

Sekretessmeddelande för Philips Lumify

Detta sekretessmeddelande uppdaterades senast den 29 oktober 2020

När den paras ihop med en Philips Lumify-givare ("enhet") och används av utbildad hälso- och sjukvårdspersonal förvandlar mobilapplikationen Philips Lumify ("app") en smartenhet till en mobil ultraljudslösning. Detta sekretessmeddelande är tänkt att hjälpa dig förstå våra sekretessrutiner när du använder våra tjänster, inklusive vilka uppgifter vi samlar in, varför vi samlar in dem och vad vi gör med dem, samt dina individuella rättigheter.

Detta sekretessmeddelande gäller personuppgifter som samlas in eller behandlas av enheten och/eller appen, som kontrolleras eller är under kontroll av Philips Ultrasound, Inc. eller något av dess närstående bolag eller dotterbolag ("Philips", "vår", "vi" eller "oss").

Observera: Appen samlar inte in några personuppgifter om patienter. Alla sådana personuppgifter som behandlas av appen under användning kommer att finnas kvar på värdsmartenheten eller så kan användaren överföra data till en plats som de anger.

Som en del av de tjänster som tillhandahålls kan du välja att registrera dig hos Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Du kommer att bli ombedd att acceptera deras villkor och granska deras sekretessmeddelande så att de kan tillhandahålla sina egna tjänster till dig.

Vilka personuppgifter samlas in och för vilka ändamål

Vi tar emot eller samlar in personuppgifter, som beskrivs i detalj nedan, när vi tillhandahåller våra tjänster, inklusive när du får tillgång till, laddar ner eller installerar enheten eller appen och slutför givarregistreringen. Vi kan använda dessa personuppgifter för att utföra de tjänster som efterfrågas av dig som en avtalsenlig nödvändighet, för att driva, tillhandahålla, förbättra, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster baserat på vårt berättigade intresse, eller för att uppfylla en rättslig skyldighet som vi kan bli föremål för. Om du inte vill att vi ska samla in och behandla dina personuppgifter kan det hända att du inte kan använda tjänsterna.

Registreringsdata

Vi kan samla in dina personuppgifter när du laddar ner appen för att registrera givaren. De uppgifter som krävs inbegriper institutionens namn, postnummer/platskod, land och e-postadress för institutionen/kontakten. Du kan också ange ditt kontaktnamn, men du behöver inte göra det för att kunna registrera appen.

- De personuppgifter som samlas in används för att säkerställa att Philips kan meddela dig eller din institution vid återkallelser eller serviceuppdateringar specifika för din enhet.

Enhetsdata

Vi samlar in andra uppgifter som rör enheten. Dessa uppgifter innefattar: Programversionen för Lumify-appen, givarens serienummer, och modell, modellnamnet och enhetsidentifieraren för smartenheten som appen är nedladdad på för användning med givaren, tillsammans med OS-versionen som körs på den enheten; och iOS Lumify-strömmodulens serienummer och versionen på inbyggd programvara.

- De uppgifter som samlas in används vid en återkallelse, för att identifiera konfigurationer som kan ha problem.

Cookies

Vi använder inte cookies, taggar eller liknande tekniker i appen.

Kundsupport

Du kan ge oss information som rör din användning av våra tjänster, inklusive din interaktion med Philips, och hur vi kan nå dig så att vi kan tillhandahålla kundsupport. Vi driver och tillhandahåller våra tjänster, inklusive kundsupport, och förbättrar, åtgärdar och anpassar våra tjänster. Vi använder även dina uppgifter för att svara dig när du kontaktar oss.

Marknadsföring

Om du anmäler dig för att få reklamkommunikation om Philips produkter, tjänster, evenemang och kampanjer som kan vara relevanta för dig, kan vi skicka marknadsföring och reklamkommunikation via e-post, telefon och andra digitala kanaler, till exempel mobilappar och sociala medier. Du kan när som helst avanmäla dig från sådan kommunikation.

Tillstånd

Appen kan begära ditt tillstånd att komma åt din mobil eller sensorer (t.ex. kamera, Wi-Fi, geoplats eller Bluetooth) eller andra uppgifter (t.ex. foton, agenda eller kontakter) på din mobila enhet.

- Vi använder sådana uppgifter endast när de behövs för att tillhandahålla dig tjänsterna och först efter att du lämnat ditt uttryckliga samtycke.
- Ibland är tillståndet en teknisk förutsättning för operativsystemen på din mobila enhet. I sådana fall kan appen be om ditt tillstånd att få tillgång till sådana sensorer eller data, men vi kommer inte att samla in sådana uppgifter, utom när det krävs för att tillhandahålla dig apptjänsten och endast efter att du lämnat ditt samtycke.

Vem får dina personuppgifter?

Philips kan lämna ut dina personuppgifter till externa tjänsteleverantörer, affärspartners eller andra tredje parter i enlighet med detta sekretessmeddelande och/eller tillämplig lag.

Tjänsteleverantörer

Vi samarbetar med externa tjänsteleverantörer för att driva, tillhandahålla, förbättra, förstå, anpassa, stödja och marknadsföra våra tjänster.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande tjänsteleverantörer:

❖ IT- och molnleverantörer

Dessa tjänsteleverantörer levererar nödvändig maskinvara, programvara, nätverk, lagring, transaktionstjänster och/eller relaterad teknik som krävs för att driva appen eller tillhandahålla tjänsterna.

Philips kräver att dess tjänsteleverantörer tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter som liknar den nivå som vi tillhandahåller. Vi kräver att våra tjänsteleverantörer behandlar dina personuppgifter endast i enlighet med våra instruktioner och endast för de specifika ändamål som nämns ovan, för att ha tillgång till den minsta mängd data de behöver för att leverera en specifik tjänst, och för att skydda dina personuppgifter.

Andra tredje parter

Philips kan också arbeta med tredje parter som behandlar dina personuppgifter för sina egna ändamål. Läs deras sekretessmeddelanden noggrant då de informerar om sina sekretessrutiner, inklusive, vilken typ av personuppgifter de samlar in och hur de använder, behandlar och skyddar dem.

Om Philips delar personuppgifter med en tredje part som använder dina personuppgifter för sina egna syften kommer Philips att se till att du underrättas och/eller att ditt samtycke erhålls i enlighet med gällande lagar innan vi delar dina personuppgifter.

Ibland säljer Philips en verksamhet eller en del av en verksamhet till ett annat företag. Sådant ägarbyte kan innefatta överföring till det köpande företaget av dina personuppgifter som har direkt koppling till den verksamheten. Alla våra rättigheter och skyldigheter enligt vårt sekretessmeddelande är fritt överlåtbara av Philips till något av våra närstående företag, i samband med en fusion, förvärv, omstrukturering, eller försäljning av tillgångar, eller genom lag eller på annat sätt, och vi kan överföra dina personuppgifter till något av våra närstående företag, enheter som har ersatt oss eller den nya ägaren.

Gränsöverskridande överföring

Dina personuppgifter kan lagras och behandlas i alla länder där vi har inrättningar eller där vi anlitar tjänsteleverantörer, och genom att använda tjänsterna samtycker du till överföring (i förekommande fall) av information till länder utanför ditt bosättningsland, vars dataskyddsregler kan skilja sig från reglerna i ditt land. Under vissa omständigheter kan domstolar, brottsbekämpande organ, tillsynsmyndigheter eller säkerhetsmyndigheter i dessa andra länder ha rätt att få tillgång till dina personuppgifter.

Om du befinner dig i EES kan dina personuppgifter överföras till våra närstående företag eller tjänsteleverantörer i länder utanför EES som Europeiska kommissionen erkänner ger en adekvat nivå av dataskydd enligt EES-standarder (den fullständiga listan över dessa länder finns [här](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]). För överföringar från EES till länder som inte anses adekvata av EU-kommissionen, exempelvis USA, har vi vidtagit adekvata åtgärder, såsom våra bindande företagsregler för kund-, leverantörs- och affärspartnersdata och/eller standardavtalsklausuler som antagits av EU-kommissionen för att skydda dina personuppgifter. Du kan få en kopia av dessa åtgärder genom att följa länken ovan eller genom att kontakta privacy@philips.com.

Hur länge behåller vi dina uppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter så länge som behövs eller tillåts mot bakgrund av de ändamål för vilka uppgifterna samlas in. De kriterier vi använder för att fastställa våra bevarandeperioder inbegriper: (i) hur lång tid du använder appen och tjänsterna; ii) om det finns en rättslig skyldighet som vi är föremål för, eller (iii) om bevarande är tillrådligt mot bakgrund av vår rättsliga ställning (såsom i fråga om tillämpliga preskriptionstider, rättstvister eller regulatoriska utredningar).

Dina valmöjligheter och rättigheter

Om du vill inge en begäran om att få tillgång till, korrigera, radera, begränsa eller invända mot behandling av personuppgifter som du tidigare har lämnat till oss, eller om du vill inge en begäran om att få en elektronisk kopia av dina personuppgifter i syfte att överföra dem till ett annat företag (i den mån du tillhandahålls denna rätt till dataportabilitet enligt gällande lag), kan du kontakta oss på [kontaktformuläret](#). Vi svarar på din begäran i enlighet med gällande lag.

I din begäran ska du klargöra vilka personuppgifter du vill få tillgång till, korrigera, radera, begränsa eller invända mot dess bearbetning. För ditt skydd får vi endast verkställa begäranden med avseende på personuppgifterna som är kopplade till ditt konto, din e-postadress eller annan kontoinformation, som du använder för att skicka oss din begäran, och vi kan behöva verifiera din identitet innan vi verkställer din begäran. Vi kommer att försöka uppfylla din begäran så snart det är rimligt.

Observera att om du använder dig av (vissa av) dina valmöjligheter och rättigheter, kan du eventuellt inte längre använda våra tjänster, helt eller delvis.

Vi skyddar dina personuppgifter

Vi tar vår plikt på stort allvar när det gäller att skydda de uppgifter som du anförtror Philips mot oavsiktlig eller obehörig ändring, förlust, missbruk, avslöjande eller åtkomst. Philips använder en mängd olika säkerhetstekniker och tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter. För detta ändamål inför vi bland annat åtkomstkontroller och använder brandväggar och säkra protokoll.

Ändringar av detta sekretessmeddelande

Våra tjänster kan ändras från tid till annan utan föregående meddelande till dig. Av detta skäl förbehåller vi oss rätten att ändra eller uppdatera detta sekretessmeddelande från tid till annan. När vi uppdaterar detta sekretessmeddelande uppdaterar vi även datumet längst upp i detta sekretessmeddelande.

Vi uppmanar dig att regelbundet granska den senaste versionen av detta sekretessmeddelande.

Det nya sekretessmeddelandet börjar gälla omedelbart efter publicering. Om du inte samtycker till det reviderade meddelandet bör du ändra dina preferenser, eller överväga att sluta använda våra tjänster. Genom att fortsätta bereda dig åtkomst till eller använda våra tjänster efter att sådana ändringar börjat gälla bekräftar du att du har informerats och godkänner sekretessmeddelandet i dess ändrade lydelse.

Kontakta oss

Om du har några frågor om detta sekretessmeddelande eller om hur Philips använder dina personuppgifter kontaktar du vårt dataskyddsombud via [kontaktformuläret](#) eller på nedanstående adress. Annars har du också rätt att inge ett klagomål till en tillsynsmyndighet som är behörig för ditt land eller din region.

Philips

Attn: Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.