

## Lääkinnällisen laitteen turvallisuusilmoitus

# Philips Respronicsin uniapnea- ja hengityshoitolaitteet

Vaikka pyrimme toimittamaan potilaille korvaavan laitteen mahdollisimman nopeasti, haluamme, että olet tietoinen korjaamisprosessin jokaisesta vaiheesta ja käytettävissä olevista välineistä ja resursseista, joilla voit tukea potilaitasi.



## Lisätietoa turvallisuusilmoituksesta

Philips Respronics julkaisi turvallisuusilmoituksen kesäkuussa 2021, kun se havaitsi tietyissä CPAP- ja BiPAP-laitteissa sekä mekaanisissa hengityskoneissa olevaan osaan liittyvän mahdollisen terveysriskin.

Katso seuraavat resurssit varmistaaksesi, että olet ajan tasalla uusimmista tiedoista: Täydellinen

[luettelo laitteista, joita asia koskee](#)

[Lue ESN:n takaisinvetoilmoitus](#)

Jatkamme yhteistyötä riippumattomien kumppaneiden kanssa suorittaaksemme laajoja testejä ja analyysyjä, mukaan lukien bioyhteensopivuusarvioinnit, kyseisistä laitteista. Löydät ajantasaisimmat testaustulokset [täältä](#).

Tietokeskustamme päivitetään jatkuvasti uusimmilla resursseilla ja tiedoilla:

- Tietoa [asiakkaille](#)
- Tietoa [kliinisille työntekijöille](#)
- Tietoa [potilaille](#)



## Turvallisuusilmoituksen välittäminen potilaille

CPAP- ja BiPAP-laitteita sekä mekaanisia hengityskoneita koskevan turvallisuustiedotteen julkaisemisen jälkeen olemme kehittäneet useita resursseja, joiden avulla voit viestiä potilaillesi ja jotka ovat saatavilla erityisellä verkkosivustolla.

Verkkosivuston päivitysten lisäksi olemme luoneet seuraavat resurssit, joiden avulla voit tiedottaa turvallisuusilmoituksesta ja opastaa potilaita korjaamisprosessin läpi:

- Step-by-step remediation process guide
- Video Jan Kimpeniltä, Royal Philipsin lääketieteelliseltä johtajalta
- Tutkimus- ja testitulosten yhteenvedot potilaille
- Korvaamisen turvallisuusopas



## Laiterekisteröintien vauhdittaminen

Jos potilaita ei ole vielä rekisteröity, se on tehtävä mahdollisimman pian, jotta korjaamisprosessi voidaan aloittaa.

Vaurioituneen laitteen rekisteröinti on korjaamisprosessin ensimmäinen vaihe.

Asiakkaat voivat rekisteröidä kyseiset laitteet alla olevan linkin kautta.

[Rekisteröi vioittunut laite](#)

Tarvitsetko tukea laitteen rekisteröintiin?

[Katso video-oppaamme](#)



## Potilaiden pitäminen ajan tasalla

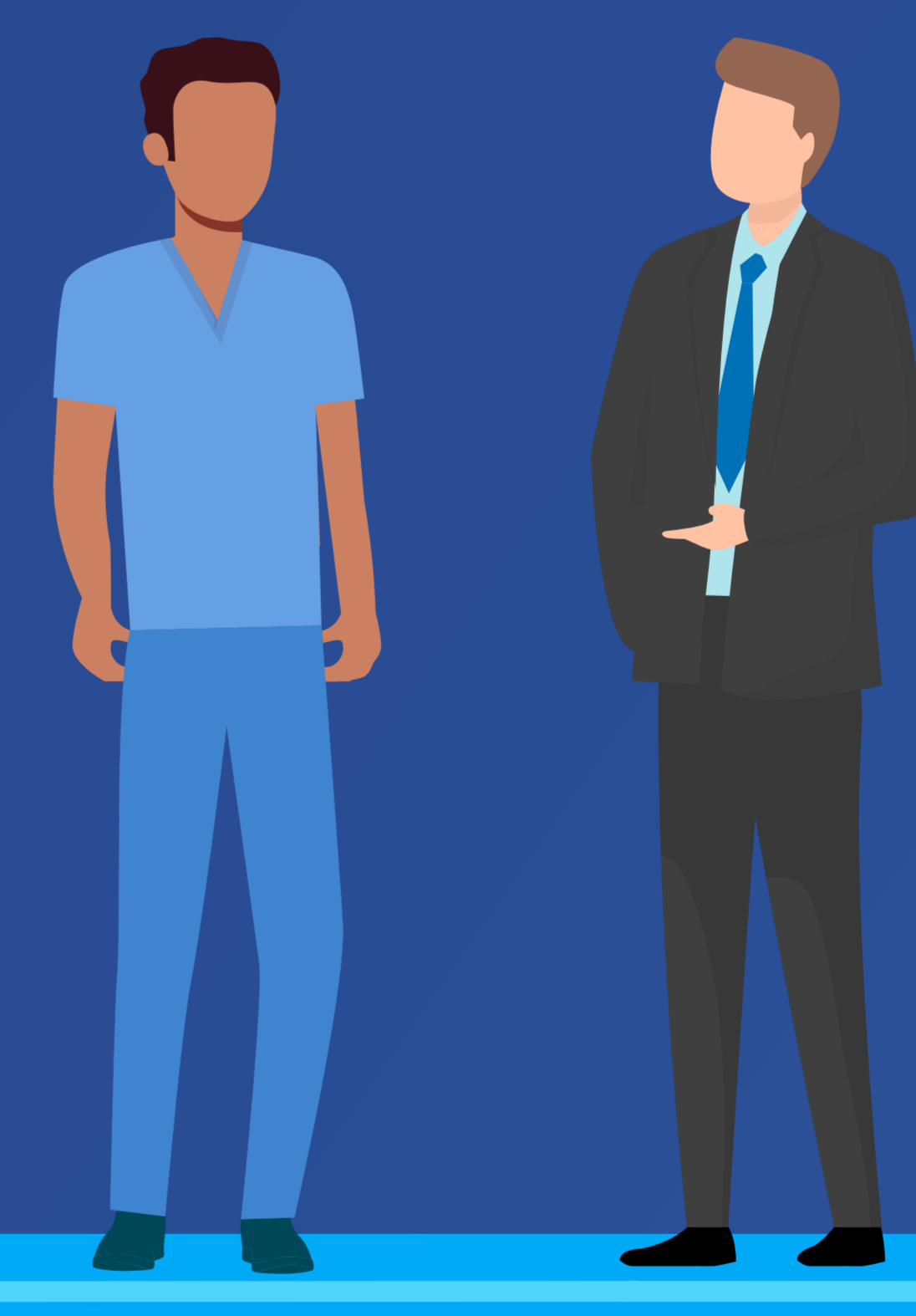
Ymmärrämme, että korvaavan laitteen odottaminen voi olla potilaille turhauttavaa, minkä vuoksi olemme sitoutuneet tukemaan potilaita ja laitteen käytön määränneitä koko prosessin ajan.

Jotta voit toimittaa turvallisia ja tehokkaita hoitolaitteita mahdollisimman nopeasti, ota huomioon alla olevat keskeiset periaatteet, kun toteutat korjaussuunnitelma:

1. Potilaan tarpeet on otettava huomioon asetettaessa tilausten toimittamista tärkeysjärjestykseen.
2. Potilaan ja lääkärin välinen suhde on ratkaisevan tärkeä hoidon hallinnassa potilaan yksilöllisten terveystarpeiden mukaisesti.
3. Potilaan ja kestävien lääkinällisten laitteiden toimittajan välinen suhde on ratkaiseva hoidon jatkuvuuden hallinnassa.

Jaamme päivityksiä säännöllisesti myös seuraavissa kanavissa:

- Kuukausittaiset sähköpostiviestit, jotka jaetaan rekisteröidyille potilaille
- Kuukausittaiset sähköpostiviestit asiakkaille, joissa on potilas- ja liiketoimintapäivityksiä
- [Kuukausittainen kliininen viestintä](#)
- [UKK:t](#) verkkosivustollamme
- [Tutkimus- ja testaustulokset](#) verkkosivustollamme



## Korvaavien laitteiden tukeminen

### Unilaitteet

Kun potilaasi on saanut korvaavan laitteen uniapneahoitoa varten, voit ohjata hänet niiden aineistojen pariin, jotka olemme luoneet auttaaksemme häntä tutustumaan uuteen laitteeseensa.

Jos potilaasi on saanut uuden DreamStation2-laitteen, [verkko-opetuskurssimme](#) sisältää hyödyllistä materiaalia, jonka avulla asiakkaat voivat tutustua tähän ratkaisuun.

Unipotilaat löytävät seuraavat resurssit [täältä](#)

Potilaillesi tarkoitettuja resursseja ovat muun muassa:

- Tuotetiedot
- Tarkoituksenmukainen puhdistus ja huolto
- Tietoa uudesta äänenvaimennusmateriaalista

### Ilmanvaihtolaitteet

Kehotamme asiakkaitamme noudattamaan viimeisimpiä päivitettyjä ohjeita ventilaatiolaitteiden korjaamisesta.

Kun olet saanut korvaavan laitteen, aseta siihen potilaasi määritetyt asetukset.



## Tarvitsetko lisäapua?

Ota yhteyttä suoraan Philips Respronicsin asiakaspalvelutiimiin numerossa 0800 418 348 (FI), 0044 20 8089 3822 (international).