługi mogą od czasu do czasu podlegać zmianom bez wcześniejszego powiadomienia. Z tego powodu zastrzegamy sobie prawo do okresowego modyfikowania lub aktualizowania niniejszej Informacji o ochronie prywatności. Aktualizacji niniejszej Informacji o ochronie prywatności towarzyszy zawsze aktualizacja daty na początku tego dokumentu.

Zachęcamy do regularnego przeglądania najnowszej wersji niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Nowa Informacja o ochronie prywatności wchodzi w życie natychmiast po opublikowaniu. Jeśli użytkownik nie zgadza się na zmienione postanowienia, powinien zmienić swoje ustawienia lub rozważyć zaprzestanie korzystania z naszych Usług. Dalsze korzystanie z naszych Usług lub korzystanie z nich po wejściu w życie zmian jest równoznaczne z potwierdzeniem, że użytkownik został o nich poinformowany i zgadza z nowymi postanowieniami.

## **Skontaktuj się z nami**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Informacji o ochronie prywatności lub sposobu, w jaki Philips wykorzystuje dane osobowe użytkownika prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem [formularza kontaktowego](#) lub pod podanym poniżej adresem. Użytkownik ma także prawo złożyć skargę do organu nadzoru właściwego dla jego kraju lub regionu.

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.