PHILIPS

Sikkerhedsmeddelelse angående medicinske enheder fra Philips

Philips Respironics Sleep and Respiratory Care-enheder

Samtidig med at vi fortsætter arbejdet med at levere erstattede og reparerede enheder til vores patienter hurtigst muligt, vil vi gerne sikre, at du som kunde opdateres igennem hele processen, og at du har de værktøjer og ressourcer, du har brug for, når du skal hjælpe dine patienter igennem tilbagekaldelsesprocessen.

Få mere at vide om sikkerhedsmeddelelsen

I juni 2021 udstedte Philips Respironics en sikkerhedsmeddelelse på baggrund af, at vi opdagede en potentiel sikkerhedsrisiko relateret til brug af visse af vores CPAP- og BiPAP-enheder og respiratorer.

Vi opfordrer dig til at benytte de følgende ressourcer til at sikre dig, at du er i besiddelse af de seneste oplysninger:

Udførlig liste over berørte enheder

Læs hele FSN-tilbagekaldelsesmeddelelsen

Vi fortsætter vores samarbejde med vores uafhængige partnere, som udfører grundige tests og analyser af de resultater, der fremkommer fra brug af berørte enheder, herunder evalueringer af disses biokompatibilitet. Du kan se de seneste testsresultater her.

Vores informationshub opdateres jævnligt i takt med, at nye ressourcer og oplysninger gøres tilgængelige:

- Information til kunder
- Information til sundhedsansatte
- Information til patienter

Sådan formidler vi sikkerhedsmeddelelsens indhold til vores patienter

I tiden efter vi udsendte sikkerhedsmeddelelsen angående visse af vores CPAP- og BiPAP-enheder og respiratorer, gik vi i gang med at udvikle forskellige ressourcer, som du kan bruge til at kommunikere med dine patienter; du kan finde disse på en til formålet udviklet hjemmeside.

Udover opdateringerne på vores hjemmeside har vi oprettet de følgende ressourcer, som du kan bruge til at formidle sikkerhedsmeddelelsen til dine patienter og guide dem igennem tilbagekaldelsesprocessen:

- Trinvis guide til tilbagekaldelsesprocessen
- Video fra Jan Kimpen, Chief Medical Officer, Royal Philips
- Resumé af forsknings- og testresultater til patienter
- Guide til sikkerheden i erstattede og reparerede enheder

Registrering af enheder

Hvis dine patienters enheder endnu ikke er registrerede, skal dette gøres hurtigst muligt, så tilbagekaldelsen af enhederne kan igangsættes.

Det første trin i tilbagekaldelsesprocessen er at registrerer de berørte enheder.

Vores kunder kan bruge det nedenstående link til at registrere deres enhed(er).

Registrering af en berørt enhed

Har du brug for hjælp til at registrere din enhed?

Se vores video-guide

Hold dine patienter opdaterede

Vi har fuld forståelse for, at det kan være frustrerende for vores patienter at vente på at modtage en erstattet eller repareret enhed; det er derfor, at vi er fuldt forpligtet til at give dig de ressourcer, du har brug for, når de skal hjælpe og støtte dine patienter igennem processen.

Hav de nedenstående nøgleprincipper i mente, når du overvejer, hvordan tilbagekaldelsesprocessen skal gennemføres for lige netop dine patienter, da dette kan hjælpe os til at levere sikre og effektive enheder til dig hurtigst muligt:

1. Patienternes individuelle behov skal tages i betragtning, når prioriteringen af leveringen af de erstattede eller reparerede enheder skal fastlægges.
2. Forholdet mellem patienten og behandleren er utroligt vigtigt, når behandlingen skal tilpasses den individuelle patients unikke sundhedsbehov.
3. Det er vigtigt for behandlingens effektivitet, at patienten er bekendt det medicinske udstyr og forstår at betjene det.

Vi vil også dele nye opdateringer med jævne mellemrum på de følgende måder:

- Månedlige e-mails deles med registrerede patienter
- Månedlige e-mails med patient- og virksomhedsopdateringer deles med vores patienter
- Månedlige, kliniske kommunikationer
- Oftest stillede spørgsmål på vores hjemmeside
- Forskning og testresultater på vores hjemmeside

Hjælp til erstattede eller reparerede enheder

Enheder til behandling af søvnapnø

Når din patient har modtaget sin erstattede eller reparerede enhed ifm. behandlingen af deres søvnapnø, opfordrer vi dig til at gøre din patient opmærksom på de mange ressourcer, vi tilbyder, som kan hjælpe patienten til at lære sin nye enhed bedre at kende.

Hvis din patient har modtaget en ny DreamStation2-enhed, indeholder vores e-læringskursus eks. mange brugbare materialer, som vi håber kan hjælpe vores patienter til at lære mere om enheden.

Patienter, der modtager behandling af søvnapnø, kan finde de følgende ressourcer her

Ressourcerne til dine patienter dækker:

- Detaljer om produktet
- Rengøring og vedligeholdelse
- Oplysninger om den nye skum

Respiratorenheder

Vi anbefaler alle vores kunder at følge de seneste, opdaterede retningslinjer, når det kommer til tilbagekaldelsen af respiratorenheder.

Når du har modtaget den erstattede eller reparerede enhed, skal du huske at hjælpe din patient med at indstille denne, så den passer til patientens behandlingsbehov.

Har du brug for yderligere hjælp?

Så kontakt Philips Respironics' kundeservice direkte på (0045) 80 25 42 45.

PHILIPS