

Aviso de privacidad de la aplicación Lumify de Philips

Este Aviso de privacidad se modificó por última vez el 24 de abril de 2017.

Philips North America LLC y sus filiales (“Philips”) creen firmemente en la protección de la privacidad de los datos personales que usted comparta con nosotros. Lea detenidamente este Aviso de privacidad, ya que informa sobre cómo Philips utiliza y protege sus datos personales y sobre las opciones a su disposición con respecto a la manera en que se emplean sus datos personales. Philips North America LLC es el controlador de los datos a los efectos enumerados en este aviso. *El presente constituye una declaración sobre las prácticas de privacidad de Philips; no es un contrato ni un acuerdo.*

Tipo de datos personales que podemos recopilar y cómo los utilizamos

La aplicación recopila o utiliza datos personales en relación con el uso que usted haga de la aplicación. La aplicación utiliza sus datos personales para los siguientes fines:

(1) Para hacer uso de la aplicación.

⇒ ¿Qué implica este fin?

Cuando usted utiliza la aplicación, procesamos datos para proporcionar las funcionalidades de la misma, incluidas, entre otras, el derecho de utilizar el servicio Lumify, la notificación de retiradas o actualizaciones y la recopilación de registros de diagnóstico para brindar una experiencia de servicio personalizado y mejorar el servicio Lumify.

⇒ ¿Qué datos personales procesamos para este fin?

⇒ Registro: Como parte de los términos y condiciones del servicio Lumify, la aplicación requiere verificar si el transductor está asociado a una cuenta activa. Como parte de esta verificación, la aplicación accederá a la información procedente de su perfil de usuario en su cuenta de Lumify de Philips. La aplicación verificará periódicamente los derechos de acuerdo con la ejecución del acuerdo de usuario y con los términos y condiciones asociados del servicio Lumify.

Philips no recopilará desde la aplicación ninguna información de identificación personal, incluida información médica protegida (PHI, por sus siglas en inglés). La PHI obtenida durante el uso de la aplicación permanecerá en el dispositivo de tableta host, o el usuario podrá transferir los datos a una ubicación que especifique.

(2) Para los contactos con usted durante la prestación de servicio u otras comunicaciones desde Philips.

⇒ ¿Qué implica este fin?

Philips necesita la información de contacto del usuario de la aplicación a fin de responder a solicitudes de servicio o suministrar comunicaciones importantes sobre el producto.

⇒ ¿Qué datos personales procesamos para este fin?

⇒ La siguiente información se recopilará durante el proceso de registro del usuario: nombre, dirección de correo electrónico, institución, país.

⇒ Notificaciones sobre el dispositivo: Para que Philips pueda notificarle en caso de retiradas o actualizaciones del servicio específicas de su dispositivo, la aplicación recopilará y comunicará información del dispositivo (su identificador de dispositivo exclusivo, el modelo, la versión, el nivel del SO), información sobre el transductor que esté registrado con el dispositivo, y la revisión del software.

⇒ Registros de diagnóstico: Para que Philips pueda proporcionarle una experiencia de servicio personalizado y mejorar el servicio de Lumify, se enviará información de diagnóstico de vuelta a Philips. Esta información incluye: información de la cuenta que se recopile durante el proceso de registro, su identificador de dispositivo exclusivo, información del dispositivo, información de diagnóstico de la aplicación y del hardware.

(3) Para enviarle información comercial específica sobre noticias, productos o promociones de Philips.

⇒ ¿Qué implica este fin?

Nos gustaría mantenerle informado sobre nuestros últimos productos y servicios, así como sobre otras oportunidades y desarrollos dentro de Philips. Esto lo haremos por medio de correo electrónico. Puede seleccionar esta opción al rellenar la pantalla Preferencias de contacto.

¿Qué datos personales procesamos para este fin?

⇒ La siguiente información se recopilará durante el proceso de registro del usuario: nombre, dirección de correo electrónico, institución, país.

Cómo compartimos información con otros

Philips se sirve de terceros proveedores o socios de hosting quienes actúan en nombre de Philips a fin de proporcionar el hardware, software, conexión en red, almacenamiento, servicios de transacción y/o tecnología relacionada que se necesitan para ejecutar la aplicación o los servicios proporcionados.

Philips también se sirve de terceros proveedores para que nos ayuden con las operaciones internas de nuestra aplicación. Dichos terceros proveedores de servicio recopilan identificadores permanentes enviados por el dispositivo móvil de usted, como datos de sesión, uso y registro. Nuestros acuerdos con dichos terceros limitarán los fines para los cuales se puedan utilizar sus datos y obligarán a que sus datos se salvaguarden de forma adecuada.

Si Philips permite a un tercero transferir sus datos personales fuera de su región geográfica, adoptaremos medidas para proteger sus derechos de privacidad a través del uso de acuerdos contractuales u otros medios, los cuales ofrecerán un nivel comparable de protección mientras nuestros terceros proveedores de confianza procesan la información.

Philips sólo divulgará datos personales bajo esta política y/o cuando lo exija la ley.

Philips a veces vende un negocio o una parte de un negocio a otras empresas. Dicha transferencia de propiedad podría incluir la transferencia de sus datos personales directamente relacionados con ese negocio, a la empresa compradora.

Sus opciones y derechos

Queremos conocerlo más de cerca para poder ofrecerle un mejor servicio, respetando al mismo tiempo sus opciones sobre cómo utilizamos sus datos personales.

Sus datos podrían transferirse desde su país de residencia a otras empresas Philips en diferentes lugares del mundo.

Usted puede, en cualquier momento, modificar los datos de su perfil personal o cambiar sus preferencias mediante la pantalla Preferencias de contacto en la aplicación. A fin de optar por no participar en nuestros servicios de marketing, puede, en cualquier momento, servirse del botón de 'cancelar suscripción' al final de cada correo electrónico que reciba.

En cualquier momento puede solicitar acceso a sus datos personales, solicitar una corrección u objetar al procesamiento de sus datos personales enviándonos un correo electrónico a privacy@philips.com.

Seguridad de sus datos

Reconocemos y tomamos en serio nuestra responsabilidad de proteger los datos que usted confíe a Philips contra la pérdida, el uso indebido o el acceso no autorizado. Philips emplea varias tecnologías de seguridad y procedimientos de organización a fin de ayudar a proteger sus datos. Por ejemplo, utilizamos cortafuegos para implementar controles de acceso a través de la red; limitamos el acceso a nuestros servidores y servicios de producción; registramos y auditamos el acceso a la infraestructura de nuestros sistemas; y ciframos ciertos tipos de datos, incluida información personal y financiera confidencial.

Philips podría almacenar sus datos en una infraestructura segura en la nube. Esto significa que un proveedor de servicios en la nube procesa sus datos en nombre de Philips, los cuales se almacenan en Irlanda. [Los datos de los clientes en EE. UU. se almacenan en los Estados Unidos]. Philips ha implementado medidas organizacionales y contractuales para proteger sus datos e imponer los mismos requisitos a nuestros proveedores de servicios en la nube, incluidos requisitos de que sus datos se procesen exclusivamente para los fines mencionados en este Aviso de privacidad.

Información especial para padres

Si bien las aplicaciones de Philips no se dirigen por regla general a los niños menores de 13 años, la política de Philips es cumplir con la ley cuando exija el permiso de los padres o tutores legales antes de recopilar, utilizar o divulgar información de niños.

Philips recomienda encarecidamente que los padres tomen parte activa en la supervisión de las actividades en línea de sus hijos, especialmente al realizar compras mediante nuestras aplicaciones.

Si un padre/madre o tutor legal descubre que su hijo nos ha proporcionado información personal de una persona menor de 13 años, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en privacy@philips.com. Si descubrimos que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, eliminaremos dicha información desde nuestros archivos.

Información específica local

Sus derechos de privacidad en California

La sección 1798.83 del Código Civil de California permite a nuestros clientes que sean residentes de California solicitar y obtener de nosotros, una vez al año y de forma gratuita, información sobre la información personal (si hubiere) que divulguemos, en el año natural anterior, a terceros para fines de marketing directo. Si corresponde, esta información incluirá una lista de categorías de información personal que se hubiera compartido, así como los nombres y las direcciones de todos los terceros con los que compartiéramos información en el año natural inmediatamente anterior. Si usted es un residente de California y le gustaría realizar una solicitud de esta índole, envíenos un correo electrónico a privacy@philips.com.

Cambios en este Aviso de privacidad

Los servicios ofrecidos por Philips siempre están evolucionando, y la forma y naturaleza de dichos servicios pueden cambiar de vez en cuando sin que usted reciba previo aviso. Por este motivo, nos reservamos el derecho de cambiar o añadir a este Aviso de privacidad ocasionalmente.

Le recomendamos que vuelva a menudo para revisar la versión más actualizada.

El nuevo Aviso de privacidad entrará en vigor cuando se publique. Si usted no está de acuerdo con el aviso revisado, deberá modificar sus preferencias o considerar dejar de utilizar la aplicación. Al continuar accediendo a o haciendo uso de nuestros servicios después de entrar en vigor dichos cambios, usted acepta estar sujeto al Aviso de privacidad revisado.

Contacto con nosotros

Si tiene cualquier pregunta, queja o sugerencia sobre este Aviso de privacidad, póngase en contacto con nosotros en: privacy@philips.com.