

## Aviso de privacidad de Lumify de Philips

Este Aviso de privacidad se actualizó por última vez el 29 de octubre de 2020.

La aplicación móvil Lumify de Philips (“Aplicación”), cuando se combina con un transductor de Lumify de Philips (“Dispositivo”) y la utiliza un profesional médico experto, convierte un dispositivo inteligente en una solución de ultrasonido móvil. Este Aviso de privacidad está destinado a ayudarlo a comprender nuestras prácticas de privacidad cuando utiliza nuestros servicios, incluidos los datos que recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos, así como sus derechos individuales.

Este Aviso de privacidad se aplica a los datos personales recopilados o procesados por el Dispositivo y/o la Aplicación, los cuales están controlados por o bajo control de Philips Ultrasound, Inc. o cualquiera de sus filiales o subsidiarias (“Philips”, “nuestro”, “nuestros” o “nosotros”).

**Tenga en cuenta lo siguiente:** La aplicación no recopila ninguna información personal del paciente. Dichos datos personales procesados por la Aplicación durante su uso permanecerán en el dispositivo inteligente host, o el usuario podrá transferir los datos a una ubicación que especifique.

Como parte de los servicios prestados, usted puede optar por registrarse en Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Se le pedirá que acepte sus términos y condiciones, y que revise su aviso de privacidad para que puedan proporcionarle sus propios servicios.

### **Qué datos personales se recopilan y para qué fines**

Recibimos o recopilamos datos personales, como se describe en detalle a continuación, cuando prestamos nuestros Servicios, incluso cuando usted accede a, descarga e instala el Dispositivo o la Aplicación y completa el registro del transductor. Podemos utilizar dichos datos personales para realizar los Servicios solicitados por usted como una necesidad contractual, para ofrecer, prestar, mejorar, personalizar, apoyar y comercializar nuestros Servicios en función de nuestro interés legítimo, o para cumplir con una obligación legal a la que podamos estar sujetos. Si no desea que recopilemos y procesemos sus datos personales, es posible que no pueda utilizar los Servicios.

### **Datos de registro**

Podemos recopilar sus datos personales cuando descargue la Aplicación para registrar el transductor. Los datos requeridos incluyen el nombre de la institución, el código postal/código de ubicación, el país y el correo electrónico de la institución o de contacto. También puede introducir su nombre de contacto; hacerlo no es necesario para registrar la Aplicación.

- Los datos personales recopilados se utilizan para garantizar que Philips pueda notificarle a usted o a su institución en caso de retiradas o actualizaciones del servicio específicas del dispositivo.

### **Datos del dispositivo**

Recopilamos otros datos relacionados con el dispositivo. Dichos datos incluyen: la versión del software de aplicación Lumify; el número de serie y el modelo del transductor; el nombre del modelo y el identificador del dispositivo inteligente en el que se descarga la aplicación para su uso con el transductor, junto con la versión del sistema operativo que se ejecuta en ese dispositivo; y el número de serie y la versión de firmware del iOS del módulo de alimentación de Lumify.

- Los datos recopilados se utilizan en el caso de una retirada, para identificar configuraciones que posiblemente tengan un problema.

### **Cookies**

No utilizamos cookies, etiquetas o tecnologías similares en la Aplicación.

### **Asistencia al cliente**

Usted puede proporcionarnos información relacionada con su uso de nuestros Servicios, incluida su interacción con Philips y cómo ponernos en contacto con usted para que podamos proporcionarle asistencia. Ofrecemos y prestamos nuestros Servicios, lo que incluye proporcionar asistencia al cliente, y mejorar, corregir y personalizar nuestros Servicios. También utilizamos su información para responderle si se pone en contacto con nosotros.

### **Marketing**

Si opta por recibir comunicaciones promocionales sobre productos, servicios, eventos y promociones de Philips que pueden ser pertinentes en su caso, podemos enviarle comunicaciones promocionales y de marketing por correo electrónico, teléfono y otros canales digitales como aplicaciones móviles y redes sociales. Puede optar por no recibir y darse de baja de dichas comunicaciones en cualquier momento.

### **Permisos**

La Aplicación puede solicitar su permiso para acceder a su teléfono o sensores (por ejemplo, cámara, Wi-Fi, localización geográfica o Bluetooth) u otros datos (por ejemplo, fotos, agenda o contactos) en su dispositivo móvil.

- Utilizamos dichos datos solo cuando sea necesario para prestarle los Servicios y únicamente después de que usted haya dado su consentimiento expreso.
- A veces el permiso es una condición técnica previa de los sistemas operativos de su dispositivo móvil. En tal caso, la Aplicación puede solicitar su permiso para acceder a dichos sensores o datos; sin embargo, no recopilaremos tales datos a menos que sea necesario para proporcionarle el Servicio de la Aplicación y solo después de que usted haya dado su consentimiento.

### **¿Con quién se comparten los datos personales?**

Philips puede divulgar sus datos personales a terceros proveedores de servicios, socios comerciales u otros terceros conforme a este Aviso de privacidad y/o la legislación aplicable.

### **Proveedores de servicios**

Trabajamos con proveedores de servicios externos para ayudarnos a ofrecer, prestar, mejorar, comprender, personalizar, apoyar y comercializar nuestros Servicios.

Podemos compartir sus datos personales con los siguientes proveedores de servicios:

#### **❖ Proveedores de TI y de la nube**

Estos proveedores de servicios proporcionan el hardware, software, red, almacenamiento, servicios transaccionales y/o tecnología relacionada necesarios para ejecutar la Aplicación o prestar los Servicios.

Philips requiere que sus proveedores de servicios proporcionen un nivel adecuado de protección para sus datos personales, similar al nivel que proporcionamos. Exigimos a nuestros proveedores de servicios que procesen sus datos personales solo conforme a nuestras instrucciones y únicamente para los fines específicos mencionados anteriormente, a fin de que tengan acceso a la cantidad mínima de datos que necesitan para prestar un servicio específico y proteger la seguridad de sus datos personales.

### **Otros terceros**

Philips también puede trabajar con terceros que procesan sus datos personales para sus propios fines. Lea atentamente sus avisos de privacidad a medida que informan sobre sus prácticas de privacidad, incluyendo qué tipo de datos personales recopilan y cómo los utilizan, procesan y protegen.

Si Philips comparte datos personales con un tercero que los utiliza para sus propios fines, Philips se asegurará de informarle y/u obtener su consentimiento conforme a la legislación aplicable antes de compartir los datos personales de usted.

Philips a veces vende un negocio o una parte de un negocio a otras empresas. Dicha transferencia de propiedad podría incluir la transferencia de sus datos personales directamente relacionados con ese negocio, a la empresa compradora. Todos nuestros derechos y obligaciones bajo nuestro Aviso de privacidad son libremente asignables por Philips a cualquiera de nuestras filiales, en relación con una fusión, adquisición, reestructuración o venta de activos, o en virtud de la ley o de otra manera, y podemos transferir sus datos personales a cualquiera de nuestras filiales, entidades sucesoras o nuevo propietario.

### **Transferencia transfronteriza**

Sus datos personales pueden almacenarse y procesarse en cualquier país en el que tengamos instalaciones o en el que contratemos a proveedores de servicios, y al utilizar los Servicios, usted acepta la transferencia (si la hubiera) de información a países fuera de su país de residencia, que pueden tener normas de protección de datos diferentes de las de su país. En determinadas circunstancias, los tribunales, los organismos de orden público, las agencias reguladoras o las autoridades de seguridad de esos otros países pueden tener derecho a acceder a sus datos personales.

Si se encuentra en el EEE (Espacio Económico Europeo), sus datos personales pueden ser transferidos a nuestras filiales o proveedores de servicios en países no pertenecientes al EEE, que son reconocidos por la Comisión Europea como que proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos conforme a las normas del EEE (la lista completa de esos países está disponible [aquí](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\_en.htm]). Para las transferencias desde el EEE a países no considerados adecuados por la Comisión Europea, como Estados Unidos, hemos implementado medidas adecuadas, como nuestras normas corporativas vinculantes para los datos de clientes, proveedores y socios comerciales y/o cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea, para proteger sus datos personales. Puede obtener una copia de estas medidas siguiendo el enlace anterior o poniéndose en contacto con [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario o permitido a la luz de los fines para los que se recopilan. Los criterios que utilizamos para determinar nuestros períodos de retención incluyen: (i) el tiempo que utiliza la Aplicación y los Servicios; (ii) si existe una obligación legal a la que estamos sujetos; o (iii) si la retención es aconsejable a la luz de nuestra posición legal (por ejemplo, con respecto a los plazos de prescripción, litigios o investigaciones regulatorias).

## **Sus opciones y derechos**

Si desea presentar una solicitud para acceder a, corregir, borrar, restringir u objetar al procesamiento de los datos personales que nos ha proporcionado previamente, o si desea presentar una solicitud para recibir una copia electrónica de sus datos personales con el fin de transmitirlos a otra empresa (en la medida en que la ley aplicable le proporcione este derecho a la portabilidad de datos), puede ponerse en contacto con nosotros mediante el [formulario de contacto](#). Responderemos a su solicitud de acuerdo con la legislación aplicable.

En su solicitud, aclare a qué datos personales desea acceder, corregir, borrar, restringir u oponerse a su procesamiento. Para su protección, solo podemos implementar solicitudes con respecto a los datos personales asociados a su cuenta, su dirección de correo electrónico u otra información de cuenta que utilice para enviarnos su solicitud, y es posible que necesitemos verificar su identidad antes de procesar su solicitud. Trataremos de cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Tenga en cuenta que si hace uso de (algunas de) sus opciones y derechos, es posible que ya no pueda utilizar, en su totalidad o en parte, nuestros Servicios.

## **Protegemos sus datos personales**

Tomamos en serio nuestro deber de proteger los datos que usted confíe a Philips contra cualquier alteración, pérdida, uso indebido, divulgación o acceso accidentales o no autorizados. Philips emplea varias tecnologías de seguridad así como medidas técnicas y de organización a fin de ayudar a proteger sus datos. Para ello, implementamos, entre otras medidas, controles de acceso, uso de cortafuegos y protocolos seguros.

## **Cambios en este Aviso de privacidad**

Nuestros Servicios pueden cambiar de vez en cuando sin previo aviso. Por este motivo, nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de privacidad ocasionalmente. Cuando actualicemos este Aviso de privacidad, también actualizaremos la fecha en su parte superior.

Le recomendamos que revise periódicamente la última versión de este Aviso de privacidad.

El nuevo Aviso de privacidad entrará en vigor inmediatamente después de su publicación. Si no está de acuerdo con el aviso revisado, deberá modificar sus preferencias o considerar dejar de utilizar nuestros Servicios. Al continuar accediendo a o haciendo uso de nuestros Servicios después de que dichos cambios entren en vigor, usted reconoce que ha sido informado y acepta el Aviso de privacidad en su forma enmendada.

## **Contacto con nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad o sobre la forma en que Philips utiliza sus Datos personales, póngase en contacto con nuestro Responsable de protección de datos mediante el [formulario de contacto](#) o en la siguiente dirección. Alternativamente, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de control competente para su país o región.

Philips  
Attn: Group Legal (Privacy),  
Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,  
1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.