

Aviso de Privacidade do Lumify da Philips

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 29 de outubro de 2020.

O aplicativo móvel Philips Lumify (“App”), quando emparelhado com um transdutor Philips Lumify (“Dispositivo”) e usado por um profissional médico treinado, transforma um dispositivo inteligente em uma solução de ultrassom móvel. Este Aviso de Privacidade tem como objetivo ajudá-lo a entender as nossas práticas de privacidade ao usar nossos Serviços, incluindo quais dados coletamos, por que os coletamos e o que fazemos com eles, bem como seus direitos individuais.

Este Aviso de Privacidade se aplica a dados pessoais coletados ou processados pelo Dispositivo e/ou App, os quais são controlados ou estão sob o controle da Philips Ultrasound, Inc. ou de qualquer uma de suas afiliadas ou subsidiárias (“Philips”, “nosso”, “nós” ou “nos”).

Observação: O App não coleta nenhuma informação pessoal do paciente. Quaisquer dados pessoais processados pelo App durante o uso permanecerão no dispositivo inteligente receptor, ou o usuário poderá transferir os dados para um local que ele especificar.

Como parte dos serviços prestados, você poderá optar por se registrar na Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Você deverá aceitar os termos e condições e revisar seu aviso de privacidade para que eles possam fornecer seus próprios serviços a você.

Quais dados pessoais são coletados e para quais finalidades

Nós recebemos ou coletamos dados pessoais, conforme descrito em detalhes abaixo, quando fornecemos nossos Serviços, incluindo quando você acessa, faz download, instala o Dispositivo ou o App e conclui o registro do transdutor. Nós podemos usar esses dados pessoais para realizar os Serviços solicitados por você como uma necessidade contratual, para operar, fornecer, melhorar, personalizar, dar suporte e comercializar nossos Serviços com base em nosso interesse legítimo, ou para cumprir uma obrigação legal à qual possamos ser sujeitos. Se você não desejar que seus dados sejam coletados e processados por nós, você não poderá usar os Serviços.

Dados de registro

Nós podemos coletar seus dados pessoais quando você baixar o App para registrar o transdutor. Os dados necessários incluem o nome da instituição, código postal/código da localização, país e instituição/e-mail de contato. Você também pode inserir seu nome de contato; fazer isso não é necessário para registrar o App.

- Os dados pessoais coletados são usados para garantir que a Philips possa notificar você ou sua instituição em caso de recalls ou atualizações de serviços específicos para o dispositivo.

Dados do dispositivo

Nós coletamos outros dados relacionados ao dispositivo. Esses dados incluem: a versão do software do App Lumify;

o número de série e o modelo do transdutor; o nome do modelo e o identificador do dispositivo para o dispositivo inteligente no qual o App é baixado para uso com o transdutor, juntamente com a versão do sistema operacional em execução nesse dispositivo; e o número de série e a versão do firmware do módulo de potência do iOS Lumify.

- Os dados coletados são usados no caso de um recall, para identificar configurações que podem ter um problema.

Cookies

Nós não usamos cookies, tags ou tecnologias semelhantes no App.

Suporte ao cliente

Você pode nos fornecer informações relacionadas ao uso de nossos Serviços, incluindo sua interação com a Philips, e como entrar em contato para que possamos fornecer suporte ao cliente. Nós operamos e fornecemos nossos Serviços, incluindo suporte ao cliente e melhorias, correções e personalização de nossos Serviços. Também usamos suas informações para responder quando você entra em contato conosco.

Marketing

Se você optar por receber comunicações promocionais sobre produtos, serviços, eventos e promoções da Philips que possam ser relevantes para você, poderemos enviar a você comunicações promocionais e de marketing por e-mail, telefone e outros canais digitais, como aplicativos móveis e mídia social. Você pode cancelar a assinatura de tais comunicações a qualquer momento.

Permissões

O App pode solicitar sua permissão para acessar seu telefone ou sensores (por exemplo, câmera, Wi-Fi, geolocalização ou Bluetooth) ou outros dados (por exemplo, fotos, agenda ou contatos) em seu dispositivo móvel.

- Usamos esses dados apenas quando são necessários para lhe fornecer os Serviços e apenas depois que você fornecer o seu expresso consentimento.
- Às vezes, a permissão é uma pré-condição técnica do sistema operacional do seu dispositivo móvel. Nesse caso, o App pode pedir sua permissão para acessar tais sensores ou dados; no entanto, não coletaremos tais dados, a menos que seja necessário para fornecer o Serviço de App e somente após você fornecer o consentimento.

Com quem os dados pessoais são compartilhados?

A Philips pode divulgar seus dados pessoais a provedores de serviços terceirizados, parceiros de negócios ou outros terceiros de acordo com este Aviso de Privacidade e/ou legislação aplicável.

Provedores de serviço

Trabalhamos com prestadores de serviços terceirizados para nos ajudar a operar, fornecer, melhorar, compreender, personalizar, oferecer suporte e comercializar nossos Serviços.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes provedores de serviços:

❖ Provedores de serviços de TI e nuvem

Esses provedores de serviços fornecem hardware, software, rede, armazenamento, serviços transacionais e/ou tecnologia relacionada necessários para executar o App ou fornecer os Serviços.

A Philips exige que seus provedores de serviços forneçam um nível adequado de proteção aos seus dados pessoais, semelhante ao nível que oferecemos. Exigimos que nossos provedores de serviços processem seus dados pessoais apenas de acordo com nossas instruções e apenas para os fins específicos mencionados acima, para ter acesso à quantidade mínima de dados de que precisam para fornecer um serviço específico e para proteger a segurança dos seus dados pessoais

Outros terceiros

A Philips também pode trabalhar com terceiros que processam seus dados pessoais para seus próprios fins. Leia atentamente os avisos de privacidade, pois eles informam sobre suas práticas de privacidade, incluindo os tipos de dados pessoais que coletam, como os utilizam, processam e protegem.

Se a Philips compartilhar dados pessoais com terceiros que utilizem seus dados pessoais para seus próprios fins, a Philips se assegurará de informá-lo e/ou obter seu consentimento de acordo com as leis aplicáveis antes de compartilharmos seus dados pessoais.

A Philips, às vezes, vende uma empresa ou parte de um empresa para outra empresa. Essa transferência de propriedade pode incluir a transferência de seus dados pessoais relacionados diretamente a essa empresa à empresa compradora. Todos os nossos direitos e obrigações nos termos do nosso Aviso de Privacidade são livremente atribuíveis pela Philips a qualquer uma de nossas afiliadas, em conexão com uma fusão, aquisição, reestruturação ou venda de ativos, ou por força da lei ou de outra forma, e podemos transferir seus dados pessoais a qualquer uma de nossas afiliadas, entidades sucessoras ou novo proprietário.

Transferência transfronteiriça

Seus dados pessoais podem ser armazenados e processados em qualquer país onde temos instalações ou no qual contratamos prestadores de serviços e, ao usar os Serviços, você consente com a transferência (se houver) de informações para países fora do seu país de residência, os quais podem ter regras de proteção de dados diferentes de seu país. Em certas circunstâncias, tribunais, agências de aplicação da lei, agências regulatórias ou autoridades de segurança nesses outros países podem ter o direito de acessar seus dados pessoais.

Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu (EEE), seus dados pessoais poderão ser transferidos para nossas afiliadas ou prestadores de serviços em países não pertencentes ao EEE os quais a Comissão Europeia reconhece fornecerem um nível adequado de proteção de dados de acordo com os padrões do EEE (a lista completa destes países está disponível [aqui](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]). Para transferências do EEE para países não considerados adequados pela Comissão Europeia, como os Estados Unidos, implementamos medidas adequadas, como as nossas Regras Corporativas Vinculativas para Dados de Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios e/ou cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia para proteger os seus dados pessoais. Você pode obter uma cópia dessas medidas seguindo o link acima ou entrando em contato com privacy@philips.com.

Por quanto tempo mantemos seus dados?

Retemos seus dados pessoais pelo tempo necessário ou permitido de acordo com as finalidades para as quais os dados são coletados. Os critérios que usamos para determinar nossos períodos de retenção incluem: (i) o período de tempo que você usa o App e os Serviços; (ii) se há uma obrigação legal à qual estamos sujeitos; ou (iii) se a retenção for aconselhável em virtude da nossa posição legal (como em relação a estatutos de limitações aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias).

Suas escolhas e direitos

Se quiser enviar uma solicitação de acesso, retificar, apagar, restringir ou contestar o processamento de dados pessoais que você nos forneceu anteriormente, ou se desejar enviar uma solicitação para receber uma cópia eletrônica de seus dados pessoais para fins de transmissão para outra empresa (na medida em que este direito de portabilidade de dados seja fornecido a você pela lei aplicável), você pode entrar em contato conosco por meio do [formulário de contato](#). Responderemos à sua solicitação de acordo com a legislação aplicável.

Em sua solicitação, esclareça os dados pessoais cujo processamento você gostaria de acessar, retificar, apagar, restringir ou contestar. Para sua proteção, é possível implementarmos somente solicitações relacionadas aos dados pessoais associados à sua conta, seu endereço de e-mail ou outras informações da conta, que você usa para nos enviar sua solicitação, e talvez seja necessário verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. Tentaremos atender à sua solicitação o mais rápido possível.

Observe que, se fizer uso de (algumas de) suas escolhas e direitos, você talvez não consiga usar, no todo ou em parte, nossos Serviços.

Nós protegemos seus dados pessoais

Levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia à Philips contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. A Philips usa diversas tecnologias de segurança, medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados. Para isso implementamos, entre outros, controles de acesso, uso de firewalls e protocolos seguros.

Alterações neste Aviso de Privacidade

Nossos Serviços podem mudar ocasionalmente, sem que você seja notificado antecipadamente. Por esse motivo, reservamo-nos o direito de alterar ou atualizar este Aviso de Privacidade ocasionalmente. Quando atualizarmos este Aviso de Privacidade, também atualizaremos a data na parte superior deste Aviso de Privacidade.

Recomendamos que você revise regularmente a última versão deste Aviso de Privacidade.

O novo Aviso de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação. Se não concordar com o aviso revisado, você deverá alterar suas preferências ou considerar parar de usar nossos Serviços. Ao continuar a acessar ou fazer uso de nossos Serviços após essas alterações entrarem em vigor, você reconhecerá que foi informado e concordará com o Aviso de Privacidade conforme alterado.

Fale conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade ou sobre a forma como a Philips usa seus Dados Pessoais, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados por meio de nosso [formulário de contato](#) ou no endereço abaixo. Como alternativa, você tem o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade de supervisão competente no seu país ou região.

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.