

Πληροφορίες ειδοποίησης ασφαλείας ιατρικών συσκευών Συσκευές Φροντίδας Ύπνου και Αναπνευστικού Συστήματος Philips Respirationics

Καθώς εργαζόμαστε ώστε να παρέχουμε στους ασθενείς μία συσκευή αντικατάστασης το συντομότερο δυνατό, θέλουμε να νιώθετε ότι σας ενημερώνουμε για κάθε βήμα της διαδικασίας αποκατάστασης και τα διαθέσιμα εργαλεία και πηγές που διαθέτουμε για να υποστηρίξετε τους ασθενείς σας.



Μάθετε περισσότερα για την ειδοποίηση ασφαλείας

Τον Ιούνιο του 2021, η Philips Respirationics, αφού ανακάλυψε έναν πιθανό κίνδυνο υγείας σε σχέση με ένα εξάρτημα σε συγκεκριμένες συσκευές CPAP, BiPAP και μηχανικούς αναπνευστήρες, εξέδωσε μία ειδοποίηση ασφαλείας.

Ανατρέξτε στις παρακάτω πηγές, ώστε να βεβαιωθείτε ότι είστε ενήμεροι για τις τελευταίες πληροφορίες:

[Πλήρης λίστα των συσκευών που επηρεάζονται](#)

[Διαβάστε την ειδοποίηση ανάκλησης FSN](#)

Συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε με ανεξάρτητους συνεργάτες για τη διεξαγωγή εκτεταμένων ελέγχων και την ανάλυση των αποτελεσμάτων στις συσκευές που επηρεάστηκαν, συμπεριλαμβανομένων εκτιμήσεων βιοσυμβατότητας. Μπορείτε να βρείτε τα πιο πρόσφατα αποτελέσματα ερευνών [εδώ](#).

Το [κέντρο πληροφοριών μας](#) ενημερώνεται συνεχώς με τις τελευταίες πηγές και πληροφορίες:

- Πληροφορίες για [πελάτες](#)
- Πληροφορίες για [κλινικούς ιατρούς](#)
- Πληροφορίες για [ασθενείς](#)



Επικοινωνώντας την ειδοποίηση ασφαλείας στους ασθενείς

Από τότε που κυκλοφόρησε η ειδοποίηση ασφαλείας για τις συσκευές CPAP, BiPAP και τους μηχανικούς αναπνευστήρες, αναπτύξαμε διάφορες πηγές για να επικοινωνείτε στους ασθενείς σας, διαθέσιμες σε έναν ειδικό ιστότοπο.

Παράλληλα με τις ενημερώσεις του ιστότοπου, δημιουργήσαμε τις ακόλουθες πηγές για να επικοινωνείτε την ειδοποίηση ασφαλείας και να καθοδηγείτε τους ασθενείς κατά τη διαδικασία αποκατάστασης:

- Βήμα βήμα οδηγός για τη διαδικασία αποκατάστασης
- Βίντεο από τον Jan Kimpen, Chief Medical Officer, Royal Philips
- Περιλήψεις των μελετών και των αποτελεσμάτων των ελέγχων για τους ασθενείς
- Οδηγός ασφαλείας της αντικατάστασης



Καταχώριση συσκευής

Αν οι πελάτες σας δεν έχουν καταχωριστεί ακόμα, αυτό πρέπει να γίνει το συντομότερο δυνατό, ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία αποκατάστασης.

Η καταχώριση μιας συσκευής που επηρεάζεται είναι το πρώτο βήμα της διαδικασίας αποκατάστασης.

Οι πελάτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τον παρακάτω σύνδεσμο για να καταχωρίσουν συσκευές που επηρεάζονται.

[Καταχωρίστε μια συσκευή που επηρεάζεται](#)

Χρειάζεστε βοήθεια για το πώς να καταχωρίσετε μία συσκευή;

[Δείτε το βίντεο με τις οδηγίες](#)



Κρατήστε τους πελάτες σας ενήμερους

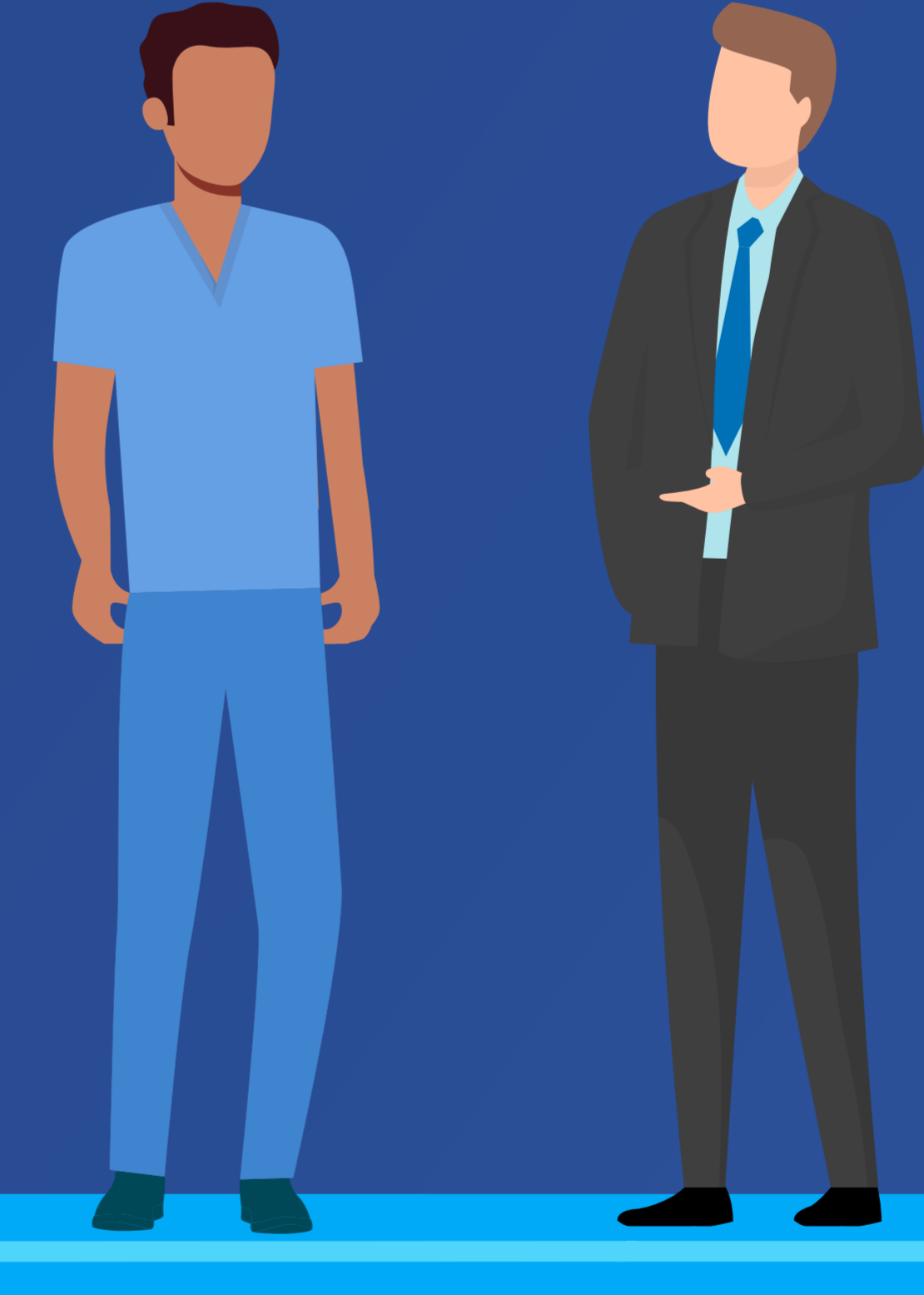
Κατανοούμε ότι η αναμονή της συσκευής αντικατάστασης μπορεί να είναι κουραστική για τους ασθενείς, γι' αυτό δεσμευόμαστε να σας διευκολύνουμε να υποστηρίξετε τους ασθενείς σας και τους επαγγελματίες υγείας κατά τη διαδικασία.

Για να παραδοθούν ασφαλείς και αποτελεσματικές συσκευές θεραπείας όσο πιο γρήγορα γίνεται, να έχετε κατά νου τις παρακάτω βασικές αρχές σχετικά με το σχέδιο αποκατάστασης:

1. Οι ασθενείς πρέπει να λαμβάνονται υπ' όψιν όταν δίνεται προτεραιότητα στην παράδοση της παραγγελίας.
2. Η σχέση ασθενή/ιατρού είναι αποφασιστικής σημασίας για τη διαχείριση της θεραπείας, σύμφωνα με τις ξεχωριστές ανάγκες υγείας του ασθενή.
3. Η σχέση ασθενή/παρόχου ανθεκτικού ιατρικού εξοπλισμού είναι αποφασιστικής σημασίας για τη διαχείριση της συνέχειας της φροντίδας.

Κοινοποιούμε συχνά ενημερώσεις μέσω των παρακάτω:

- Μηνιαία email για τους καταχωρισμένους ασθενείς
- Μηνιαία email προς τους πελάτες με ενημερώσεις για τους ασθενείς και τις επιχειρήσεις
- [Μηνιαίες κλινικές επικοινωνίες](#)
- [Συχνές Ερωτήσεις](#) στον ιστότοπό μας
- [Αποτελέσματα έρευνας και ελέγχων](#) στον ιστότοπό μας



Υποστήριξη συσκευών αντικατάστασης

Συσκευές ύπνου

Μόλις ο ασθενής σας λάβει τη συσκευή αντικατάστασης για τη θεραπεία αποφρακτικής άπνοιας, μπορείτε να τον κατευθύνετε στις πηγές που έχουμε δημιουργήσει ώστε να μάθει τη νέα του συσκευή.

Αν ο ασθενής σας έχει παραλάβει μία νέα συσκευή DreamStation2, το [ηλεκτρονικό μάς μάθημα](#) περιλαμβάνει χρήσιμο υλικό για τους πελάτες, ώστε να εξοικειωθούν με αυτή τη λύση.

Οι ασθενείς μπορούν να βρουν τις παρακάτω πηγές [εδώ](#)

Οι πηγές για τους ασθενείς σας περιλαμβάνουν:

- Λεπτομέρειες προϊόντος
- Σωστός καθαρισμός και συντήρηση
- Πληροφορίες για το νέο αφρώδες υλικό

Αναπνευστήρες

Συμβουλευόμαστε τους πελάτες να ακολουθούν τις τελευταίες ενημερωμένες οδηγίες σχετικά με την αποκατάσταση των αναπνευστήρων τους.

Μόλις λάβετε τη συσκευή αντικατάστασης, εγκαταστήστε την για τον ασθενή σας με τις συνταγογραφημένες ρυθμίσεις.



Χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια;

Επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών της Philips Respirationics απευθείας στο (0044) 20 8089 3822.