

Bulletin Nr. 6 – Schlaf- und Atemwegsmedizin

Juli 2022

Sicherheitsmitteilung: 2021-05-A & 2021-06-A

Wir wissen, wie wichtig es für Sie und Ihre Patienten ist, über alle Aspekte der Schlaftherapie und -behandlung informiert zu sein. Dieses Bulletin wurde erstellt, um auf häufige Fragen und Bedenken einzugehen und um Sie über die Fortschritte beim Gerätetausch zu informieren. Im Folgenden finden Sie einige aktuelle Informationen, auf die wir Sie aufmerksam machen möchten. Bitte besuchen Sie auch regelmässig unsere Website, um sich über Aktualisierungen und zusätzliche Angaben zu dieser Sicherheitsmitteilung zu informieren: [Besuchen Sie unsere Informationsseite für Kliniker](#).

1. Zusammenfassung der bisher verfügbaren Testergebnisse von Philips Respironics

Wir werden Ihnen weitere Daten zur Verfügung stellen, sobald diese aus den laufenden Tests von Drittanbietern verfügbar sind. Auf dieser Grundlage können Gesundheitsdienstleister anhand aktueller Informationen fundierte Entscheidungen über das Risiko der weiteren Verwendung der betroffenen Produkte treffen. Eine aktualisierte Zusammenfassung können Sie unter [Testergebnisse](#) einsehen und herunterladen. Die allgemeinen Hinweise für Gesundheitsdienstleister und Patienten in der jüngsten Version der Sicherheitsmitteilung bleiben zu diesem Zeitpunkt unverändert.

2. Update zur Instandsetzung der Geräte

Bis dato hat Philips Respironics 535.000 neue Geräte und Reparatursets für Westeuropa produziert, wobei etwa 69 % von diesen als Ersatzgeräte bereits an unsere Kunden in Westeuropaausgeliefert wurden¹. Wir erwarten, dass wir bis Ende 2022 mehr als 90 % der Produktion und der Auslieferungen an die Kunden abschliessen werden. Um das zu unterstützen, bitten wir unsere Kunden und ihre Patienten, die Registrierung so schnell wie möglich vorzunehmen. Weitere Informationen zu unseren Fortschritten finden Sie [hier](#).

3. Unser Ansatz zur Remedierung

Nach Veröffentlichung der Sicherheitsmitteilung haben wir uns sofort darauf konzentriert, schnellstmöglich auf dieses Problem zu reagieren. Wir haben unsere Produktionsschichten sowie unsere Servicekapazitäten an den betroffenen Produktionsstandorten erweitert und werden diese Regelung beibehalten, bis das Instandsetzungsprogramm abgeschlossen ist. Wir vertreiben diese Produkte derzeit nicht, sodass alle reparierten Geräte den von der Sicherheitsmitteilung betroffenen Patienten zugewiesen werden.

¹. Basierend auf Daten, die per 23.06.2022 verfügbar waren.

(Fortsetzung auf der nächsten Seite)



Weitere Informationen finden Sie auf philips.com/SRC-update.

4. Nützliche Informationen für Ihre Patienten

Wir informieren unsere Patienten weiterhin regelmässig. In diesem Monat berichten wir von unseren Fortschritten, bekräftigen unser Engagement für die Patientensicherheit, erläutern die einzelnen [Schritte des Prozesses und geben den Patienten](#) weitere [Informationen zu den Testergebnissen an die Hand](#).

5. Schulungen für die Ersatzgeräte für DME und Kliniker sind jetzt verfügbar

Einige Ihrer Patienten und deren DME-Partner haben im Rahmen des Instandsetzungsprozesses neue DreamStation 2 CPAP-Geräte erhalten. Um den DME-Partnern zu helfen, ihre Patienten besser zu unterstützen, haben wir Produktschulungen entwickelt, die bei der Einrichtung und Verwendung der Ersatzgeräte helfen sollen. Die Schulungen finden Sie in der [Philips Learning Connection](#).

Wir danken Ihnen für Ihre Geduld und Ihr Vertrauen und werden Sie während dieses Prozesses weiterhin regelmässig mit Informationen versorgen.

Anmerkung: Die Angaben und Informationen in diesem Dokument entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt des Datums, das auf dem Dokument angegeben wird. Wenn Sie dieses Dokument zu einem späteren Zeitpunkt lesen, kann es sein, dass die Angaben und Informationen durch neue Entwicklungen nicht mehr aktuell sind.



Weitere Informationen finden Sie auf philips.com/SRC-update.

