

Sekretessmeddelande för Philips Lumify-app

Detta sekretessmeddelande ändrades senast den 24 april 2017.

Philips North America LLC och deras dotterbolag ("Philips") arbetar hårt för att skydda de personuppgifter som du delar med dem. Läs detta sekretessmeddelande noggrant, eftersom det innehåller information om hur Philips använder och skyddar dina personuppgifter och om vilka alternativ du har gällande hur dina personuppgifter får användas. Philips North America LLC är registeransvarig för de syften som anges i detta meddelande. *Detta är ett meddelande om Philips sekretessrutiner, och inte ett kontrakt eller avtal.*

Vilken typ av personuppgifter vi samlar in och hur vi använder dem

Appen samlar in och använder personuppgifter i samband med din användning av appen. Appen använder dina personuppgifter för följande syften:

(1) För användning av appen.

⇒ Vad innefattar detta syfte?

När du använder appen behandlar vi uppgifter för att tillhandahålla appens funktioner, inklusive, men inte begränsat till, rätten att använda Lumify-tjänster, information om återkallelser eller uppdateringar samt insamling av diagnostikloggar för att tillhandahålla personligt anpassade upplevelser och förbättra Lumify-tjänsten.

⇒ Vilka personuppgifter behandlar vi för detta syfte?

⇒ Registrering: Som en del av de allmänna villkoren för Lumify-tjänsten måste applikationen verifiera om givaren är kopplad till ett aktivt konto. Som en del av denna verifiering kommer appen att bereda sig åtkomst till information från användarprofilen på ditt Philip Lumify-konto. Appen verifierar regelbundet detta berättigande genom verkställande av användaravtalet och tillhörande villkor för Lumify-tjänsten.

Philips samlar inte in någon personligt identifierbar information, inklusive så kallad Protected Health Information, PHI (skyddad hälsoinformation) från appen. PHI som hämtas under användning av appen ligger kvar på den bärbara värdenheten, eller så kan användarna överföra uppgifterna till en plats som de själva väljer.

(2) För att kontakta dig under tiden då tjänsten tillhandahålls eller för annan kommunikation från Philips.

⇒ Vad innefattar detta syfte?

Philips behöver ha appanvändarens kontaktinformation för att kunna svara på serviceförfrågningar eller för att leverera viktig information om produkten.

⇒ Vilka personuppgifter behandlar vi för detta syfte?

⇒ Följande information samlas in under användarregistreringen: Namn, e-postadress, institution, land.

⇒ Enhetsinformation: För att säkerställa att Philips kan meddela dig om återkallelser eller serviceuppdateringar specifika för din enhet samlar appen in och skickar enhetsinformation (din enhets unika identifierare, modell, version, operativsystem), information om givaren som är registrerad med enheten samt programvarurevisioner.

⇒ Diagnostikloggar: För att säkerställa att Philips kan tillhandahålla dig en personligt anpassad upplevelse och förbättra Lumify-tjänsten skickas diagnostikinformation tillbaka till Philips. Den här informationen innefattar: Kontoinformation som samlats in under registreringsprocessen, unik identifierare för din enhet, enhetsinformation, applikationsinformation och diagnostikinformation för maskinvara.

(3) För att skicka dig riktad kommersiell information om nyheter, produkter och kampanjer från Philips.

⇒ Vad innefattar detta syfte?

Vi vill hålla dig uppdaterad med de senaste produkterna och tjänsterna och andra möjligheter och nyheter inom Philips. Vi gör detta via e-post. Du kan välja det här alternativet när du fyller i informationen på skärmen Kontaktinställningar.

Vilka personuppgifter behandlar vi för detta syfte?

⇒ Följande information samlas in under användarregistreringen: Namn, e-postadress, institution, land.

Hur vi delar information med andra

Philips använder externa leverantörer eller värdpartner som agerar på Philips uppdrag för att tillhandahålla nödvändig maskinvara, programvara, nätverksutrustning, transaktionstjänster och/eller tillhörande teknik som krävs för att köra appen eller de tillhandahållna tjänsterna.

Philips använder också externa tjänsteleverantörer för att hjälpa Philips med appens interna funktioner. Dessa externa tjänsteleverantörer samlar in återkommande identifierare som skickas av din mobila enhet, till exempel sessionsdata, användningsdata och loggdata. Vårt avtal med dessa tredje parter begränsar syftena för vilka dina uppgifter kan användas och kräver att dina uppgifter skyddas på lämpligt sätt.

Om Philips tillåter en tredje part att överföra dina personuppgifter utanför ditt geografiska område kommer vi att vidta åtgärder för att skydda dina integritetsrättigheter med hjälp av juridiska avtal eller andra medel, vilket ger en jämförbar skyddsnivå medan informationen behandlas av våra pålitliga tredje parter.

Philips utlämnar personuppgifter endast inom ramen för denna policy och/eller när det krävs enligt lag.

Ibland säljer Philips en verksamhet eller en del av en verksamhet till ett annat företag. Sådan överlåtelse av äganderätt kan innefatta överföring av dina personuppgifter som har direkt koppling till den verksamheten till det köpande företaget.

Dina valmöjligheter och rättigheter

Vi vill lära känna dig bättre så att vi kan ge dig bättre service. Samtidigt respekterar vi dina val gällande hur vi ska använda dina personuppgifter.

Dina uppgifter kan överföras från ditt boendeland till andra Philips-företag på olika platser världen över.

Du kan när som helst ändra uppgifterna i din personliga profil eller ändra dina inställningar via skärmen Kontaktinställningar i appen. För att tacka nej till våra marknadsföringstjänster kan du när som helst använda knappen för uppsägning av prenumerationen under varje e-postmeddelande som skickas till dig.

Du kan när som helst begära åtkomst till dina personuppgifter, begära korrigerings eller motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter genom att skicka e-post till oss på privacy@philips.com.

Dina uppgifters säkerhet

Vi är medvetna om och tar vårt ansvar på stort allvar när det gäller att skydda de uppgifter som du anförtror åt Philips från förlust, missbruk eller obehörig åtkomst. Philips använder en mängd olika säkerhetstekniker och organisatoriska procedurer för att skydda dina uppgifter. Till exempel använder vi brandväggar för att kontrollera åtkomsten till våra nätverk, vi begränsar åtkomsten till våra produktionsserverar och produktionsstjänster, vi loggar och granskar åtkomsten till vår systeminfrastruktur och vi krypterar vissa typer av uppgifter, inklusive känsliga personuppgifter och finansiella uppgifter.

Philips kan spara dina uppgifter i en säker molninfrastruktur. Det innebär att dina uppgifter behandlas av en molntjänstleverantör på uppdrag av Philips och sparas i Irland. [Uppgifter från amerikanska kunder sparas i USA.] Philips har implementerat organisatoriska och avtalsmässiga åtgärder för att skydda dina uppgifter och för att säkerställa att samma krav gäller för våra molntjänstleverantörer, inklusive krav på att dina uppgifter endast behandlas för de syften som nämns i detta sekretessmeddelande.

Särskild information för föräldrar

Även om Philips appar vanligtvis inte riktar sig till barn under 13 år, är det Philips policy att följa lagen när den kräver tillstånd från föräldrar eller vårdnadshavare innan information om barn samlas in, används eller utlämnas.

Philips rekommenderar att föräldrarna aktivt övervakar sina barns aktiviteter online, särskilt när de köper saker via våra appar.

Om en förälder eller vårdnadshavare upptäcker att hans eller hennes barn har tillhandahållit oss information om en person som är under 13 år ska denne kontakta oss på privacy@philips.com. Om vi upptäcker att ett barn som är under 13 år har tillhandahållit oss personuppgifter kommer vi att radera sådan information från våra register.

Specifik lokal information

Dina integritetsrättigheter i Kalifornien

Enligt avsnitt 1798.83 i Kaliforniens civillag får våra kunder som är boende i Kalifornien, en gång om året och utan kostnad, begära att erhålla information om de personuppgifter (i förekommande fall) som vi utlämnat till tredje parter för direkta marknadsföringsändamål under det föregående kalenderåret. I förekommande fall omfattar den här informationen en lista över vilka kategorier med personuppgifter som delades och namn och adress till alla tredje parter med vilka vi delade informationen under det förra kalenderåret. Om du bor i Kalifornien och vill göra en sådan begäran ska du skicka ett e-postmeddelande till privacy@philips.com.

Ändringar av detta sekretessmeddelande

De tjänster som Philips tillhandahåller utvecklas ständigt och tjänsternas form och natur kan komma att ändras från tid till annan utan föregående meddelande. Av detta skäl förbehåller vi oss rätten att ändra eller göra tillägg i detta sekretessmeddelande från tid till annan.

Vi uppmanar dig att ofta återkomma hit för att granska den senaste versionen.

Det nya sekretessmeddelandet börjar gälla när det läggs upp, om du inte godkänner det reviderade meddelandet ska du ändra dina inställningar eller överväga att sluta använda appen. Genom att fortsätta bereda dig åtkomst till eller använda våra tjänster efter att sådana ändringar börjat gälla godkänner du det nya sekretessmeddelandet.

Kontakta oss

Kontakta oss om du har några frågor, klagomål eller förslag gällande detta sekretessmeddelande på följande e-postadress: privacy@philips.com.