

Sommeil et Assistance respiratoire - Communiqué #6

Juillet 2022

Notification de sécurité : 2021-05-A & 2021-06-A.

Conscients de l'importance d'une information exhaustive sur tous les aspects d'un traitement, pour vous comme pour vos patients, nous publions ce communiqué pour répondre aux questions et préoccupations les plus fréquentes, ainsi que pour vous tenir informés de l'évolution de notre programme d'actions correctives. Par ailleurs, nous vous invitons aussi à consulter régulièrement notre site internet pour bénéficier des informations les plus récentes et en savoir davantage sur cette notification de sécurité : [Informations aux médecins et autres professionnels de santé](#).

1. Résumé des résultats des tests disponibles à ce jour

Nous nous engageons à enrichir les données au fur et à mesure que nous disposons d'informations résultant des tests tiers en cours, afin que les professionnels de santé soient en mesure de répondre aux demandes des patients et de prendre des décisions éclairées concernant le risque lié à l'utilisation continue des appareils concernés. Un résumé actualisé peut être lu/téléchargé en cliquant sur [Résultats des tests](#). Les directives générales émises dans la version la plus récente de la notification de sécurité restent inchangées pour le moment.

2. Point sur le programme d'actions correctives

À ce jour, Philips Respironics a produit 535 000 nouveaux appareils et kits de réparation pour l'Europe de l'Ouest. Sur ces derniers, environ 69 % des dispositifs de remplacement ont déjà été distribués à nos clients européens¹. Notre objectif est de mener à bien plus de 90 % de la production et des expéditions aux clients en 2022. Pour faciliter ces actions, nous encourageons nos clients et leurs patients à finaliser leur enregistrement dès que possible. Pour suivre l'avancée de notre action corrective, cliquez [ici](#).

3. Notre approche

Dès la publication de la notification de sécurité, nous avons réuni nos efforts pour répondre à ce problème aussi rapidement que possible. Nous avons augmenté nos capacités de production, de service et de réparation sur nos sites de fabrication concernés, pour mener à bien ce programme d'actions correctives jusqu'au bout. Les appareils concernés sont temporairement retirés de la vente et les patients impactés recevront un appareil corrigé.

1. D'après les données disponibles au 23/06/22.

(suite à la page suivante)



Pour plus d'informations, consultez le site philips.com/SRC-update

4. Informations utiles pour vos patients

Nous maintenons notre effort d'amélioration de la communication destinée aux patients, avec une information actualisée comme par exemple, ce mois-ci, non seulement une mise à jour de l'avancée du programme, mais également des précisions sur les [étapes de l'action corrective](#) pour une sécurité renforcée de l'utilisation des dispositifs [et le partage des résultats obtenus lors des tests](#).

5. Ressources pédagogiques à destination des prestataires de santé désormais disponibles

Certains de vos patients et leur prestataire de santé à domicile ont reçu de nouveaux appareils de PPC DreamStation 2 dans le cadre du programme d'actions correctives. Pour aider ces professionnels à accompagner leurs patients, nous avons créé des ressources pédagogiques dans le cadre de la Philips Learning Connection pour une meilleure configuration et utilisation des dispositifs. Cette documentation d'accompagnement est disponible [ici](#).

Nous tenons à vous remercier pour votre patience ainsi que pour votre confiance, et nous continuerons à vous informer régulièrement tout au long du processus.

Remarque : veuillez tenir compte de la date de publication de ce document. Si vous le consultez à une date ultérieure, les données et informations qu'il contient auront sans doute évolué en raison de nouveaux développements.



Pour plus d'informations, consultez le site philips.com/SRC-update

