

Informationen zur Sicherheitsmitteilung FSN 2021-05-A & 2021-06-A für Medizingeräte

Philips Respironics Schlaf- und Atemtherapiegeräte

Während wir mit Hochdruck daran arbeiten, unseren Patienten schnellstmöglich Ersatzgeräte zur Verfügung zu stellen, möchten wir Sie über jeden Schritt des Prozesses sowie über die verfügbaren Hilfsmittel und Ressourcen zur Unterstützung Ihrer Patienten informieren.



Erfahren Sie mehr über unsere Sicherheitsmitteilung

Im Juni 2021 hat Philips Respironics nach der Entdeckung eines potenziellen Gesundheitsrisikos im Zusammenhang mit einem Bauteil in bestimmten CPAP-, BiPAP- und mechanischen Beatmungsgeräten eine Sicherheitsmitteilung herausgegeben.

Bitte lesen Sie die folgenden Ressourcen, um sicherzustellen, dass Sie über die neuesten Informationen verfügen:

[Vollständige Liste der betroffenen Geräte](#)

[Lesen Sie die FSN-Sicherheitsmitteilung.](#)

Gemeinsam mit unabhängigen Partnern führen wir weiterhin umfangreiche Tests und Analysen der Ergebnisse der betroffenen Geräte durch, einschließlich Bewertungen der Biokompatibilität. Die aktuellsten Testergebnisse finden Sie [hier](#).

Unser [Information Hub](#) wird ständig mit den neuesten Ressourcen und Informationen aktualisiert:

- Informationen für [Kunden](#)
- Informationen für [Kliniker](#)
- Informationen für [Patienten](#)



Weitergabe der Sicherheitsmitteilung an Patienten

Seit der Veröffentlichung der Sicherheitsmitteilung für CPAP-, BiPAP- und mechanische Beatmungsgeräte haben wir mehrere Ressourcen für die Kommunikation mit Ihren Patienten entwickelt, die auf einer [speziellen Website](#) zur Verfügung stehen.

Neben den Website-Updates haben wir die folgenden Hilfsmittel entwickelt, mit denen Sie Ihre Patienten über die Sicherheitsmitteilung informieren und sie durch den Instandsetzungsprozess führen können:

- Anleitungsvideos auf [My Philips for Professionals \(My P4P\)](#)
- Der Instandsetzungsprozess Schritt für Schritt erklärt
- Video von Jan Kimpfen, Chief Medical Officer, Royal Philips
- Zusammenfassungen der Studien- und Testergebnisse für Patienten
- Leitfaden zur Sicherheit des Austauschgeräts



Registrierung der Geräte forcieren

Wenn die von Ihren Patienten benutzten Geräte noch nicht registriert wurden, sollten Sie dies so schnell wie möglich nachholen, um den Instandsetzungsprozess zu starten.

Die Registrierung eines betroffenen Geräts ist der erste Schritt in diesem Prozess.

Kunden können den nachstehenden Link verwenden, um betroffene Geräte zu registrieren.

[Ein betroffenes Gerät registrieren](#)

Benötigen Sie Unterstützung bei der Registrierung eines Geräts?

[Sehen Sie sich unseren Video-Leitfaden an.](#)



Halten Sie Ihre Patienten auf dem Laufenden.

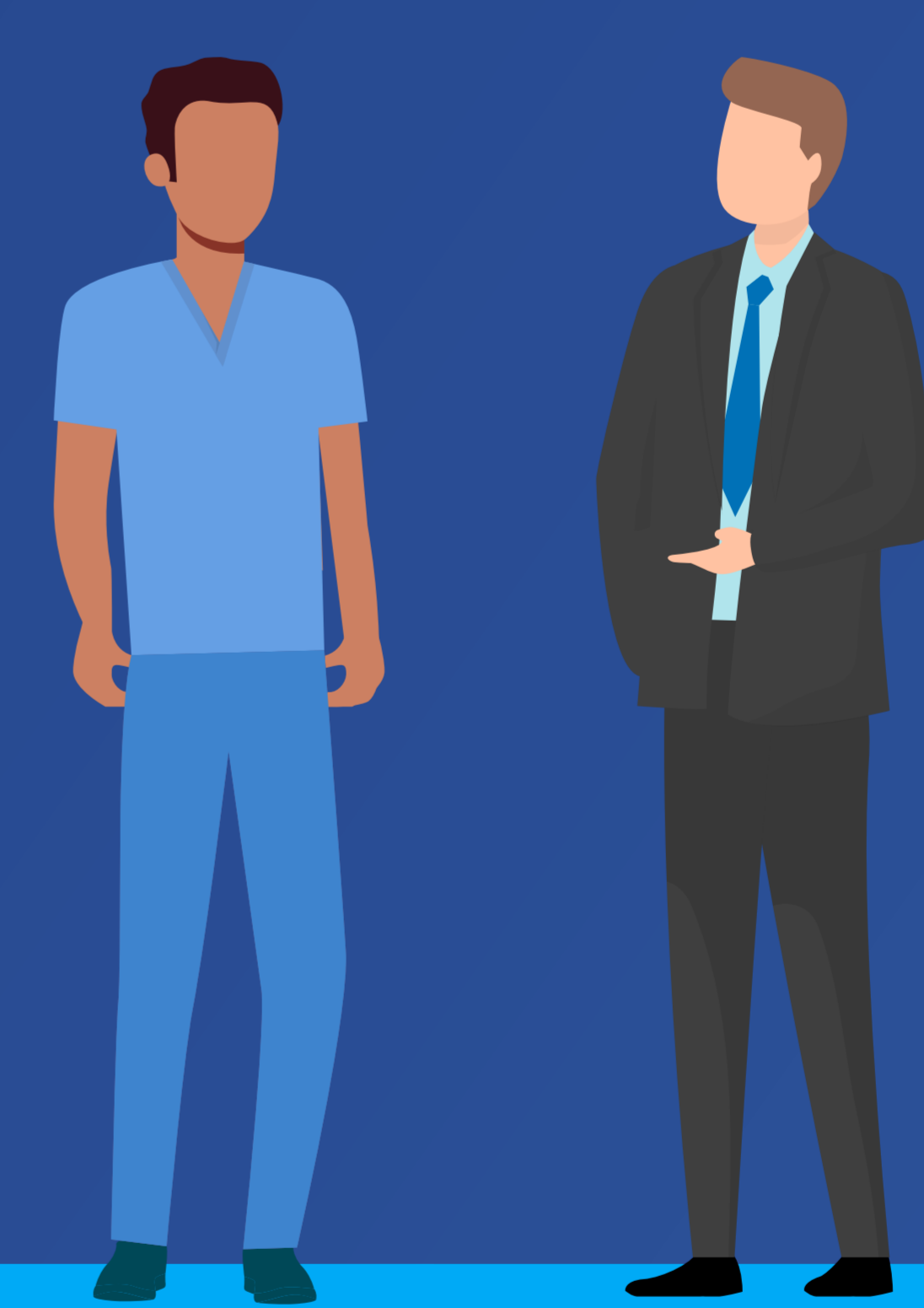
Wir verstehen, dass die Wartezeit auf ein Ersatzgerät für Patienten frustrierend sein kann. Deshalb wollen wir Sie bestmöglich dabei unterstützen, Ihre Patienten und die Verschreibenden während des gesamten Prozesses zu unterstützen.

Damit wir schnellstmöglich sichere und wirksame Therapiegeräte bereitstellen können, beachten Sie bitte die folgenden Grundregeln für den Instandsetzungsprozess:

1. Die Bedürfnisse des Patienten sollten bei der Priorisierung der Auftragsabwicklung berücksichtigt werden.
2. Die Beziehung zwischen Patient und Arzt ist entscheidend für die Steuerung der Therapie entsprechend den individuellen gesundheitlichen Bedürfnissen des Patienten.
3. Die Beziehung zwischen dem Patienten und dem Anbieter medizinischer Hilfsmittel ist entscheidend für die Kontinuität der Versorgung.

Wir informieren Sie zudem kontinuierlich über folgende Medien:

- Monatliche E-Mails zur Weiterleitung an registrierte Patienten
- Monatliche E-Mails an Kunden mit Updates für Patienten und zum Unternehmen
- [Monatliche Kliniker-Kommunikation](#)
- [FAQ](#) auf unserer Website
- [Forschungs- und Testergebnisse](#) auf unserer Website



Unterstützung von Ersatzgeräten

Schlafgeräte

Sobald Ihr Patient sein Ersatzgerät für die Schlafapnoe-Therapie erhalten hat, können Sie ihm die von uns bereitgestellten Ressourcen empfehlen, um ihn mit seinem neuen Gerät vertraut zu machen.

Wenn Ihr Patient ein neues DreamStation2-Gerät erhalten hat, finden Sie in unserem [E-Learning-Kurs](#) hilfreiche Materialien, um sich mit dieser Lösung vertraut zu machen.

Schlafpatienten können die folgenden Ressourcen [hier](#) finden. Die Ressourcen für Ihre Patienten umfassen:

- Angaben zum Produkt
- Richtige Reinigung und Pflege
- Informationen über neuen Schaumstoff

Beatmungsgeräte

Wir raten unseren Kunden, die neuesten aktualisierten Hinweise zur Instandsetzung von Beatmungsgeräten zu beachten.

Sobald Sie das Ersatzgerät erhalten haben, richten Sie es bitte mit den vorgeschriebenen Einstellungen für Ihren Patienten ein.



Benötigen Sie weitere Unterstützung?

Bitte wenden Sie sich unter 0800 627 0995 direkt an den Philips Respironics Kundendienst.