

Ειδοποίηση Φροντίδας Ύπνου και Αναπνευστικού Συστήματος #3

Απρίλιος 2022

Γνωρίζουμε πόσο σημαντικό είναι για σας και τους πελάτες σας να ενημερώνεστε σχετικά με όλα τα θέματα της θεραπείας και αγωγής ύπνου. Αυτή η ανακοίνωση δημιουργήθηκε ώστε να βοηθήσει στην απάντηση συχνών ερωτήσεων και ανησυχιών, αλλά και για να παρέχει ενημέρωση για την κατάσταση των προσπαθειών αποκατάστασης, καθώς γίνονται διαθέσιμες. Παρακαλούμε βρείτε παρακάτω ορισμένες πρόσφατες πληροφορίες που θα θέλαμε να σας κοινοποιήσουμε. Σας καλούμε να συμβουλευέστε τακτικά τον ιστότοπό μας, ώστε να παραμένετε ενημερωμένοι και να λαμβάνετε επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με αυτή την ειδοποίηση ασφαλείας: [Επισκεφτείτε την σελίδα πληροφοριών των Κλινικών Ιατρών μας](#).

1. Η Πρόοδός μας

Παρά την παγκόσμια έλλειψη σε εξαρτήματα που συνεχίζει να προκαλεί καθυστερήσεις, παραμένει προτεραιότητά μας να παρέχουμε στους ασθενείς ασφαλείς, υψηλής ποιότητας συσκευές.

Ο στόχος μας είναι να ολοκληρώσουμε το πρόγραμμα επισκευής και αντικατάστασης μέχρι το τέλος του 2022. Συνεχίζουμε να αυξάνουμε τις δυνατότητες επισκευής παγκοσμίως, αυξάνοντας έτσι περαιτέρω τη μηνιαία παραγωγή μας. Για να ελαττώσουμε τον αντίκτυπο στα σχέδια παραγωγής μας και το συνολικό χρονοδιάγραμμα, συνεχίζουμε να παροτρύνουμε τους πελάτες και τους ασθενείς τους να ολοκληρώσουν τις καταχωρίσεις το συντομότερο δυνατό.

2. Ανεξάρτητη έρευνα AJRCCM

Τον Δεκέμβριο του 2021, μια ανεξάρτητη από τη Philips Respironics ανάλυση [δημοσιεύτηκε](#) στο American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine¹ και δεν διαπίστωσε υψηλότερο κίνδυνο περιστατικών καρκίνου ανάμεσα σε ασθενείς με αποφρακτική άπνοια στον ύπνο (OSA) που χρησιμοποιούσαν μια συσκευή PAP της Philips Respironics σε σύγκριση με ασθενείς OSA που χρησιμοποιούσαν συσκευή PAP άλλου κατασκευαστή ή ασθενείς OSA χωρίς θεραπεία

Η ανάλυση και τα συμπεράσματα βασίστηκαν σε δεδομένα από μία έρευνα με μεγάλη στατιστική ομάδα που περιελάμβανε 6.900 ασθενείς OSA σε συσκευές PAP μεταξύ του 2012 και του 2020, συμπεριλαμβανομένων 1.200 χρηστών συσκευής PAP Philips Respironics. Η Philips Respironics δεν είχε καμία συμμετοχή στην έρευνα ή στην ανάλυση.

1. Kendzerska, Tetyana et al, An Association between Positive Airway Pressure Device Manufacturer and Incident Cancer? A Secondary Data Analysis; American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine, 2021, Volume 204, Issue 12 pp. 1484–1488

(συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα)



Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε το philips.com/SRC-update

3. Ενημερώσεις για οικιακούς αναπνευστήρες

Λάβαμε πρόσφατα την υπό όρους έγκριση της FDA για την αποκατάσταση των συσκευών Trilogy 100 και 200 που επηρεάζονται από την ανάκληση. Προετοιμαζόμαστε ώστε να ξεκινήσουμε τη διαδικασία αποκατάστασης για τις Trilogy 100 και 200 σε ορισμένες αγορές.

Επιπρόσθετα, καθώς επικεντρωνόμαστε στο να παρέχουμε ξεκάθαρη και διαφανή επικοινωνία στους πελάτες μας, ενδέχεται να δείτε κι άλλες ενημερώσεις μέσα στους επόμενους μήνες.

Θα διασφαλίσουμε ότι λαμβάνετε έγκαιρα τις πληροφορίες σχετικά με όλα τα μέτρα που λαμβάνουμε και την πρόοδο που επιτυγχάνουμε. Η επικοινωνία μας θα γίνεται μέσω του μηνιαίου αυτού γράμματος ή μέσω επιπρόσθετων γραμμάτων όταν χρειάζεται.

4. Πρόσφατη επικοινωνία για τους ασθενείς σας OSA

Καθώς εργαζόμαστε ώστε να παρέχουμε στους ασθενείς σας OSA μια συσκευή αντικατάστασης όσο πιο γρήγορα γίνεται, δεσμευόμαστε επίσης στη διασφάλιση της διαφάνειας καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης. Θέλουμε οι ασθενείς σας να καταλάβουν πώς χειριζόμαστε την ανάκληση και να γνωρίζουν τι να περιμένουν, να νιώθουν ενημερωμένοι για κάθε βήμα της διαδικασίας αποκατάστασης και να έχουν εμπιστοσύνη στη νέα συσκευή τους.

Προς αυτόν τον σκοπό, δημιουργήσαμε μία [βήμα προς βήμα διαδρομή](#) που θα βοηθήσει η διαδικασία αποκατάστασης να γίνει ευκολότερη για τους ασθενείς OSA.

Αυτή η βήμα προς βήμα διαδρομή έχει σκοπό να ενεργήσει ως ένας χάρτης της διαδικασίας και να επιτρέπει στους ασθενείς σας OSA να αναγνωρίσουν ποια βήματα πραγματοποιεί η Philips για να επανορθώσει τις συσκευές. Ένας ασθενής που βλέπει το διάγραμμα θα πρέπει να μπορεί να πει «Συμπλήρωσα αυτά τα βήματα και τώρα γνωρίζω τι να περιμένω στη συνέχεια».

Σας ευχαριστούμε για τη συνεχιζόμενη υπομονή και εμπιστοσύνη σας. Αν έχετε ερωτήσεις ή αν θα θέλατε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο που παρέχεται, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο πωλήσεών σας της Philips.



Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε το philips.com/SRC-update

