

Slaap- en beademingszorgbulletin | Clinical update #6

Veiligheidsbericht: 2021-05-A & 2021-06-A.

Wij weten hoe belangrijk het voor u en uw patiënten is om goed geïnformeerd te zijn over alles wat te maken heeft met hun slaaptherapie en -behandeling. Het doel van dit bulletin is daarom om veelgestelde vragen en zorgen te bespreken en een statusupdate te geven over de ontwikkelingen omtrent het veiligheidsbericht. In deze brief wijzen wij u graag op de meest recente informatie. Raadpleeg onze website voor periodieke updates en aanvullende informatie met betrekking tot dit veiligheidsbericht: [ga naar onze informatiepagina voor artsen](#).

1. Samenvatting van meest recente Philips Respironics testresultaten

Wij zullen aanvullende gegevens uit de lopende tests door externe partijen verstrekken als deze beschikbaar komen. Zo kunnen zorgverleners over bijgewerkte informatie beschikken om weloverwogen beslissingen te nemen over het risico van voortgezet gebruik van de betrokken producten. Een bijgewerkte samenvatting kan worden bekeken en/of gedownload op [testresultaten](#). De algemene richtlijnen in de meest recente versie van het veiligheidsbericht voor zorgverleners en patiënten blijven vooralsnog ongewijzigd.

2. Update over de vervanging van apparaten

Tot op heden heeft Philips Respironics 581.000 nieuwe apparaten en reparatiesets voor West-Europa geproduceerd. Ongeveer 67.3% van de in totaal te vervangen apparaten zich al bij onze klanten in Benelux¹. Ons doel is om in 2022 meer dan 90% van de productie en verzendingen naar klanten af te ronden. Om de vervangingsoperatie te bespoedigen, blijven we klanten en hun patiënten aanmoedigen registraties zo snel mogelijk af te ronden. Meer informatie over de voortgang vindt u [hier](#).

3. Onze remediatie-aanpak

Onmiddellijk na het versturen van het veiligheidsbericht, hebben wij ons volledig gericht op het zo wnel mogelijk verhelpen van dit probleem. We hebben onze productieploegen, service- en herstelcapaciteit uitgebreid in de betreffende productielocaties en deze uitbreiding zullen wij voortzetten totdat het remediatieprogramma is voltooid. We verkopen momenteel geen nieuwe apparaten en alle nieuwe en herstelde apparaten dienen te worden toegewezen aan patiënten die gevolgen ondervinden van dit veiligheidsbericht.

¹Gebaseerd op gegevens beschikbaar vanaf 30-9-2022

(vervolg op volgende pagina)



Kijk voor meer informatie op philips.com/SRC-update

4. Nuttige informatie voor uw patiënten

Wij blijven patiënten regelmatig op de hoogte houden. Deze maand geven wij niet alleen een update van onze vorderingen tot nu toe, maar benadrukken we onze betrokkenheid bij de veiligheid van patiënten door hen nog meer duidelijkheid te geven over de [stappen in het remediatieproces](#) en meer informatie over de testresultaten beschikbaar te maken.

5. Training met vervangende apparaten voor leveranciers en zorgmedewerkers is nu beschikbaar

Sommige van uw patiënten en hun zorgaanbieders hebben als onderdeel van het remediatieproces, nieuwe DreamStation 2 CPAP-apparaten ontvangen. Om de zorgaanbieders te helpen hun patiënten beter te ondersteunen, hebben we binnen de Philips Learning Connection producttrainingen gemaakt voor het instellen en [het gebruik](#) van vervangende apparaten.

Wij danken u voor uw geduld en vertrouwen en zullen u gedurende dit proces regelmatig op de hoogte blijven houden.

Opmerking: de gegevens en informatie in dit document zijn geldig op de datum dat het document wordt verstuurd. Als u dit document later leest, is het mogelijk dat de informatie door nieuwe ontwikkelingen niet meer actueel is.



Kijk voor meer informatie op philips.com/SRC-update

