

Personvernerklæring for Philips Lumify-appen

Denne personvernerklæringen ble sist endret 24. april 2017.

Philips North America LLC og deres tilknyttede selskaper ("Philips") er svært opptatt av å beskytte personopplysninger du deler med oss. Les denne personvernerklæringen nøye, da den inneholder informasjon om hvordan Philips bruker og beskytter dine personopplysninger, og informasjon om alternativene du har når det gjelder bruken av dine personopplysninger. Philips North America LLC er dataansvarlig for formålene som er oppgitt i disse merknadene. *Dette er en erklæring om Philips' praksis for personvern og ikke en kontrakt eller avtale.*

Typen personopplysninger vi innhenter, og hvordan vi bruker dem

Appen innhenter eller bruker personopplysninger i forbindelse med din bruk av appen. Appen bruker dine personopplysninger til følgende formål:

(1) For å kunne gjøre bruk av appen.

⇒ Hva innebærer dette formålet?

Når du bruker appen, behandler vi data for å levere appens funksjoner, blant annet retten til å bruke Lumify-tjenesten, varsling av tilbakekallelser eller oppdateringer samt innhenting av diagnostiske logger for å gi personlig service og forbedre Lumify-tjenesten.

⇒ Hvilke personopplysninger behandler vi for dette formålet?

⇒ Registrering: Som en del av vilkårene for Lumify-tjenesten må appen verifisere at transduseren er knyttet til en aktiv konto. Som en del av denne verifiseringen vil appen ha tilgang til informasjon fra din brukerprofil på Lumify-kontoen. Appen bekrefter berettigelse regelmessig i henhold til brukeravtalen og de tilhørende vilkårene for Lumify-tjenesten.

Philips vil ikke innhente personlig identifiserbar informasjon, inkludert beskyttet helseinformasjon, fra appen. Personlig helseinformasjon som innhentes under bruk av appen, forblir på nettbrettet som er vertsenhet, eller brukeren kan overføre dataene til en plassering som vedkommende angir.

(2) For å kontakte deg i forbindelse med levering av tjenesten eller andre meldinger fra Philips.

⇒ Hva innebærer dette formålet?

Philips trenger kontaktopplysninger for brukeren av appen for å kunne svare på forespørsler om en tjeneste eller for å sende viktige meldinger om produktet.

⇒ Hvilke personopplysninger behandler vi for dette formålet?

⇒ Følgende opplysninger innhentes i prosessen for registrering av bruker: Navn, e-postadresse, institusjon, land.

⇒ Enhetsvarsel: For å sikre at Philips kan varsle deg ved tilbakekallelser eller tjenestoppdateringer som er spesifikke for din enhet, vil appen innhente og formidle informasjon om enheten (unik enhets-ID, modell, versjon, operativsystemnivå), informasjon om transduseren som er registrert for enheten, samt programvareversjon.

⇒ Diagnostiske logger: For å sikre at Philips kan gi personlig service og forbedre Lumify-tjenesten, blir diagnostisk informasjon sendt til Philips. Denne informasjonen omfatter: Kontoinformasjon innhentet under registreringsprosessen, unik enhets-ID, enhetsinformasjon, diagnostisk informasjon om applikasjon og maskinvare.

(3) For å sende deg målrettet kommersiell informasjon om nyheter, produkter eller kampanjer fra Philips.

⇒ Hva innebærer dette formålet?

Vi ønsker å holde deg informert om våre nyeste produkter og tjenester eller andre muligheter og utviklingsaktiviteter hos Philips. Vi vil gjøre dette ved hjelp av e-post. Du kan velge dette alternativet når du fyller ut skjermbildet Kontaktpreferanser.

Hvilke personopplysninger behandler vi for dette formålet?

⇒ Følgende opplysninger innhentes i prosessen for registrering av bruker: Navn, e-postadresse, institusjon, land.

Hvordan vi deler informasjon med andre

Philips benytter tredjepartsleverandører eller vertspartnere som opptre på vegne av Philips, for å gjøre tilgjengelig nødvendig maskinvare, programvare, nettverk, lagring, transaksjonstjenester og/eller tilknyttet teknologi som kreves for å kjøre appen eller de leverte tjenestene.

Philips benytter også tredjeparts tjenesteleverandører som hjelper Philips med den interne driften av appen vår. Disse tredjeparts tjenesteleverandørene innhenter persistente identifikatorer som sendes fra din mobile enhet, for eksempel økt-, bruks- og loggdata. Våre avtaler med disse tredjepartene begrenser formålene dine data kan brukes til og krever at dine data blir tilfredsstillende sikret.

Hvis Philips lar en tredjepart overføre dine personopplysninger utenfor ditt geografiske område, treffer vi tiltak for å beskytte dine personvernrettigheter ved hjelp av kontraktbestemmelser eller andre midler som gir et tilsvarende nivå av beskyttelse mens informasjonen blir behandlet av våre betroede tredjeparter.

Philips vil bare utlevere personopplysninger i henhold til disse retningslinjene og/eller når det kreves i henhold til lov.

Philips selger av og til en virksomhet eller en del av en virksomhet til et annet selskap. En slik overføring av eierskap kan omfatte overføring av dine personopplysninger, som er direkte knyttet til den virksomheten, til selskapet som står for kjøpet.

Dine alternativer og rettigheter

Vi ønsker å bli bedre kjent med deg så vi kan levere bedre tjenester til deg, samtidig som vi respekterer dine valg når det gjelder vår bruk av dine personopplysninger.

Dine data kan bli overført fra hjemlandet ditt til andre Philips-selskaper på ulike steder rundt omkring i verden.

Du kan når som helst endre data i din personlige profil eller endre preferansene i skjermbildet Kontaktpreferanser i appen. For å velge bort markedsføringstjenester kan du når som helst bruke "stopp abonnement"-knappen nederst i hver e-post som sendes til deg.

Du kan når som helst be om tilgang til dine personopplysninger, be om rettinger eller protestere mot behandlingen av dine personopplysninger ved å sende en e-post til privacy@philips.com.

Sikkerheten for dine data

Vi erkjenner vårt ansvar for å beskytte dataene du betror oss, mot tap, misbruk eller ikke-godkjent tilgang og tar dette ansvaret alvorlig. Philips bruker ulike sikkerhetsteknologi og ulike sikkerhetsprosedyrer for å bidra til å beskytte dine data. For eksempel bruker vi brannmurer for å styre tilgangen til nettverk, vi begrenser tilgangen til våre produksjonsservere og -tjenester, vi logger og reviderer tilgang til systemenes infrastruktur, og vi krypterer visse typer data inkludert følsom personlig og økonomisk informasjon.

Det kan hende Philips lagrer dine data i en sikker skyinfrastruktur. Dette betyr at dine data blir behandlet på vegne av Philips av en skytjenesteleverandør og lagres i Irland. [Data fra kunder i USA lagres i USA.] Philips har truffet organisasjonsmessige og kontraktsmessige tiltak for å beskytte dine data og pålegge våre skytjenesteleverandører de samme kravene, inkludert krav om at dine data kun behandles for formålene som er oppgitt i denne personvernerklæringen.

Informasjon spesielt for foreldre

Selv om Philips-apper vanligvis ikke er rettet mot barn under 13 år, har Philips retningslinjer for å etterleve loven når det kreves tillatelse fra foreldre eller verge før innhenting, bruk eller utlevering av informasjon fra barn.

Philips anbefaler sterkt at foreldre inntar en aktiv rolle i å overvåke nettaktivitetene til sine barn, særlig når de foretar kjøp via våre apper.

Hvis en forelder eller verge blir oppmerksom på at hans eller hennes barn har gitt oss personopplysninger for en person som er under 13 år, ber vi om å bli kontaktet på privacy@philips.com. Hvis vi blir kjent med at et barn under 13 år har gitt oss personopplysninger, vil vi slette denne informasjonen fra våre filer.

Spesifikk lokal informasjon

Dine personvernrettigheter i California

I henhold til California Civil Code Section 1798.83 kan våre kunder som er bosatt i California, én gang per år og uten avgift, be om og motta fra oss informasjon om (eventuelle) personopplysninger vi har utlevert til tredjeparter til formål vedrørende direkte markedsføring i foregående kalenderår. Hvis det er relevant, vil denne informasjonen omfatte en liste over kategoriene av personopplysninger som ble delt, og navn og adresse til alle tredjeparter som vi har delt informasjon med i nærmeste foregående kalenderår. Hvis du er bosatt i California og ønsker å komme med en slik forespørsel, ber vi deg sende en e-post til privacy@philips.com.

Endringer i denne personvernerklæringen

Tjenestene Philips leverer, er alltid under utvikling, og formen og egenskapene til tjenesten kan av og til bli endret uten varsel til deg på forhånd. Derfor forbeholder vi oss rett til å endre og gjøre tilføyelser i denne personvernerklæringen av og til.

Vi oppfordrer deg til å komme tilbake ofte og se gjennom siste versjon.

Den nye personvernerklæringen gjelder fra den publiseres. Hvis du ikke er enig i den reviderte informasjonen, bør du endre dine preferanser eller vurdere å slutte å bruke appen. Ved å fortsette å skaffe tilgang til eller bruke våre tjenester etter at disse endringene trådte i kraft, godtar du å være bundet av den reviderte personvernerklæringen.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål, klager eller forslag i forbindelse med denne personvernerklæringen, kan du kontakte oss på: privacy@philips.com.