

Thông báo về quyền riêng tư đối với Philips Lumify

Thông báo về quyền riêng tư này được cập nhật lần cuối vào ngày 29 tháng 10 năm 2020

Ứng dụng di động Philips Lumify (“Ứng dụng”) khi được ghép đôi với đầu dò Philips Lumify (“Thiết bị”) và được sử dụng bởi chuyên gia y tế đã qua đào tạo biến thiết bị thông minh trở thành một giải pháp siêu âm di động. Thông báo về quyền riêng tư này nhằm mục đích giúp bạn hiểu các quy định về quyền riêng tư của chúng tôi khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi, bao gồm cả việc chúng tôi thu thập dữ liệu nào, tại sao chúng tôi thu thập và chúng tôi làm gì với thông tin thu thập được cũng như các quyền cá nhân của bạn.

Thông báo về quyền riêng tư này áp dụng cho dữ liệu cá nhân được thu thập hoặc xử lý bởi thiết bị và/hoặc Ứng dụng, được kiểm soát bởi hoặc dưới sự kiểm soát của Philips Ultrasound, Inc. hoặc bất kỳ chi nhánh hay công ty con nào của hãng (“Philips”, “của chúng tôi”, “chúng tôi”).

Xin lưu ý: Ứng dụng không thu thập bất kỳ thông tin cá nhân của bệnh nhân nào. Bất kỳ dữ liệu cá nhân nào như vậy được xử lý bởi Ứng dụng trong thời gian sử dụng sẽ lưu lại trên thiết bị thông minh chủ hoặc người dùng có thể truyền dữ liệu tới vị trí họ chỉ định.

Như thuộc phạm vi dịch vụ cung cấp, bạn có thể chọn đăng ký với Reacts (Technologies innovatrices d’imagerie inc). Bạn sẽ được yêu cầu chấp nhận điều khoản và điều kiện và xem xét thông báo về quyền riêng tư của họ vì vậy họ có thể cung cấp các dịch vụ của riêng họ cho bạn.

Dữ liệu cá nhân nào được thu thập và nhằm mục đích gì

Chúng tôi nhận hoặc thu thập dữ liệu cá nhân như được mô tả chi tiết bên dưới khi chúng tôi cung cấp các Dịch vụ của chúng tôi, bao gồm khi bạn truy cập, tải xuống hoặc cài đặt Thiết bị hay Ứng dụng và hoàn tất đăng ký đầu dò. Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu cá nhân này để thực hiện các Dịch vụ bạn yêu cầu theo điều kiện cần thiết của hợp đồng để vận hành, cung cấp, cải thiện, tùy chỉnh, hỗ trợ và tiếp thị các Dịch vụ của chúng tôi dựa trên lợi ích chính đáng hoặc để tuân theo nghĩa vụ pháp lý mà chúng tôi có thể phải tuân theo. Nếu bạn không muốn chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân, bạn không thể sử dụng Dịch vụ.

Dữ liệu đăng ký

Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi bạn tải xuống Ứng dụng để đăng ký đầu dò. Dữ liệu cần thiết bao gồm tên tổ chức, mã zip/mã vị trí, quốc gia và email tổ chức/liên hệ. Bạn có thể cũng phải nhập tên liên hệ; không cần làm vậy khi đăng ký Ứng dụng.

▪ Dữ liệu cá nhân thu thập được sử dụng để đảm bảo Philips có thể thông báo cho bạn hoặc tổ chức bạn trong trường hợp có thu hồi sản phẩm hoặc cập nhật dịch vụ theo thiết bị.

Dữ liệu thiết bị

Chúng tôi thu thập dữ liệu khác liên quan đến thiết bị. Dữ liệu này bao gồm: phiên bản phần mềm Ứng dụng Lumify; số sê-ri đầu dò và model; tên model và số định danh thiết bị cho thiết bị thông minh tải xuống Ứng dụng để sử dụng với đầu dò, cùng với phiên bản HĐH chạy trên thiết bị đó; và số sê-ri Mô-đun nguồn Lumify iOS và phiên bản phần mềm điều khiển.

- Dữ liệu đã thu thập được sử dụng trong trường hợp thu hồi sản phẩm để xác định các cấu hình có thể có vấn đề.

Cookie

Chúng tôi không sử dụng công nghệ cookie, tag hoặc công nghệ tương tự ở Ứng dụng.

Hỗ trợ khách hàng

Bạn có thể cung cấp cho chúng tôi thông tin liên quan đến việc sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi bao gồm tương tác với Philips, cách liên hệ với bạn để chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng cho bạn. Chúng tôi vận hành và cung cấp các Dịch vụ của chúng tôi bao gồm hỗ trợ khách hàng, cải tiến, sửa và tùy chỉnh các Dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi cũng sử dụng thông tin của bạn để phản hồi bạn khi bạn liên hệ với chúng tôi.

Tiếp thị

Nếu bạn chọn nhận thông tin quảng cáo về các sản phẩm, dịch vụ, sự kiện và khuyến mãi của Philips mà có thể thích hợp với bạn, chúng tôi có thể gửi cho bạn thông tin về tiếp thị và quảng cáo qua email, điện thoại và các kênh kỹ thuật số khác, như các ứng dụng di động và mạng xã hội. Bạn có thể chọn không nhận và hủy đăng ký nhận những kiểu thông tin này bất cứ lúc nào.

Cho phép

Ứng dụng có thể yêu cầu bạn cho phép truy cập điện thoại hoặc bộ cảm biến (ví dụ: camera, Wi-Fi, vị trí địa lý hoặc Bluetooth) hoặc dữ liệu khác (ví dụ: ảnh, chương trình làm việc hoặc danh bạ) trên điện thoại di động của bạn.

- Chúng tôi chỉ sử dụng dữ liệu đó khi cần thiết để cung cấp cho bạn các Dịch vụ và chỉ sau khi bạn đã đưa ra chấp thuận rõ ràng.
- Đôi khi sự cho phép này là điều kiện tiên quyết về mặt kỹ thuật đối với các hệ điều hành ở thiết bị di động của bạn. Trong trường hợp đó, Ứng dụng có thể yêu cầu bạn cho phép truy cập vào những bộ cảm biến hoặc dữ liệu như vậy, tuy nhiên chúng tôi sẽ không thu thập dữ liệu đó, trừ khi cần thiết để cung cấp cho bạn Dịch vụ ứng dụng và chỉ sau khi bạn đã đưa ra chấp thuận.

Dữ liệu cá nhân được chia sẻ với ai?

Philips có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, các đối tác kinh doanh hoặc các bên thứ ba khác theo Tuyên bố về quyền riêng tư này và/hoặc luật hiện hành.

Nhà cung cấp dịch vụ

Chúng tôi làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để giúp chúng tôi vận hành, cung cấp, cải tiến, hiểu, tùy chỉnh, hỗ trợ và tiếp thị các Dịch vụ của chúng tôi.

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ sau:

- ❖ **Nhà cung cấp dịch vụ CNTT và đám mây**
Những nhà cung cấp dịch vụ này cung cấp dịch vụ phần cứng, phần mềm, kết nối mạng lưới, lưu trữ, dịch vụ giao dịch và/hoặc công nghệ liên quan cần thiết cần có để chạy Ứng dụng hoặc cung cấp các Dịch vụ.

Philips yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ cung cấp mức bảo vệ thích hợp đối với dữ liệu cá nhân của bạn tương tự như mức chúng tôi cung cấp. Chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn theo các hướng dẫn của chúng tôi và chỉ nhằm những mục đích cụ thể được nêu ở trên, để truy cập ở mức tối thiểu vào dữ liệu họ cần để cung cấp dịch vụ cụ thể và để bảo vệ an toàn cho dữ liệu cá nhân của bạn.

Các bên thứ ba khác

Philips cũng có thể làm việc với các bên thứ ba xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nhằm mục đích riêng của họ. Vui lòng đọc kỹ thông báo về quyền riêng tư của họ khi họ thông báo về các quy định về quyền riêng tư bao gồm loại dữ liệu cá nhân họ thu thập, họ sử dụng, xử lý và bảo vệ chúng như thế nào.

Nếu Philips chia sẻ dữ liệu cá nhân với bên thứ ba sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn nhằm mục đích riêng của họ, Philips chắc chắn sẽ thông báo cho bạn và/hoặc xin bạn chấp thuận theo luật hiện hành trước khi chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn.

Philips đôi khi bán doanh nghiệp hoặc một phần doanh nghiệp cho một công ty khác. Việc chuyển nhượng quyền sở hữu như vậy có thể bao gồm chuyển giao dữ liệu cá nhân có liên quan trực tiếp tới doanh nghiệp đó cho công ty mua. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của chúng tôi theo Thông báo về quyền riêng tư của chúng tôi đều được Philips tự do chuyển nhượng cho bất kỳ chi nhánh nào của chúng tôi, liên quan đến việc sáp nhập, mua lại, tái cấu trúc hoặc bán tài sản hoặc theo quy định vận hành của pháp luật hoặc theo cách khác và chúng tôi có thể chuyển giao dữ liệu cá nhân của bạn cho bất kỳ chi nhánh, pháp nhân kế thừa hoặc chủ sở hữu mới nào của chúng tôi.

Chuyển giao xuyên biên giới

Dữ liệu cá nhân của bạn có thể được lưu trữ và xử lý ở bất cứ quốc gia nào là nơi chúng tôi có cơ sở hoặc nơi chúng tôi thuê các nhà cung cấp dịch vụ và bằng cách sử dụng các Dịch vụ, bạn chấp thuận chuyển giao (nếu có) thông tin tới các quốc gia bên ngoài quốc gia cư trú mà có thể có luật bảo vệ dữ liệu khác với quốc gia của bạn. Trong một số trường hợp nhất định, tòa án, các cơ quan thực thi pháp luật, các cơ quan quản lý hoặc các cơ quan an ninh ở những quốc gia đó có thể có quyền truy cập dữ liệu cá nhân của bạn.

Nếu bạn ở EEA, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được chuyển giao cho các chi nhánh hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi ở những quốc gia không thuộc EEA được Hội đồng Châu Âu công nhận là cung cấp mức bảo vệ dữ liệu thích hợp theo các tiêu chuẩn EEA (danh sách đầy đủ những quốc gia này có [ở đây](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html]). Đối với việc chuyển giao từ EEA tới các quốc gia không được Hội đồng Châu Âu xác nhận là có cung cấp mức độ thích hợp, như Hoa Kỳ, chúng tôi đã đưa ra các giải pháp thích hợp tại chỗ, như điều khoản Quy tắc ràng buộc doanh nghiệp cho khách hàng, Dữ liệu nhà cung cấp và đối tác kinh doanh và/hoặc điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn được Hội đồng Châu Âu sử dụng để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của bạn. Bạn cũng có thể lấy bản sao những giải pháp này bằng cách truy cập liên kết bên trên hoặc liên hệ theo địa chỉ privacy@philips.com.

Chúng tôi lưu giữ dữ liệu của bạn trong bao lâu?

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết hoặc được phép nhằm (các) mục đích thu thập dữ liệu. Tiêu chí chúng tôi sử dụng để xác định các giai đoạn lưu giữ bao gồm: (i) khoảng thời gian bạn sử dụng Ứng dụng và Dịch vụ; (ii) liệu có nghĩa vụ pháp lý mà chúng tôi phải tuân theo không; hoặc (iii) liệu việc lưu giữ có được khuyến khích theo quan điểm pháp lý của chúng tôi không (chẳng hạn như liên quan đến thời hạn hiệu lực áp dụng, kiện tụng hoặc điều tra theo quy định).

Các lựa chọn và quyền của bạn

Nếu bạn muốn gửi yêu cầu truy cập, điều chỉnh, xóa, hạn chế hoặc phản đối xử lý dữ liệu cá nhân mà bạn đã cung cấp trước đây cho chúng tôi hoặc nếu bạn muốn gửi yêu cầu nhận bảo sao điện tử dữ liệu cá nhân nhằm mục đích truyền dữ liệu đến một công ty khác (trong phạm vi bạn có quyền di chuyển dữ liệu này theo luật hiện hành), bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo [mẫu liên hệ](#). Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn theo luật hiện hành.

Trong yêu cầu, vui lòng nêu rõ bạn muốn truy cập, điều chỉnh, xóa, hạn chế hoặc phản đối xử lý dữ liệu cá nhân nào. Để bảo vệ bạn, chúng tôi chỉ có thể thực hiện các yêu cầu về dữ liệu cá nhân có liên kết với tài khoản, địa chỉ email của bạn hoặc thông tin tài khoản khác mà bạn sử dụng để gửi yêu cầu cho chúng tôi và chúng tôi có thể cần phải xác minh danh tính của bạn trước khi thực hiện yêu cầu của bạn. Chúng tôi sẽ cố gắng thực hiện theo yêu cầu của bạn ngay khi có thể.

Xin lưu ý rằng nếu bạn lợi dụng (một số) lựa chọn và quyền của bạn, bạn có thể không được sử dụng, toàn bộ hoặc một phần các Dịch vụ của chúng tôi nữa.

Chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn

Chúng tôi coi trọng nhiệm vụ bảo vệ dữ liệu mà bạn tin tưởng giao cho Philips để không bị thay đổi, mất, lạm dụng, tiết lộ hoặc truy cập ngẫu nhiên hoặc trái phép. Philips sử dụng nhiều công nghệ bảo mật, các giải pháp kỹ thuật và tổ chức để giúp bảo vệ dữ liệu của bạn. Nhằm mục đích này, trong số nhiều việc khác, chúng tôi thực hiện các kiểm soát truy cập, sử dụng tường lửa và các giao thức bảo mật.

Những thay đổi đối với Thông báo về quyền riêng tư này

Thỉnh thoảng, các Dịch vụ của chúng tôi có thể thay đổi mà không thông báo trước cho bạn. Vì lý do này, chúng tôi có quyền thỉnh thoảng sửa đổi hoặc cập nhật Thông báo về quyền riêng tư này. Khi chúng tôi cập nhật Thông báo về quyền riêng tư, chúng tôi cũng sẽ cập nhật ngày ở trên đầu Thông báo về quyền riêng tư này.

Chúng tôi khuyên bạn nên thường xuyên xem phiên bản Thông báo về quyền riêng tư mới nhất.

Thông báo về quyền riêng tư mới sẽ có hiệu lực ngay khi được công bố. Nếu bạn không đồng ý với thông báo đã sửa đổi, bạn cần thay đổi lựa chọn hoặc cân nhắc ngừng sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi. Khi tiếp tục truy cập hoặc sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi sau khi những thay đổi đó có hiệu lực, bạn xác nhận rằng bạn đã được thông báo và đồng ý với Thông báo về quyền riêng tư như được sửa đổi.

Liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có bất cứ câu hỏi nào về Thông báo về quyền riêng tư này hoặc về cách Philips sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ liệu của chúng tôi qua [mẫu liên hệ](#) hoặc theo địa chỉ bên dưới. Ngoài ra, bạn có quyền gửi khiếu nại cho cơ quan giám sát đủ thẩm quyền ở quốc gia hoặc khu vực của bạn.

Philips
Attn: Group Legal (Privacy),
Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,
1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.