

Dispositivi Sleep and Respiratory Care di Philips Respironics

Mentre ci impegniamo per fornire ai pazienti i dispositivi sostitutivi il prima possibile, desideriamo aggiornarti su ogni fase del processo di riparazione e sugli strumenti e le risorse disponibili a supporto dei tuoi pazienti.



Avviso di sicurezza: come saperne di più

A giugno 2021, dopo aver scoperto un rischio potenziale per la salute legato ad un componente presente in alcuni dispositivi CPAP, BiPAP e di meccanica respiratoria, Philips Respironics ha rilasciato un Avviso di sicurezza volontario.

Ti invitiamo a fare riferimento alle risorse che seguono per rimanere aggiornato sulle ultime informazioni:

[Elenco completo dei dispositivi interessati](#)

[Leggi la notifica di richiamo FSN](#)

Continuiamo a lavorare con partner indipendenti per condurre test approfonditi e analisi dei risultati sui dispositivi interessati, incluse valutazioni di biocompatibilità. Puoi consultare i risultati dei test più aggiornati [qui](#).

La nostra piattaforma informativa è aggiornata continuamente con le ultime risorse e informazioni:

- Informazioni per i [clienti](#)
- Informazioni per il [personale sanitario](#)
- Informazioni per i [pazienti](#)



Come condividere l'Avviso di sicurezza con i pazienti

Da quando abbiamo rilasciato l'Avviso di sicurezza su CPAP, BiPAP e i dispositivi di meccanica respiratoria, abbiamo sviluppato diverse risorse, per aiutarti a comunicare con i tuoi pazienti, e le abbiamo rese disponibili su un sito dedicato.

Oltre agli aggiornamenti costanti del sito web, abbiamo anche creato le seguenti risorse per aiutarti a comunicare l'Avviso di sicurezza ai tuoi pazienti e guidarli attraverso il processo di riparazione dei dispositivi:

- Guida passo per passo al processo di riparazione e sostituzione dei dispositivi
- Video di Jan Kimpfen, dirigente medico, Royal Philips
- Risultati degli studi e dei test condotti per pazienti
- Guida alla sostituzione sicura



Promuovere la registrazione dei dispositivi

Se i tuoi pazienti non sono ancora stati registrati, è importante che lo siano il prima possibile, per avviare il processo di riparazione dei dispositivi.

Registrare un dispositivo interessato è il primo passo del processo di riparazione.

I clienti possono utilizzare il link qui sotto per registrare un dispositivo interessato.

[Come registrare un dispositivo interessato](#)

Hai bisogno di aiuto per la registrazione di un dispositivo?

[Guarda la nostra videoguida](#)



Come tenere aggiornati i tuoi pazienti

Ci rendiamo conto di quanto possa essere frustrante per i tuoi pazienti aspettare l'arrivo di un dispositivo sostitutivo. Ecco perché ci impegniamo a offrirti alcuni strumenti per aiutarti a supportare i tuoi pazienti e i medici prescrittori durante tutta la procedura.

Per poter offrire il prima possibile dispositivi di terapia che siano sicuri ed efficaci, ti invitiamo a tenere conto dei principi chiave che trovi qui sotto, nel momento in cui proponi un piano di riparazione:

1. È importante considerare le esigenze del paziente quando si decide la priorità degli ordini.
2. Il rapporto medico/paziente è cruciale per la gestione della terapia, a seconda delle esigenze di salute specifiche del paziente.
3. Il rapporto tra il paziente e il fornitore di attrezzature mediche è fondamentale nella gestione della continuità della cura.

Condividiamo aggiornamenti regolari anche attraverso:

- Email mensili da condividere con i pazienti registrati
- Email mensili ai clienti con aggiornamenti aziendali e per i pazienti
- [Comunicazioni mensili di argomento clinico](#)
- [Domande frequenti](#) sul nostro sito web
- [Risultati di test e ricerche](#) sul nostro sito web



Come supportare la sostituzione dei dispositivi

Dispositivi per il sonno

Una volta che il tuo paziente ha ricevuto il dispositivo sostitutivo per la terapia dell'apnea del sonno, puoi suggerirgli le risorse che abbiamo creato, per aiutarlo a prendere confidenza con il nuovo dispositivo.

Se il tuo paziente non riceveva un nuovo dispositivo DreamStation2, avrà a disposizione il nostro [corso di e-learning](#) con materiali utili per prendere confidenza con questa nuova piattaforma.

I pazienti che utilizzano dispositivi per l'apnea del sonno possono trovare risorse utili [qui](#)

Le risorse per i tuoi pazienti includono:

- Dettagli di prodotto
- Corretta pulizia e manutenzione
- Informazioni sul nuovo tipo di schiuma

Dispositivi di ventilazione

Raccomandiamo ai nostri clienti di seguire le linee guida più aggiornate in merito alla riparazione dei dispositivi di ventilazione.

Dopo aver ricevuto il dispositivo sostitutivo, ti invitiamo ad impostarlo per il tuo paziente con le impostazioni prescritte.



Hai bisogno di ulteriore assistenza?

Ti invitiamo a contattare il team di Customer Service di Philips Respironics direttamente al numero 800 796 824.