

## Datenschutzhinweis zur Philips Lumify-App

Dieser Datenschutzhinweis wurde zuletzt am 24. April 2017 geändert.

Philips North America LLC und seine verbundenen Unternehmen („Philips“) nehmen den Schutz der personenbezogenen Daten, die Sie mit uns austauschen, sehr ernst. Lesen Sie sich diesen Datenschutzhinweis bitte sorgfältig durch. Er informiert Sie darüber, wie Philips Ihre persönlichen Daten verwendet und schützt, sowie über Ihre Wahlmöglichkeiten bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten. Philips North America LLC hat für die in diesem Hinweis angeführten Zwecke Kontrolle über die Daten. *Dies ist eine Erklärung zu den Datenschutzpraktiken von Philips und keine vertragliche Abmachung.*

### Art der von uns erhobenen persönlichen Daten und deren Verwendung

Die App erhebt und verwendet persönliche Daten in Verbindung mit Ihrer Nutzung der App. Die App nutzt Ihre persönlichen Daten für die folgenden Zwecke:

**(1) Zur Verwendung der App.**

⇒ Was ist damit verbunden?

Wenn Sie die App nutzen, verarbeiten wir Daten, um die Funktionen der App verfügbar zu machen. Dazu gehören u. a. Berechtigung zur Verwendung des Lumify-Service, Benachrichtigung über Rückrufe oder Aktualisierungen und Sammlung diagnostischer Protokolle für ein personalisiertes Service-Erlebnis und zur Verbesserung des Lumify-Service.

⇒ Welche persönlichen Daten werden von uns zu diesem Zweck verarbeitet?

⇒ Registrierung: Gemäß den Bestimmungen und Bedingungen des Lumify-Service muss die App überprüfen, ob der Schallkopf einem aktiven Konto zugeordnet ist. Im Rahmen dieser Überprüfung greift die App auf Ihr Benutzerprofil in Ihrem Philips Lumify-Konto zu. Die App überprüft regelmäßig in Übereinstimmung mit dem Nutzungsvertrag und den zugehörigen Bestimmungen und Bedingungen des Lumify-Service die Berechtigung.

Philips sammelt über die App keine personenbezogenen Informationen, wozu auch geschützte Gesundheitsdaten (PHI) gehören. Die bei der Verwendung der App erfassten geschützten Gesundheitsdaten verbleiben auf dem Host-Tabletgerät, oder der Benutzer kann die Daten an einen von ihm angegebenen Speicherort übertragen.

**(2) Für die Kontaktaufnahme mit Ihnen während der Bereitstellung des Service oder für andere Mitteilungen von Philips.**

⇒ Was ist damit verbunden?

Philips benötigt die Kontaktinformationen des App-Benutzers, um auf Serviceanfragen antworten zu können, oder zur Zustellung wichtiger Mitteilungen.

⇒ Welche persönlichen Daten werden von uns zu diesem Zweck verarbeitet?

⇒ Bei der Registrierung des Benutzers werden die folgenden Informationen erhoben: Name, E-Mail-Adresse, Einrichtung, Land.

⇒ Gerätebenachrichtigung: Die App sammelt und kommuniziert Geräteinformationen (Gerätebezeichner, Modell, Version, Betriebssystemebene), Informationen zum Schallkopf, der mit dem Gerät registriert ist, und zur Softwareversion, damit Philips Sie im Falle eines Rückrufs oder von Serviceaktualisierungen speziell für Ihr Gerät benachrichtigen kann.

⇒ Diagnoseprotokolle: Um sicherzustellen, dass Philips Ihnen ein personalisiertes Service-Erlebnis bieten und den Lumify-Service verbessern kann, werden diagnostische Informationen an Philips zurückgesandt. Zu diesen Informationen gehören: Kontoinformationen, die bei der Registrierung erhoben wurden, Ihr eindeutiger Gerätebezeichner, Geräteangaben und diagnostische Informationen zur App und Hardware.

**(3) Für das Senden gezielter geschäftlicher Informationen zu Neuerungen, Produkten und Werbeaktionen von Philips.**

⇒ Was ist damit verbunden?

Wir möchten Sie bezüglich unserer neuesten Produkte und Services und anderer Gelegenheiten und Entwicklungen innerhalb von Philips auf dem Laufenden halten. Wir werden Sie zu diesem Zweck per E-Mail kontaktieren. Sie können diese Option aktivieren, wenn Sie den Bildschirm „Contact Preferences“ (Bevorzugte Art der Kontaktaufnahme) ausfüllen.

Welche persönlichen Daten werden von uns zu diesem Zweck verarbeitet?

⇒ Bei der Registrierung des Benutzers werden die folgenden Informationen erhoben: Name, E-Mail-Adresse, Einrichtung, Land.

## Wie wir Daten mit anderen austauschen

Philips nimmt Drittanbieter oder Hosting-Partner in Anspruch, die im Auftrag von Philips handeln, um die erforderliche Hardware, Software, Netzwerkdienste, Speicher, Transaktionssysteme und/oder zugehörige Technologie bereitzustellen, die zum Ausführen der App oder der angebotenen Services benötigt werden.

Philips nimmt auch externe Dienstleister in Anspruch, um Philips bei den internen Vorgängen bezüglich unserer App behilflich zu sein. Diese externen Dienstleister erheben die von Ihrem Mobilgerät gesendeten persistenten Bezeichner, wie beispielsweise Sitzungs-, Nutzungs- und Protokolldaten. Unsere Vereinbarungen mit diesen Drittanbietern beschränken die Zwecke, für die Ihre Daten genutzt werden können, und machen einen adäquaten Schutz Ihrer persönlichen Daten verbindlich.

Wenn Philips es einem Dritten gestattet, Ihre persönlichen Daten außerhalb Ihrer geografischen Region zu übertragen, treffen wir Vorkehrungen, Ihre Persönlichkeitsrechte durch vertragliche Regelungen oder andere Mittel mit einem vergleichbaren Maß an Schutz zu schützen, während die Informationen von unseren vertrauenswürdigen Dritten verarbeitet werden.

Philips legt persönliche Daten nur gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung offen und/oder dann, wenn dies per Gesetz verlangt wird.

Mitunter werden Geschäftsbereiche oder Teile eines Geschäftsbereichs von Philips an andere Unternehmen verkauft. Im Rahmen des zugehörigen Eigentumsübergangs können die persönlichen Daten, die in direkter Verbindung zu diesem Geschäftsbereich stehen, an das erwerbende Unternehmen übergeben werden.

## Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte

Wir möchten Sie besser kennenlernen, damit wir Ihnen einen besseren Service anbieten und gleichzeitig Ihre Wünsche hinsichtlich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns besser respektieren können.

Ihre persönlichen Daten können aus Ihrem Heimatland an andere Philips Unternehmen an anderen Standorten weltweit übermittelt werden.

Sie können die Daten Ihres persönlichen Profils jederzeit über den Bildschirm „Contact Preferences“ (Bevorzugte Art der Kontaktaufnahme) auf der App ergänzen oder ändern. Wenn Sie sich gegen unsere Marketing-Services entscheiden, können Sie jederzeit von der Schaltfläche „Unsubscribe“ (Aufkündigen) Gebrauch machen, die sich unter jeder an Sie gesendeten E-Mail-Nachricht befindet.

Sie können jederzeit per E-Mail unter [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com) Zugriff auf Ihre persönlichen Daten oder eine Korrektur Ihrer persönlichen Daten anfordern oder sich gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten aussprechen.

## Sicherheit Ihrer Daten

Wir nehmen unsere Verantwortung sehr ernst, die Philips anvertrauten persönlichen Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Philips verwendet verschiedene Sicherheitstechnologien und Organisationsverfahren zum Schutz Ihrer persönlichen Daten. Wir implementieren beispielsweise Netzwerk-Zugriffskontrollen mit Hilfe von Firewalls, schränken den Zugriff auf unsere Produktionsserver und -dienste ein, protokollieren und überwachen den Zugriff auf die Infrastruktur unserer Systeme und verschlüsseln bestimmte Datentypen, wie z. B. Finanzinformationen und andere sensible Daten.

Philips speichert Ihre persönlichen Daten möglicherweise in einer sicheren Cloud-Infrastruktur. Das bedeutet, dass Ihre persönlichen Daten im Auftrag von Philips durch einen Cloud-Dienstanbieter verarbeitet und in Irland gespeichert werden können. [Daten von US-Kunden werden in den USA gespeichert.] Philips hat organisatorische und vertragliche Vereinbarungen getroffen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, und stellt ähnliche, ebenso umfassende Anforderungen an unsere Cloud-Dienstanbieter. Es ist gewährleistet, dass Ihre persönlichen Daten ausschließlich für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke verwendet werden.

## Spezielle Informationen für Eltern

Zwar sind Philips Websites in der Regel nicht an Kinder unter 13 Jahren gerichtet, dennoch hält sich Philips streng an geltende Gesetze zur Einholung der Zustimmung von Eltern oder Erziehungsberechtigten, bevor Informationen von Kindern erfasst, verwendet oder veröffentlicht werden.

Philips empfiehlt ausdrücklich, dass Eltern eine aktive Rolle bei der Überwachung der Online-Aktivitäten ihrer Kinder übernehmen, insbesondere bei der Tätigkeit von Einkäufen über unsere Apps.

Wenn Sie als Elternteil der Ansicht sind, dass wir persönliche Daten einer Person erfasst haben, die jünger als 13 Jahre ist, teilen Sie uns dies bitte über die Philips Webseite zum Datenschutz [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com) mit. Sollte uns bekannt werden, dass ein Kind unter 13 Jahren uns persönliche Daten mitgeteilt hat, werden wir diese Informationen aus unseren Unterlagen löschen.

## Spezielle lokale Informationen

### Ihre Persönlichkeitsrechte in Kalifornien

Gemäß Absatz 1798.83 des California Civil Code sind unsere Kunden mit Wohnsitz in Kalifornien dazu berechtigt, einmal jährlich kostenlos Informationen dazu anzufordern und einzusehen, welche persönlichen Daten (falls zutreffend) wir im vorherigen Kalenderjahr für Direktwerbezwecke Dritten gegenüber offengelegt haben. Sofern zutreffend, würden solche Informationen eine Liste der Kategorien der ausgetauschten persönlichen Daten einschließen sowie die Namen und Adressen aller Dritten, mit denen wir Daten im unmittelbar vorangehenden Kalenderjahr ausgetauscht haben. Wenn Sie als Anwohner Kaliforniens eine solche Anfrage einreichen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an die Philips Website zum Datenschutz [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

## Änderungen an diesem Datenschutzhinweis

Die von Philips bereitgestellten Services entwickeln sich stetig weiter, und die Art und Form dieser Services kann sich gelegentlich ändern, ohne dass Sie davon im Voraus in Kenntnis gesetzt werden müssen. Aus diesem Grund behalten wir uns das Recht vor, regelmäßig Änderungen an diesem Datenschutzhinweis vorzunehmen.

Wir empfehlen, diese Website regelmäßig zu besuchen, um die aktuellste Version anzusehen.

Der neue Datenschutzhinweis ist mit seiner Veröffentlichung wirksam. Wenn Sie dem geänderten Datenschutzhinweis nicht zustimmen, sollten Sie Ihre persönlichen Einstellungen ändern oder in Betracht ziehen, die App von Philips nicht mehr zu verwenden. Wenn Sie nach dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen weiterhin auf unsere Dienste zugreifen oder sie nutzen, stellt dies eine Annahme des geänderten Datenschutzhinweises dar.

## So kontaktieren Sie uns

Kontaktieren Sie uns im Falle von Fragen, Beschwerden oder Vorschlägen zu diesem Datenschutzhinweis über die Philips Webseite zum Datenschutz unter: [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).