

Aviz de confidențialitate Philips Lumify

Ultima actualizare a acestui aviz de confidențialitate a fost în data de 29 octombrie 2020

Aplicația pentru mobil Philips Lumify („aplicația”), atunci când este asociată cu un transductor Philips Lumify („dispozitiv”) și este utilizată de către personalul medical instruit, transformă dispozitivul într-un aparat cu ultrasunete mobil. Acest aviz de confidențialitate are rolul de a vă ajuta să înțelegeți politica noastră de confidențialitate, ce intră în vigoare în momentul în care utilizați serviciile noastre, inclusiv datele pe care le colectăm, de ce le colectăm și ce facem cu acestea, precum și drepturile dumneavoastră personale.

Acest aviz de confidențialitate se aplică datelor personale colectate sau procesate de către dispozitiv și/sau aplicație, care sunt controlate de către sau se află sub controlul companiei Philips Ultrasound, Inc. sau companiile afiliate sau subsidiare („Philips”, „ale noastre”, „noi” sau „nouă”).

Vă rugăm să rețineți: Aplicația nu colectează nicio informație personală a pacientului. Aceste date personale procesate de aplicație în timpul utilizării vor rămâne pe dispozitivul inteligent gazdă sau utilizatorul poate transfera datele într-o locație pe care o va specifica.

Serviciile furnizate includ posibilitatea de a vă înregistra în Reacts (Technologies innovatrice d’imagerie inc). Vi se va solicita să acceptați termenii și condițiile lor și să vizualizați avizul de confidențialitate, pentru a beneficia de serviciile acestora.

Ce date personale sunt colectate și în ce scop

Noi primim sau colectăm datele personale, așa cum este descris în detaliile de mai jos, atunci când furnizăm serviciile noastre, inclusiv atunci când accesați, descărcați și instalați dispozitivul sau aplicația și finalizați înregistrarea transductorului. Putem utiliza aceste date personale pentru a efectua serviciile solicitate de către dumneavoastră ca și obligație contractuală, pentru a opera, furniza, îmbunătăți, particulariza, susține și comercializa serviciile noastre, pe baza interesului nostru legitim, sau să ne conformăm unei obligații legale la care am putea fi supuși. Dacă nu doriți să ne permiteți colectarea și procesarea datelor dumneavoastră personale, este posibil să nu puteți utiliza serviciile noastre.

Datele de înregistrare

Este posibil să vă colectăm datele personale când descărcați aplicația pentru a înregistra transductorul. Datele necesare pot include numele instituției, codul poștal/codul locației, țara și adresa de email a instituției/de contact. De asemenea, puteți introduce numele dumneavoastră de contact; această acțiune nu este necesară pentru a înregistra aplicația.

▪ Datele personale colectate sunt utilizate pentru a ne asigura că Philips vă poate anunța pe dumneavoastră sau instituția dumneavoastră în cazul unor rechemări sau actualizări ale serviciilor, specifice dispozitivului.

Datele dispozitivului

Colectăm și alte date referitoare la dispozitiv. Aceste date includ: versiunea de software a aplicației Lumify; numărul de serie al transductorului și modelul; numele modelului și identificatorul de dispozitiv pentru dispozitivul inteligent pe care este descărcată aplicația și care este utilizat împreună cu transductorul, versiunea sistemului de operare care rulează pe dispozitiv și numărul de serie și versiunea de firmware ale modului de alimentare iOS Lumify.

- Datele colectate sunt utilizate în eventualitatea unei rechemări, pentru a identifica configurațiile care pot avea probleme.

Cookie-uri

Nu utilizăm cookie-uri, etichete sau tehnologii asemănătoare în aplicație.

Asistența pentru clienți

Ne puteți furniza informații legate de modul în care utilizați serviciile noastre, inclusiv referitoare la interacțiunea dumneavoastră cu Philips, și pe ce cale vă putem contacta pentru a vă oferi asistența pentru clienți. Operăm și oferim serviciile noastre, inclusiv furnizarea de asistență pentru clienți și îmbunătățirea, depanarea și personalizarea serviciilor noastre. De asemenea, folosim informațiile dumneavoastră pentru a vă răspunde atunci când ne contactați.

Marketing

În cazul în care optați să primiți comunicații promoționale referitoare la produsele, serviciile, evenimentele și promoțiile Philips ce pot fi relevante pentru dumneavoastră, este posibil să vă trimitem comunicații de marketing și promoționale prin intermediul e-mailului, telefonului și altor canale digitale, cum ar fi aplicațiile mobile și social media. Puteți opta să nu mai primiți să vă dezabonați de la aceste comunicații în orice moment.

Permisuni

Aplicația vă poate solicita permisiunea de a accesa telefonul dumneavoastră sau senzorii (de exemplu, camera, Wi-Fi, geo-locția sau Bluetooth) sau alte date (de ex. fotografii, agendă sau contacte) din dispozitivul dumneavoastră mobil.

- Noi utilizăm aceste date numai atunci când sunt necesare pentru a vă oferi serviciile și numai după ce v-ați exprimat consimțământul explicit.
- Uneori permisiunea este o condiție tehnică prealabilă a sistemelor de operare de pe dispozitivul dumneavoastră mobil. În acest caz, aplicația vă poate solicita permisiunea de a accesa acești senzori sau date; cu toate acestea, nu vom colecta aceste date, decât dacă sunt necesare pentru a vă oferi asistență pentru aplicație și numai după ce v-ați exprimat consimțământul.

Cu cine sunt partajate datele personale?

Philips poate dezvălui datele dumneavoastră personale unor furnizori de servicii terțe părți, partenerilor de afaceri sau altor terțe părți în conformitate cu acest aviz de confidențialitate și/sau legilor aplicabile.

Furnizori de servicii

Colaborăm cu furnizori de servicii terțe părți care ne ajută să operăm, să furnizăm, să îmbunătățim, să înțelegem, să particularizăm, să susținem și să comercializăm serviciile noastre.

Este posibil să partajăm datele dumneavoastră personale cu următorii furnizori de servicii:

❖ Furnizori IT și Cloud

Acești furnizori de servicii pun la dispoziție hardware-ul, software-ul, rețelistica, spațiul de depozitare, serviciile de tranzacționare necesare și/sau tehnologia asociată, necesară pentru rularea aplicației sau pentru furnizarea serviciilor.

Philips solicită furnizorilor de servicii cu care colaborează să asigure datelor dumneavoastră personale un nivel de protecție adecvat, similar cu nivelul pe care îl furnizăm noi. Solicităm furnizorilor noștri de servicii să prelucreze datele dumneavoastră personale numai în conformitate cu instrucțiunile noastre și numai în scopurile specifice menționate mai sus, să aibă acces numai la cantitatea minimă de date de care au nevoie pentru a oferi un anumit serviciu și să protejeze securitatea datelor dumneavoastră personale.

Alte terțe părți

De asemenea, Philips poate colabora cu terțe părți care procesează datele dumneavoastră personale în scopuri proprii. Vă rugăm să citiți cu atenție avizele lor de confidențialitate deoarece aici sunteți informați despre politicile lor de confidențialitate, inclusiv ce tip de date personale colectează, cum le utilizează, cum le prelucrează și cum le protejează.

Dacă Philips partajează datele dumneavoastră personale cu o terță parte care le utilizează în scopuri proprii, Philips va avea grijă să vă informeze și/sau să obțină consimțământul dumneavoastră în conformitate cu legile în vigoare, înainte de a partaja datele dumneavoastră personale.

Uneori, Philips vinde o afacere sau o parte a unei afaceri unei alte companii. Un astfel de transfer de proprietate ar putea include transferul datelor dumneavoastră personale aflate în legătură directă cu acea afacere către compania care achiziționează. Toate drepturile și obligațiile noastre în temeiul avizului de confidențialitate pot fi atribuite în mod liber de către Philips oricăreia dintre companiile noastre afiliate, în legătură cu o fuziune, achiziție, restructurare sau vânzare de active, sau prin aplicarea legii sau altfel, și putem transfera date către oricare dintre companiile noastre afiliate, entități succesorii sau noul proprietar.

Transfer în afara granițelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în orice țară în care avem facilități sau în care angajăm furnizori de servicii și, prin utilizarea serviciilor, sunteți de acord cu transferul (dacă există) de informații către țări din afara țării dumneavoastră de reședință, care poate avea reguli de protecție a datelor diferite de cele din țara dumneavoastră. În anumite circumstanțe, instanțele, agențiile de aplicare a legii, agențiile de reglementare sau autoritățile de securitate din acele alte țări pot avea dreptul să acceseze datele dumneavoastră personale.

Dacă vă aflați în SEE, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către companiile noastre afiliate sau furnizorii de servicii din țări din afara SEE, care sunt recunoscute de Comisia Europeană ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor în conformitate cu standardele SEE (lista completă a acestor este disponibilă [aici](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]). Pentru transferurile din SEE către țări care nu sunt considerate adecvate de către Comisia Europeană, cum ar fi Statele Unite, am instituit măsuri adecvate, precum Binding Corporate Rules for Customer, Supplier and Business Partner Data și/sau clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană pentru a vă proteja datele cu caracter personal. Puteți obține o copie a acestor măsuri urmând linkul de mai sus sau contactând privacy@philips.com.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?

Vom păstra datele dumneavoastră personale atât timp cât este necesar sau permis în vederea scopului (scopurilor) pentru care datele sunt colectate. Criteriile pe care le folosim pentru a determina perioadele de păstrare includ: (i) perioada de timp în care utilizați aplicația și serviciile; (ii) dacă există o obligație legală la care suntem supuși; sau (iii) dacă este recomandabilă păstrarea în lumina poziției noastre juridice (cum ar fi în ceea ce privește limitările aplicabile, litigiile sau investigațiile de reglementare).

Opțiunile și drepturile dumneavoastră

Dacă doriți să trimiteți o cerere de acces, rectificare, ștergere, restricționare sau obiecții la prelucrarea datelor cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat anterior sau dacă doriți să trimiteți o cerere de primire a unei copii electronice a datelor dumneavoastră personale în scopul transmiterii acesteia către o altă companie (în măsura în care acest drept la portabilitatea datelor vă este prevăzut de legislația aplicabilă), ne puteți contacta la [contact form](#). Vom răspunde solicitării dvs. în conformitate cu legislația aplicabilă..

În cererea dumneavoastră, vă rugăm să precizați cu exactitate ce date personale doriți să accesați, rectificați, ștergeți, restricționați sau să obiectați la prelucrarea acestora. Pentru protecția dumneavoastră, putem implementa cereri numai cu privire la datele personale asociate contului dumneavoastră, adresa dumneavoastră de e-mail sau alte informații despre cont, pe care le utilizați pentru a ne trimite solicitarea dumneavoastră și este posibil să trebuiască să vă verificăm identitatea înainte de a vă implementa solicitarea. Vom încerca să respectăm solicitarea dumneavoastră cât mai curând posibil.

Vă rugăm să rețineți că, dacă utilizați (unele dintre) opțiunile și drepturile dumneavoastră, este posibil să nu mai puteți utiliza, în totalitate sau în parte, serviciile noastre.

Vă protejăm datele personale

Noi luăm în serios datoria de a proteja datele pe care le încredințați către Philips împotriva modificării lor accidentale sau neautorizate, pierderii, utilizării necorespunzătoare, divulgării sau accesului. Philips utilizează o varietate de tehnologii de securitate, măsuri tehnice și organizaționale pentru a vă proteja datele. În acest scop implementăm, printre altele, controale de acces, folosim firewall-uri și protocoale securizate.

Modificări ale acestui aviz de confidențialitate

Serviciile noastre se pot schimba din când în când fără o notificare prealabilă. Din acest motiv, ne rezervăm dreptul de a modifica sau actualiza din când în când acest aviz de confidențialitate. Când actualizăm acest aviz de confidențialitate, vom actualiza și data din partea de sus a acestui aviz de confidențialitate.

Vă sfătuim să revizuiți periodic cea mai recentă versiune a acestui aviz de confidențialitate.

Noul aviz de confidențialitate va intra în vigoare imediat după publicare. Dacă nu sunteți de acord cu avizul revizuit, ar trebui să vă modificați preferințele sau să luați în considerare oprirea utilizării serviciilor noastre. Continuând să accesați sau să utilizați serviciile noastre după ce aceste modificări devin efective, recunoașteți că ați fost informat și sunteți de acord cu avizul de confidențialitate modificat.

Contactați-ne

Dacă aveți întrebări cu privire la acest aviz de confidențialitate sau cu privire la modul în care Philips utilizează datele dumneavoastră personale, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor prin intermediul [formularului de contact](#) sau la adresa de mai jos. Alternativ, aveți dreptul de a depune o reclamație la o autoritate de supraveghere competentă pentru țara sau regiunea dumneavoastră.

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.