

Ειδοποίηση Φροντίδας Ύπνου και Αναπνευστικού Συστήματος #6

Ιούλιος 2022

Ειδοποίηση ασφαλείας: 2021-05-A & 2021-06-A.

Γνωρίζουμε πόσο σημαντικό είναι για σας και τους πελάτες σας να ενημερώνεστε σχετικά με όλα τα θέματα της θεραπείας και αγωγής ύπνου. Αυτή η ανακοίνωση δημιουργήθηκε ώστε να βοηθήσει στην απάντηση συχνών ερωτήσεων και ανησυχιών, αλλά και για να παρέχει ενημέρωση για την κατάσταση των προσπαθειών αποκατάστασης, καθώς γίνονται διαθέσιμες. Βρείτε παρακάτω ορισμένες πρόσφατες πληροφορίες που θα θέλαμε να σας κοινοποιήσουμε. Σας καλούμε να συμβουλευέστε τακτικά τον ιστότοπό μας, ώστε να παραμένετε ενήμεροι και να λαμβάνετε επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με αυτή την ειδοποίηση ασφαλείας: [Επισκεφτείτε τη σελίδα πληροφοριών των κλινικών ιατρών μας](#).

1. Περίληψη των αποτελεσμάτων ελέγχου Philips Respironics μέχρι σήμερα

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε επιπρόσθετα δεδομένα, καθώς αυτά γίνονται διαθέσιμα από τους συνεχιζόμενους ανεξάρτητους ελέγχους, ώστε οι πάροχοι υγείας να έχουν ενημερωμένες πληροφορίες και να λαμβάνουν εμπειριστατωμένες αποφάσεις σχετικά με τον κίνδυνο της συνεχιζόμενης χρήσης των προϊόντων που επηρεάστηκαν. Μια ενημερωμένη περίληψη διαθέσιμη για προβολή/λήψη υπάρχει στα [Αποτελέσματα ελέγχων](#). Οι γενικές οδηγίες για τους παρόχους υγείας και τους ασθενείς στην πιο πρόσφατη έκδοση της ειδοποίησης ασφαλείας παραμένουν δίχως αλλαγές μέχρι αυτή τη στιγμή.

2. Ενημέρωση για την αποκατάσταση συσκευών

Μέχρι σήμερα, η Philips Respironics παρήγαγε 535.000 νέες συσκευές και σετ επισκευής για τη Δυτική Ευρώπη, εκ των οποίων το 69% των συσκευών αντικατάστασης έχει ήδη φτάσει στους πελάτες μας στην περιοχή¹. Αναμένουμε να ολοκληρώσουμε πάνω από το 90% της παραγωγής και των αποστολών στους πελάτες μέσα στο 2022. Για να διευκολυνθεί αυτή η διαδικασία, παροτρύνουμε τους πελάτες και τους ασθενείς τους να ολοκληρώσουν τις καταχωρίσεις το συντομότερο δυνατό. Μπορείτε να βρείτε τις τελευταίες πληροφορίες σχετικά με την πρόοδό μας [εδώ](#).

3. Η προσέγγισή μας στην αποκατάσταση

Όταν εκδώσαμε την ειδοποίηση ασφαλείας, επικεντρώσαμε αμέσως τις προσπάθειές μας στο να ανταποκριθούμε σε αυτό το ζήτημα το συντομότερο δυνατό. Επεκτείναμε τις βάρδιες παραγωγής, καθώς και τη δυνατότητα εξυπηρέτησης και διόρθωσης στις σχετικές τοποθεσίες παραγωγής και σκοπεύουμε να

1. Βασισμένο σε δεδομένα διαθέσιμα από τις 23/6/2022

(συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα)



Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε το philips.com/SRC-update

διατηρήσουμε αυτή την επέκταση μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία αποκατάστασης. Δεν πουλάμε προς το παρόν αυτά τα προϊόντα και όλες οι συσκευές αποκατάστασης θα κατανεμηθούν στους ασθενείς που επηρεάζονται από αυτή την ειδοποίηση ασφαλείας.

4. Χρήσιμες πληροφορίες για τους ασθενείς σας

Συνεχίζουμε να παρέχουμε τακτικές ενημερώσεις στους ασθενείς. Αυτόν τον μήνα, μαζί με μία ενημέρωση για την πρόοδό μας, επαναλαμβάνουμε τη δέσμευσή μας για την ασφάλεια των ασθενών και για να τους παρέχουμε περισσότερες διευκρινίσεις σχετικά με τα [βήματα που περιλαμβάνονται στη διαδικασία αποκατάστασης](#), καθώς και περισσότερο [περιεχόμενο προς τους ασθενείς σχετικά με τα αποτελέσματα των ελέγχων](#).

5. Η εκπαίδευση των συνεργατών ανθεκτικού ιατρικού εξοπλισμού (DME) και των κλινικών ιατρών για τη συσκευή αντικατάστασης είναι τώρα διαθέσιμη

Ορισμένοι από τους ασθενείς σας και οι συνεργάτες τους για τον DME έχουν λάβει νέες συσκευές DreamStation 2 CPAP, ως μέρος της διαδικασίας αποκατάστασης. Για να βοηθήσουμε τους συνεργάτες DME να υποστηρίξουν καλύτερα τους ασθενείς τους, δημιουργήσαμε ειδικό εκπαιδευτικό υλικό σχετικά με τα προϊόντα μέσα στο Philips Learning Connection, σχεδιασμένο να βοηθά με την εγκατάσταση και τη χρήση των συσκευών αντικατάστασης. Το εκπαιδευτικό υλικό διατίθεται στο [Learning Connection](#).

Σας ευχαριστούμε για τη συνεχιζόμενη υπομονή και εμπιστοσύνη σας σε αυτή τη διαδικασία.

Σημείωση: τα δεδομένα και οι πληροφορίες σε αυτό το κείμενο είναι έγκυρες την ημερομηνία που γράφεται στο κείμενο. Αν διαβάσετε το κείμενο σε μεταγενέστερη ημερομηνία, οι λεπτομέρειες και οι πληροφορίες ενδέχεται να μην είναι πλέον ενημερωμένες για τις νεότερες εξελίξεις.



Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε το philips.com/SRC-update

