

## Bulletin angående vores Sleep and Respiratory Care-produkter #6

Juli 2022

Sikkerhedsmeddelelse: 2021-05-A & 2021-06-A.

Vi ved, hvor vigtigt det er for dig og dine patienter at blive informeret om alle aspekter af deres søvnapnøbehandling. Formålet med den løbende opdatering er at gå dybere ind i typiske spørgsmål og bekymringer samt at give en statusopdatering på vores indsats med udbedring, når der er nyt at fortælle. Herunder finder du den seneste information, som vi vil gøre dig opmærksom på. Vi opfordrer dig til at konsultere vores hjemmeside løbende for at være informeret om opdateringer og for yderligere information om nærværende sikkerhedsmeddelelse: [Besøg vores informationside for klinikere](#).

### 1. Resumé af de testresultater af Philips Respironics-produkter, der er tilgængelige pr. dags dato

Det er vigtigt for os at dele yderligere data med dig i takt med, at disse offentliggøres ifm. de løbende tests, der udføres af tredjeparter, så du som sundhedsprofessionel er i besiddelse af alle de opdaterede oplysninger, du har brug for, når du skal beslutte, om dine patienter skal fortsætte med at benytte nogle af de berørte produkter. Du kan se eller downloade et opdateret resumé af disse via siden [Testresultater](#). De overordnede retningslinjer til sundhedsprofessionelle og patienter, som du kan læse i den seneste udgave af sikkerhedsmeddelelsen, er uændret på nuværende tidspunkt.

### 2. Opdatering på udbedring af fejl

Indtil nu har Phillips Respironics produceret 535.000 nye enheder og reparationsset til Vesteuropa, hvoraf ca. 69 % af erstatningsenhederne allerede er nået frem til vores kunder i regionen<sup>1</sup>. Vi forventer at færdiggøre over 90 % af produktionen og forsendelsen til vores kunder i 2022. Som hjælp til at facilitere dette opfordrer vi fortsat vores kunder og deres patienter til at færdiggøre deres registreringer snarest muligt. Du kan finde de seneste opdateringer [her](#).

### 3. Vores tilgang til tilbagekaldelsesprocessen

Efter vi udsendte sikkerhedsmeddelelsen, flyttede vores fokus straks til at løse problemet så hurtigt som muligt. Vi udvidede vores produktion, samt vores service- og reparationskapacitet på alle relevante fabrikationssteder, og vi vil opretholde denne udvidelse, indtil erstatningsprogrammet er fuldført. Vi sælger ikke disse produkter på nuværende tidspunkt, og alle reparerede enheder vil blive allokert til patienter, der er berørte af sikkerhedsmeddelelsen.

1. Baseret på tilgængelige data pr. 23/06/2022

(fortsætter på næste side)



Hvis du vil vide mere, så besøg [philips.com/SRC-update](https://philips.com/SRC-update)

#### 4. Brugbar information til dine patienter

Vi kommer løbende med opdateringer til vores patienter. Denne måned har vi udsendt en opdatering angående vores fremskridt hidtil, og samtidig vil vi gerne benytte muligheden til at understrege, at vores vigtigste prioritet er vores patienters sikkerhed, og at vi som altid står klar til at tilbyde yderligere detaljer angående de [trin, der er involveret i tilbagekaldelsesprocessen](#), samt [de testresultater, der er offentliggjort til patienter](#).

#### 5. Træning i erstatning af enheder for klinikere og ansatte i sundhedsvæsenet er nu tilgængelige

Nogle af dine patienter og deres sundhedsprofessionelle har allerede modtaget deres nye DreamStation 2 CPAP-enheder som en del af tilbagekaldelsesprocessen. Vi har designet træningsprogrammer til opsætning og brug af de forskellige erstatningsprodukter med det formål at hjælpe dig som sundhedspersonale til at kunne tilbyde dine patienter bedre støtte; du kan finde disse i Philips [Learning Connection](#).

Vi vil gerne takke dig for din fortsatte tillid og tålmodighed; vi vil fortsætte med at komme med løbende opdateringer i løbet af hele processen.

*Bemærk: Alle data og oplysninger i dette dokument er gyldige pr. den dato, der er opgivet øverst på dokumentet. Hvis du læser dette dokument på et senere tidspunkt, er det ikke sikkert, at alle oplysninger og detaljer stadig gælder, da nye udviklinger i sagen kan være forekommet i mellemtiden.*



Hvis du vil vide mere, så besøg [philips.com/SRC-update](https://philips.com/SRC-update)

