

Bollettino informativo clinico n. 6

Luglio 2022

Avviso di sicurezza: 2021-05-A & 2021-06-A.

Comprendiamo quanto sia importante per voi e per i vostri pazienti rimanere informati su tutti gli aspetti della terapia e del trattamento delle loro patologie respiratorie sonno correlate. Questo comunicato vuole aiutare a rispondere a domande e preoccupazioni comuni e fornire un aggiornamento relativo all'avanzamento delle azioni correttive implementate a seguito dell'avviso di sicurezza. Per avere informazioni sempre aggiornate in merito all'avviso di sicurezza, visita regolarmente la nostra pagina informativa: [Informazioni per i medici e altri fornitori di assistenza sanitaria](#).

1. Riassunto dei Risultati dei test di Philips Respironics disponibili ad oggi

Ci impegniamo a fornire ulteriori informazioni inerenti i test svolti da terze parti non appena saranno disponibili cosicché, il personale medico e gli operatori sanitari, dispongano di informazioni aggiornate per prendere decisioni informate in merito al rischio dell'uso continuato dei prodotti oggetto dell'avviso di sicurezza. Un riepilogo aggiornato può essere visualizzato/scaricato su [Risultati dei test](#). La guida generale per personale medico, operatori sanitari e pazienti nella versione più recente rimane ad oggi invariata.

2. Aggiornamento sul programma di riparazione e sostituzione

Ad oggi Philips Respironics ha prodotto 535.000 tra nuovi dispositivi e kit di riparazione per l'Europa occidentale. Tra questi, circa il 69% dei dispositivi sostitutivi è già stato riconsegnato ai clienti¹. Prevediamo di completare oltre il 90% della produzione e delle spedizioni ai clienti entro la fine del 2022. Per facilitare ciò, incoraggiamo continuamente i clienti e i loro pazienti a completare la registrazione dei dispositivi oggetto dell'Avviso di sicurezza il prima possibile. Per ulteriori informazioni sui nostri progressi cliccare [qui](#).

3. Il nostro approccio alla riparazione dei dispositivi

Da quando abbiamo emesso l'avviso di sicurezza, abbiamo immediatamente concentrato i nostri sforzi per risolvere questo problema nel più breve tempo possibile. Abbiamo incrementato i turni di produzione, l'assistenza e la capacità di rilavorazione nei siti produttivi interessati, che resteranno tali fino al completamento del programma di riparazione e sostituzione. Al momento questi prodotti non sono in vendita e tutti i dispositivi ricondizionati devono essere assegnati ai pazienti interessati dall'avviso di sicurezza.

1. Sulla base dei dati disponibili al 23/06/2022

(continua alla pagina successiva)



Per maggiori informazioni, visita philips.com/SRC-update

4. Informazioni utili per i pazienti

Continuiamo a fornire aggiornamenti costanti ai pazienti. Questo mese, insieme alle novità sui nostri progressi, rinnoviamo il nostro impegno per la sicurezza dei pazienti, offrendo loro ulteriore chiarezza sui [passaggi necessari al processo di riparazione](#) e ulteriori [contenuti](#).

5. Il training per i nostri partner fornitori di assistenza domiciliare e il personale medico sui dispositivi di sostituzione è ora disponibile.

Alcuni dei nostri partner HCP e dei loro pazienti hanno già ricevuto i nuovi dispositivi CPAP DreamStation 2 come parte del processo di riparazione. Per aiutare i nostri partner HCP a supportare meglio i loro pazienti, abbiamo creato dei training di formazione sul prodotto all'interno di Philips Learning Connection. Tali training sono progettati per assistere nelle fasi di configurazione e di utilizzo dei dispositivi sostitutivi. I nostri training si trovano su [Learning Connection](#).

Ringraziamo nuovamente per la pazienza e la fiducia dimostrate. Ci impegniamo a fornire aggiornamenti regolari fino al completamento del programma di riparazione e sostituzione.

Nota: i dati e le informazioni contenuti nel presente documento sono validi alla data indicata sul documento stesso. Se il presente documento viene letto in una data successiva, i dati e le informazioni potrebbero non essere più aggiornati in seguito a nuovi sviluppi.



Per maggiori informazioni, visita philips.com/SRC-update

