

Unen ja hengityksen hoidon tiedote #6

Heinäkuu 2022

Turvallisuusilmoitus: 2021-05-A ja 2021-06-A.

Tiedämme, kuinka tärkeää on, että sinä ja potilaasi saatte tietoa potilaiden uniterapian ja hoidon osaluista. Tämän tiedotteen tarkoitus on auttaa vastaamaan yleisiin kysymyksiin ja huolenaiheisiin sekä antaa tilanpäivitys korjaustoimista, kun ne tulevat saataville. Alla on uutta tietoa, jonka haluamme välittää sinulle. Pyydämme käymään jatkossakin verkkosivustollamme, jotta saat uusimmat tiedot tämän turvallisuusilmoituksen käsittelystä: [Käy lääkärin tietosivulla](#).

1. Yhteenveto Philips Respiroicsin tähän mennessä saatavilla olevista testituloksista

Olemme sitoutuneet toimittamaan lisätietoja sitä mukaa, kun niitä tulee saataville meneillään olevasta kolmannen osapuolen suorittamasta testauksesta, jotta terveydenhuollon tarjoajilla on ajantasaista tietoa, jonka perusteella he voivat tehdä tietoon perustuvia päätöksiä kyseisten tuotteiden käytön jatkamisen riskeistä. Päivitetty yhteenveto on nähtävissä/ladattavissa osoitteessa [Testitulokset](#). Yleiset ohjeet terveydenhuollon tarjoajille ja potilaille alan turvallisuusilmoituksen viimeisimmässä versiossa pysyvät tällä hetkellä ennallaan.

2. Laitteen korjauspäivitys

Tähän mennessä Philips Respiroics on valmistanut Länsi-Eurooppaan 535 000 uutta laitetta ja korjaussarjaa, joista noin 69 prosenttia on jo saapunut alueen asiakkaille¹. Odotamme saavamme yli 90 prosenttia tuotannosta ja toimituksista asiakkaille valmiiksi vuonna 2022. Tämän helpottamiseksi kannustamme asiakkaita ja heidän potilaitaan viimeistelemään rekisteröinnit mahdollisimman nopeasti. Löydät viimeisimmät tiedot edistymisestämme [täältä](#).

3. Lähestymistapamme korjaamiseen

Kun julkaisimme turvallisuusilmoituksen, keskityimme välittömästi tämän ongelman ratkaisemiseen mahdollisimman nopeasti. Laajensimme tuotantotyövuorojamme, huolto- ja korjauskapasiteettiamme asianomaisissa tuotantolaitoksissa ja aiomme jatkaa laajentamista, kunnes korjausohjelma on saatu päätökseen. Emme tällä hetkellä myy näitä tuotteita, ja kaikki korjatut laitteet on tarkoitus jakaa potilaille, joita turvallisuusilmoitus koskee.

1. Perustana tiedot, jotka olivat saatavilla 23/06/2022

(jatkuu seuraavalla sivulla)



Löydät lisätietoja osoitteesta philips.com/SRC-update

4. Hyödyllistä tietoa potilillesi

Tiedotamme potilaita tilanteesta edelleen säännöllisesti. Tässä kuussa jaamme tähänastisen edistymisemme ja muistutamme lisäksi sitoumuksestamme potilasturvallisuuteen sekä annamme potilaille lisäselvityksiä [korjaamisprosessin vaiheista](#) sekä lisää [potilaille suunnattua sisältöä testituloksista](#).

5. DME- ja lääkäreiden korvaavien laitteiden koulutus on nyt saatavilla

Osa potilaistasi ja heidän DME-kumppaneistaan on saanut uusia DreamStation 2 CPAP-laitteita osana korjausprosessia. Auttaaksemme DME-laitteita tukemaan potilaita paremmin olemme luoneet Philips Learning Connection -palvelussa tuotekoulutuksia, jotka on suunniteltu auttamaan korvaavien laitteiden asennuksessa ja käytössä. Koulutukset löytyvät osoitteesta [Learning Connection](#).

Kiitämme jatkuvasta kärsivällisyydestäsi ja luottamuksestasi ja tulemme jatkossakin toimittamaan säännöllisiä päivityksiä tämän prosessin aikana.

Huomautus: Tämän asiakirjan tiedot ovat voimassa asiakirjassa mainitusta päivämäärästä alkaen. Jos luet tämän asiakirjan myöhemmin, sen yksityiskohdat ja tiedot eivät välttämättä ole enää ajan tasalla muutosten vuoksi.



Löydät lisätietoja osoitteesta philips.com/SRC-update

