

Philips Lumify – oznámenie o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov bolo aktualizované 29. októbra 2020

Mobilná aplikácia Philips Lumify („aplikácia“) po spárovaní so sondou Philips Lumify („zariadenie“) a pri používaní vyškoleným zdravotníkom zmení inteligentné zariadenie na mobilný ultrazvuk. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov má za cieľ pomôcť vám porozumieť našim zásadám ochrany osobných údajov pri používaní našich služieb vrátane informácií o zbieraní údajov, dôvode ich zberu, spôsobe ich použitia, ako aj o vašich individuálnych právach.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa týka osobných údajov, ktoré sú zbierané alebo spracúvané zariadením a/alebo aplikáciou a ktoré spadajú pod kontrolu spoločnosti Philips Ultrasound, Inc., alebo jej akýchkoľvek pridružených či dcérskych spoločností („Philips“, „náš“, „my“ alebo „nás“).

Poznámka: Aplikácia nezberá žiadne osobné údaje pacienta. Akékoľvek osobné údaje spracované aplikáciou ostanú na inteligentnom zariadení používateľa, ktorý ich môže prípadne preniesť na miesto, ktoré určia.

Súčasťou poskytovanej služby je možnosť registrácie do systému Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Budete tiež požiadaní o prijatie ich zmluvných podmienok a prečítanie ich zásad ochrany osobných údajov, aby vám mohli poskytnúť svoje služby.

Ktoré osobné údaje sa zbierajú a na aký účel

Osobné údaje získavame alebo zbierame dole opísaným spôsobom pri poskytovaní našich služieb vrátane prípadov, keď získate prístup k zariadeniu alebo aplikácii, prevezmete ich alebo nainštalujete a dokončíte registráciu sondy. Tieto osobné údaje môžeme použiť na vykonávanie našich služieb, ktoré od nás požadujete, ako zmluvnú nutnosť pri prevádzkovaní, poskytovaní, zlepšovaní, prispôbovaní, podpore a predaji našich služieb na základe nášho legitímneho záujmu alebo s cieľom byť v súlade s našimi prípadnými právnymi záväzkami. Ak nesúhlasíte, aby sme zbierali a spracúvali vaše osobné údaje, nebude možné využívať naše služby.

Údaje registrácie

Vaše osobné údaje môžeme získať vtedy, keď si prevezmete aplikáciu a zaregistrujete sondu. Medzi požadovanými údajmi je názov inštitúcie, PSČ/kód polohy, krajina a e-mail inštitúcie/kontaktu. Môžete tiež zadať svoje kontaktné meno, aplikácia ho však na registráciu nevyžaduje.

- Tieto získané osobné údaje sa použijú vtedy, keď spoločnosť Philips bude potrebovať vám alebo vašej inštitúcii späťne zavolať alebo poskytnúť informácie v súvislosti s aktualizáciou služby týkajúcej sa daného zariadenia.

Údaje zariadenia

Zbierame ďalšie údaje týkajúce sa zariadenia. Medzi ne patria tieto: verzia softvéru aplikácie Lumify, sériové číslo a model sondy, názov modelu a identifikátor zariadenia pre inteligentné zariadenie, na ktoré bola prevzatá aplikácia a ktoré sa bude používať v spolupráci so sondou, ako aj verzia OS daného zariadenia a sériové číslo napájacieho modulu iOS Lumify spolu s verziou firmvéru.

- Tieto získané údaje sa použijú v prípade spätného zavolania s cieľom identifikovať konfiguráciu, na ktorej mohol nastať problém.

Súbory cookie

V aplikácii nepoužívame súbory cookie, značky ani žiadne iné podobné technológie.

Zákaznícka podpora

Môžete nám poskytnúť informácie o používaní našich služieb vrátane vašej interakcie so spoločnosťou Philips a preferovanom spôsobe kontaktu zákazníckou podporou. Prevádzkujeme a poskytujeme naše služby vrátane poskytovania zákazníckej podpory a zlepšovania, opráv a prispôsobovania našich služieb. Vaše údaje používame aj pri našej odpovedi, keď nás kontaktujete.

Marketing

Ak sa rozhodnete dostávať propagačnú komunikáciu o produktoch, službách, udalostiach a reklamnej kampani spoločnosti Philips, ktoré by vás mohli zaujímať, môžeme vám posilať marketingovú a propagačnú komunikáciu na e-mail, telefón či prostredníctvom iných digitálnych kanálov, ako sú mobilné aplikácie či sociálne médiá. Ak už materiály nebudete chcieť dostávať, odhlásiť sa z takejto komunikácie môžete kedykoľvek.

Povolenia

Aplikácia môže vyžadovať povolenie na prístup k vášmu telefónu či snímačom (napr. fotoaparát, Wi-Fi, geolokačná služba či Bluetooth) či iným údajom (napr. fotografie, kalendár či kontakty) na vašom mobilnom zariadení.

- Takéto údaje používame iba vtedy, ak je to potrebné na poskytovanie našich služieb a iba po tom, ako ste poskytli explicitný súhlas.
- Niekedy je také povolenie technickým predpokladom operačného systému vášho mobilného zariadenia. V takom prípade môže aplikácia požiadať o povolenie na prístup k snímačom či údajom, my však tieto údaje nebudeme zbierať, pokiaľ to nebude nevyhnutné na poskytovanie služby aplikácie a iba po tom, ako ste poskytli súhlas.

S kým sa osobné údaje zdieľajú?

Spoločnosť Philips môže poskytnúť vaše osobné údaje externým poskytovateľom služieb, obchodným partnerom či iným tretím stranám v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a/alebo platným zákonom.

Poskytovatelia služieb

Spolupracujeme s externými poskytovateľmi služieb, ktorí nám pomáhajú prevádzkovať, poskytovať, zlepšovať, pochopiť, prispôbiť, podporiť a predávať naše služby.

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s týmito poskytovateľmi služieb:

❖ **Poskytovatelia IT a cloudových služieb**

Títo poskytovatelia služieb poskytujú potrebný hardvér, softvér, sieťové riešenia, úložiská, transakčné služby a/alebo súvisiacu technológiu potrebnú na spustenie aplikácie či na poskytovanie služieb.

Spoločnosť Philips vyžaduje od poskytovateľov služieb, aby zabezpečili adekvátnu ochranu vašich osobných údajov na podobnej úrovni, na akej ju poskytujeme my. Od poskytovateľov služieb požadujeme, aby vaše osobné údaje spracúvali jedine v súlade s našimi pokynmi a iba na konkrétne účely spomenuté vyššie, aby mali prístup k minimálnemu množstvu údajov potrebných na dodanie konkrétnej služby a aby chránili bezpečie vašich osobných údajov.

Iné tretie strany

Spoločnosť Philips môže spolupracovať aj s tretími stranami, ktoré spracúvajú vaše osobné údaje na svoje vlastné účely. Pozorne si prečítajte ich oznámenia o ochrane osobných údajov, v ktorých vás informujú o svojich zásadách ochrany osobných údajov vrátane typu zbieraných údajov a spôsobu ich používania, spracovania a ochrany.

V prípade, že spoločnosť Philips zdieľa osobné údaje s treťou stranou, ktorá vaše osobné údaje používa na svoje vlastné účely, spoločnosť Philips vás o tom informuje a/alebo získa váš súhlas v súlade s platnými zákonmi skôr, než poskytne vaše osobné údaje na zdieľanie.

Spoločnosť Philips niekedy odpredá podnik alebo jeho časť inej spoločnosti. Súčasťou takého prevodu vlastníctva je aj prenos vašich osobných údajov priamo súvisiacich s daným podnikom nakupujúcej spoločnosti. Všetky naše práva a povinnosti v rámci nášho oznámenia o ochrane osobných údajov sú voľne prevoditeľné spoločnosťou Philips ktorejkoľvek z našich pridružených spoločností v spojení s fúziou, akvizíciou, reštrukturalizáciou či predajom aktív alebo na základe zákona či iným spôsobom a vaše osobné údaje môžeme preniesť do ktorejkoľvek z našich pridružených spoločností, nástupníckych subjektov či k novému vlastníkovi.

Cezhraničný prevod

Vaše osobné údaje môžu byť uložené a spracované v akejkoľvek krajine, v ktorej sa nachádzajú naše podniky alebo v ktorých majú prevádzky naši poskytovatelia, a používaním služieb poskytujete súhlas s týmto prevodom (pokiaľ je potrebný) informácií do krajín mimo krajiny svojho trvalého bydliska, ktorej pravidlá ochrany osobných údajov sa môžu líšiť od tých, ktoré sú platné vo vašej krajine. Za určitých okolností môžu vzniknúť nárok na vaše údaje súdy, donucovacie orgány, regulačné agentúry či bezpečnostné orgány sídliace v týchto iných krajinách.

Ak sa nachádzate v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), vaše osobné údaje môžu byť presunuté do našich pridružených spoločností či poskytovateľom služieb do krajín mimo EHP, ktorých úroveň ochrany údajov považuje Európska komisia za dostatočnú a v súlade so štandardmi EHP (celý zoznam týchto krajín je k dispozícii [tu](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]. V prípade prenosov z EHP do krajín, ktoré Európska komisia nepovažuje za adekvátne, napríklad Spojené štáty, sme zaviedli adekvátne opatrenia, napríklad Záväzné korporátne pravidlá pre údaje zákazníka, dodávateľa a obchodného partnera a/alebo štandardné zmluvné klauzuly prevzaté Európskou komisiou s cieľom chrániť osobné údaje. Kópiu týchto opatrení nájdete na hore uvedenom odkaze alebo nás kontaktujte na adrese privacy@philips.com.

Ako dlho uchovávame vaše údaje?

Vaše osobné údaje uchovávame tak dlho, ako je to potrebné alebo povolené vzhľadom na účely ich zberu. Medzi kritériá, ktoré používame na určenie času uschovávanía, patria nasledujúce: (i) ako dlho používate aplikáciu a služby, (ii) či existuje právny záväzok z našej strany alebo (iii) či je úschova vhodná v zmysle našej právnej pozície (napríklad vzhľadom na platné stavy či obmedzenia, súdne procesy či regulačné vyšetrenia).

Vaše voľby a práva

Ak chcete odoslať žiadosť o prístup, nápravu, vymazanie, obmedzenie či námietku týkajúcu sa spracovania osobných údajov, ktoré ste nám predtým poskytli, alebo ak chcete odoslať žiadosť o získanie elektronickej kópie vašich osobných údajov na účely ich odoslania inej spoločnosti (do miery, v akej prenosnosť údajov umožňuje platný zákon), môžete nás kontaktovať prostredníctvom [kontaktného formulára](#). Na vašu žiadosť odpovíme v súlade s platným zákonom.

V žiadosti jasne určte, na ktoré vaše osobné údaje sa vzťahuje vaša žiadosť o prístup, nápravu, vymazanie, obmedzenie či námietku. Pre vašu ochranu môžeme implementovať iba žiadosti týkajúce sa osobných údajov spojených s vaším účtom, e-mailovou adresou či inými údajmi o účte, ktorý používate pri odosielaní tejto žiadosti, a možno bude potrebné pred implementáciou vašej žiadosti overiť vašu identitu. Vašu žiadosť sa budeme snažiť vyplniť tak skoro, ako to bude reálne možné.

Upozorňujeme, že ak si uplatníte svoje voľby a práva (alebo niektoré z nich), nemusí byť možné naďalej používať celkovo či čiastočne naše služby.

Chránime vaše osobné údaje

Berieme veľmi vážne našu povinnosť chrániť osobné údaje, ktoré ste zverili spoločnosti Philips, pred náhodnými či neautorizovanými zmenami, stratou, zneužitím, zverejnením či prístupom. Spoločnosť Philips používa s cieľom chrániť vaše údaje rôzne technológie zabezpečenia a technické či organizačné opatrenia. Na tento účel implementujeme okrem iných opatrení kontrolu prístupu, používame brány firewall a bezpečné protokoly.

Zmeny oznámenia o ochrane osobných údajov

Naše služby sa môžu občas zmeniť bez oznámenia vopred. Preto si vyhradzuje právo z času na čas zmeniť či aktualizovať toto oznámenie o ochrane osobných údajov. Po aktualizácii oznámenia o ochrane osobných údajov aktualizujeme aj dátum uvedený v jeho hornej časti.

Odporúčame vám pravidelne kontrolovať najnovšiu verziu tohto oznámenia o ochrane osobných údajov.

Nové oznámenie o ochrane osobných údajov vstúpi do platnosti okamžite po zverejnení. Ak nesúhlasíte s revidovaným oznámením, mali by ste zmeniť svoje preferencie alebo zväziť ukončenie používania našich služieb. Pokračovaním v prístupe k našim službám alebo v ich využívaní po vstúpení týchto zmien do platnosti beriete na vedomie, že ste boli informovaní a súhlasíte s novou formou oznámenia o ochrane osobných údajov.

Kontaktujte nás

V prípade akýchkoľvek otázok o tomto oznámení o ochrane osobných údajov alebo o spôsobe nakladania s vašimi údajmi spoločnosťou Philips sa obráťte na nášho pracovníka zodpovedného za ochranu údajov prostredníctvom nášho [kontaktného formulára](#) alebo prostredníctvom dole uvedenej adresy. Prípadne máte právo vzniesť sťažnosť kontrolnému orgánu s kompetenciami vo vašej krajine či regióne.

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.