

## Déclaration de confidentialité de Philips Lumify

La dernière mise à jour de cette Déclaration de confidentialité a été effectuée le 29 octobre 2020.

L'application mobile Philips Lumify (« Application ») transforme un smart device en une solution d'échographie mobile lorsqu'elle est appariée à une sonde Philips Lumify (« Appareil ») et utilisée par du personnel médical qualifié. Cette Déclaration de confidentialité est destinée à vous aider à comprendre nos pratiques de confidentialité lorsque vous utilisez nos services, y compris les données que nous recueillons, pourquoi nous les recueillons et ce que nous en faisons, ainsi que vos droits individuels.

Cette Déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles recueillies ou traitées par l'appareil et/ou l'application contrôlés ou sous le contrôle de Philips Ultrasound, Inc. ou de ses filiales ou succursales (« Philips », « notre », « nous » ou « à nous »).

**Veillez noter :** l'application ne recueille pas de renseignements personnels sur les patients. Toutes données personnelles traitées par l'application pendant l'utilisation restent sur le smart device hôte, ou l'utilisateur peut transférer les données vers un emplacement qu'ils spécifient.

Dans le cadre des services fournis, vous pouvez choisir de vous inscrire avec Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Vous êtes invité à accepter leurs termes et conditions et à consulter leur déclaration de confidentialité pour qu'ils puissent vous fournir leurs propres services.

### **Quelles sont les données personnelles recueillies et à quelles fins**

Nous recevons ou recueillons les données personnelles, comme détaillé ci-dessous, lorsque nous offrons nos services, y compris lorsque vous accédez à l'appareil ou à l'application, que vous téléchargez, installez et terminez l'inscription de la sonde. Nous pouvons utiliser ces données personnelles pour effectuer les services demandés comme nécessité contractuelle, pour utiliser, fournir, améliorer, personnaliser, assister et commercialiser nos services en fonction de notre intérêt légitime, ou pour respecter une obligation légale à laquelle nous pouvons être soumis. Si vous ne voulez pas que nous recueillions et traitions vos données personnelles, vous ne pourrez peut-être pas utiliser les services.

### **Données d'inscription**

Nous pouvons recueillir vos données personnelles lorsque vous téléchargez l'application pour inscrire la sonde. Les données requises comprennent le nom de l'établissement, le code postal/code de l'emplacement, le pays et l'établissement/l'e-mail de contact. Vous pouvez également saisir votre nom de contact ; il n'est pas nécessaire de le faire pour inscrire l'application.

- Les données personnelles recueillies sont utilisées pour garantir que Philips peut vous notifier, ou notifier votre établissement, en cas de rappels ou de mises à jour de service spécifique à l'appareil.

### **Données de l'appareil**

Nous recueillons d'autres données liées à l'appareil. Ces données comprennent : la version logicielle de l'application Lumify ; le numéro de série et le modèle de la sonde ; le nom du modèle et l'identificateur de l'appareil pour le smart device sur lequel l'application a été téléchargée pour être utilisée avec la sonde, ainsi que la version OS exécutée sur cet appareil ; le numéro de série et la version du microprogramme du module d'alimentation Lumify iOS.

- Les données recueillies sont utilisées en cas de rappel, afin d'identifier les configurations qui peuvent avoir un problème.

### **Cookies**

Nous n'utilisons pas de cookies, de balises ou de technologies similaires dans l'application.

### **Service clientèle**

Vous pouvez nous fournir des informations concernant l'utilisation de nos services, y compris votre interaction avec Philips et comment vous contacter afin que notre Service clientèle puisse vous aider. Nous utilisons et fournissons nos services, y compris le soutien à la clientèle, et l'amélioration, la réparation et la personnalisation de nos services. Nous utilisons aussi vos informations pour vous répondre lorsque vous nous contactez.

### **Marketing**

Si vous choisissez de recevoir nos communications promotionnelles concernant les produits, services, événements et promotions de Philips qui peuvent vous intéresser, nous pouvons vous envoyer des communications marketing et promotionnelles par e-mail, téléphone et par d'autres chaînes numériques, comme les applications mobiles et les médias sociaux. Vous pouvez vous désinscrire et vous désabonner de ces communications à tout moment.

### **Permissions**

L'application peut vous demander l'autorisation d'accéder à votre téléphone ou à vos capteurs (p. ex., appareil photo, Wi-Fi, géolocalisation ou Bluetooth) ou à d'autres données (p. ex., photos, agenda ou contacts) sur votre appareil mobile.

- Nous utilisons ces données uniquement lorsqu'il est nécessaire de vous fournir les services, et seulement après avoir reçu votre consentement explicite.
- La permission est quelquefois une précondition technique du système d'exploitation de l'appareil mobile. Dans ce cas, l'application peut demander votre permission d'accéder à de tels capteurs ou de telles données ; cependant, nous ne recueillons pas ces données, sauf lorsqu'elles sont nécessaires pour vous fournir le service de l'application et uniquement après avoir reçu votre consentement.

### **Avec qui les données personnelles sont-elles partagées ?**

Philips peut communiquer vos données personnelles à des prestataires de services tiers, des partenaires commerciaux ou d'autres tiers conformément à la présente Déclaration de confidentialité et/ou à la loi applicable

### **Prestataires de services**

Nous travaillons avec des prestataires de services tiers pour nous aider à utiliser, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, assister et commercialiser nos services.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les prestataires de services suivants :

#### ❖ **Prestataires de services informatiques et cloud**

Ces prestataires de services offrent le matériel, les logiciels, la mise en réseau, le stockage, les services transactionnels et/ou les technologies connexes nécessaires pour exécuter l'application ou fournir les services.

Philips exige de ses prestataires de services un niveau de protection adéquat de vos données personnelles similaire au niveau que nous fournissons. Nous demandons à nos prestataires de services de ne traiter vos données personnelles que conformément à nos instructions et uniquement pour les fins spécifiques mentionnées ci-dessus, d'avoir accès au minimum de données dont ils ont besoin pour fournir un service spécifique, et de protéger la sécurité de vos données personnelles.

#### **Autres tiers**

Philips peut aussi travailler avec des tiers qui traitent vos données personnelles à leurs propres fins. Veuillez lire leurs déclarations de confidentialité attentivement, car ils vous informent sur leurs pratiques en matière de confidentialité, y compris le type de données personnelles qu'ils recueillent, la façon dont ils les utilisent, les traitent et les protègent.

Si Philips partage les données personnelles avec un tiers qui les utilise à ses propres fins, Philips garantit que vous serez informé et/ou demandera votre consentement conformément aux lois en vigueur, avant de partager vos données personnelles.

Il arrive que Philips vende une entreprise ou une partie d'entreprise à une autre société. Un tel transfert de propriété pourrait inclure le transfert de vos données personnelles directement liées à cette entreprise vers la société acheteuse. Tous nos droits et obligations en vertu de notre Déclaration de confidentialité sont librement cessibles par Philips à nos filiales, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une restructuration ou d'une vente d'actifs, ou par application de la loi ou autrement, et nous pouvons transférer vos données personnelles à l'une de nos filiales, entités remplaçantes ou à un nouveau propriétaire.

#### **Transfert transfrontalier**

Vos données personnelles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous disposons d'établissements ou dans lequel nous collaborons avec des prestataires de services, et en utilisant les services vous consentez au transfert (le cas échéant) d'informations vers des pays en dehors de votre pays de résidence, qui peuvent avoir des règles de protection des données différentes de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les services de la force publique, les organismes de réglementation ou les services de sécurité de ces autres pays peuvent être autorisés à accéder à vos données personnelles.

Si vous résidez dans l'espace économique européen (EEE), vos données personnelles peuvent être transférées à nos filiales ou prestataires de services dans des pays non EEE qui sont reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection des données conforme aux normes EEE (la liste complète de ces pays est disponible [à cette adresse](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\_en.htm]). Pour des transferts de données de l'EEE vers des pays jugés non adéquats par la Commission européenne, comme les États-Unis, nous avons mis en place des mesures adéquates, telles que nos Binding Corporate Rules for Customer, Supplier and Business Partner Data (Règles d'entreprise contraignantes pour les données de clients, fournisseurs et partenaires commerciaux.)

et/ou des clauses contractuelles standard adoptées par la Commission européenne pour protéger vos données personnelles. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en suivant le lien ci-dessus ou en contactant [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

### **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé compte tenu de la(des) raison(s) pour laquelle(lesquelles) les données sont recueillies. Le critère utilisé pour déterminer nos périodes de conservation comprend : (i) la durée de l'utilisation de l'application et des services ; (ii) s'il existe une obligation légale à laquelle nous sommes assujettis ; ou (iii) si la conservation est souhaitable compte tenu de notre position juridique (par exemple en ce qui concerne les lois de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

### **Vos choix et vos droits**

Si vous souhaitez soumettre une demande d'accès, de rectification, d'effacement, de restriction ou d'opposition au traitement des données personnelles que vous nous avez précédemment fournies, ou si vous souhaitez soumettre une demande pour recevoir une copie électronique de vos données personnelles aux fins de les transmettre à une autre société (dans la mesure où ce droit à la portabilité des données vous est accordé par la loi applicable), vous pouvez nous contacter à [formulaire de contact](#). Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

Veillez énoncer clairement dans votre demande à quelles données personnelles vous voulez accéder, rectifier, effacer, limiter ou vous opposer à leur traitement. Pour votre protection, nous pouvons uniquement donner suite à des demandes concernant les données personnelles associées à votre compte, adresse e-mail ou toute autre information sur le compte que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pourrions avoir besoin de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Nous essayerons de nous acquitter de votre demande dans les meilleurs délais possibles.

Veillez noter que si vous utilisez (certains de) vos choix et droits, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser nos services, complètement ou en partie.

### **Nous protégeons vos données personnelles**

Nous prenons au sérieux notre devoir de protéger les données que vous confiez à Philips contre la modification, la perte, l'utilisation abusive, la divulgation ou l'accès accidentels ou non autorisés. Philips a recours à diverses technologies de sécurité et mesures techniques et organisationnelles pour aider à protéger vos données. Dans ce but, nous mettons en œuvre, entre autres, des contrôles d'accès, utilisons des pare-feux et des protocoles sécurisés.

### **Modifications à la présente Déclaration de confidentialité**

Nos services peuvent changer de temps en temps sans que vous en soyez averti. C'est pourquoi nous nous réservons le droit de corriger ou de mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre. Nous mettrons aussi à jour la date située en haut de la Déclaration de confidentialité, lorsque nous mettrons à jour cette Déclaration.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement la dernière version en date de cette Déclaration de confidentialité.

La nouvelle Déclaration de confidentialité entrera en vigueur dès sa publication. Si vous n'êtes pas d'accord avec la révision de la déclaration, vous devez alors modifier vos préférences, ou envisager d'arrêter d'utiliser nos services. En continuant à accéder à nos services, ou en en faisant usage, une fois ces changements effectifs, vous reconnaissez avoir été informé et acceptez la Déclaration de confidentialité telle que modifiée.

### **Nous contacter**

Pour toute question sur cette Déclaration de confidentialité ou sur la façon dont Philips utilise vos données personnelles, veuillez contacter notre délégué à la protection des données via notre [formulaire de contact](#) ou à l'adresse ci-dessous. Vous avez également le droit de formuler une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre pays ou région.

Philips

Attn : Group Legal (Privacy),

Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,

1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.