

## Veiligheidsbericht voor medische apparaten

# Philips Respironics-apparaten voor slaap- en beademingszorg

Terwijl wij ons inspinnen om patiënten zo spoedig mogelijk van een vervangend apparaat te voorzien, willen wij dat u op de hoogte bent van elke stap van het herstelproces en de hulpmiddelen en -bronnen die beschikbaar zijn om uw patiënten te ondersteunen.



### Meer informatie over het veiligheidsbericht

In juni 2021 heeft Philips Respironics, na het ontdekken van een mogelijk gezondheidsrisico in verband met een onderdeel in bepaalde CPAP, BiPAP en mechanische beademingsapparaten, een veiligheidsbericht uitgegeven.

Raadpleeg de volgende bronnen om ervoor te zorgen dat u op de hoogte bent van de meest recente informatie:

[Volledige lijst van getroffen apparaten](#)

[Lees het betreffende veiligheidsbericht](#)

Wij blijven samenwerken met onafhankelijke partners om uitgebreide tests uit te voeren en de resultaten van de aangetaste apparaten te analyseren, inclusief biocompatibiliteitsbeoordelingen. De meest recente testresultaten vindt u [hier](#).

[Onze informatiehub](#) wordt voortdurend bijgewerkt met de nieuwste bronnen en informatie:

- Informatie voor [klanten](#)
- Informatie voor [artsen](#)
- Informatie voor [patiënten](#)



### Patiënten op de hoogte brengen van het veiligheidsbericht

Sinds de publicatie van het veiligheidsbericht over de CPAP-, BiPAP- en mechanische beademingsapparatuur, hebben we verschillende online hulpbronnen ontwikkeld die u kunt gebruiken voor communicatie met uw patiënten.

Naast de [website-updates](#) hebben we de volgende hulpbronnen ontwikkeld waarmee u over het veiligheidsbericht kunt communiceren en uw patiënten door het omruil/reparatieproces kunt leiden:

- Stapsgewijze handleiding voor het herstelproces
- Video van Jan Kimpfen, Chief Medical Officer, Koninklijke Philips
- Samenvatting van onderzoeks- en testresultaten voor patiënten
- Handleiding voor veiligheid van het gereviseerde apparaat



### Apparaatregistratie stimuleren

Als de apparaten van uw patiënten nog niet zijn geregistreerd, moet dit zo snel mogelijk gebeuren om het vervangen en repareren van apparaten te kunnen beginnen.

Het registreren van een betrokken apparaat is de eerste stap in het vervangen en repareren van apparaten.

Klanten kunnen de onderstaande link gebruiken om de betrokken apparaten te registreren.

[Een betrokken apparaat registreren](#)

Heeft u hulp nodig bij de registratie van uw apparaat?

[Bekijk onze uitlegvideo](#)



### Uw patiënten op de hoogte houden

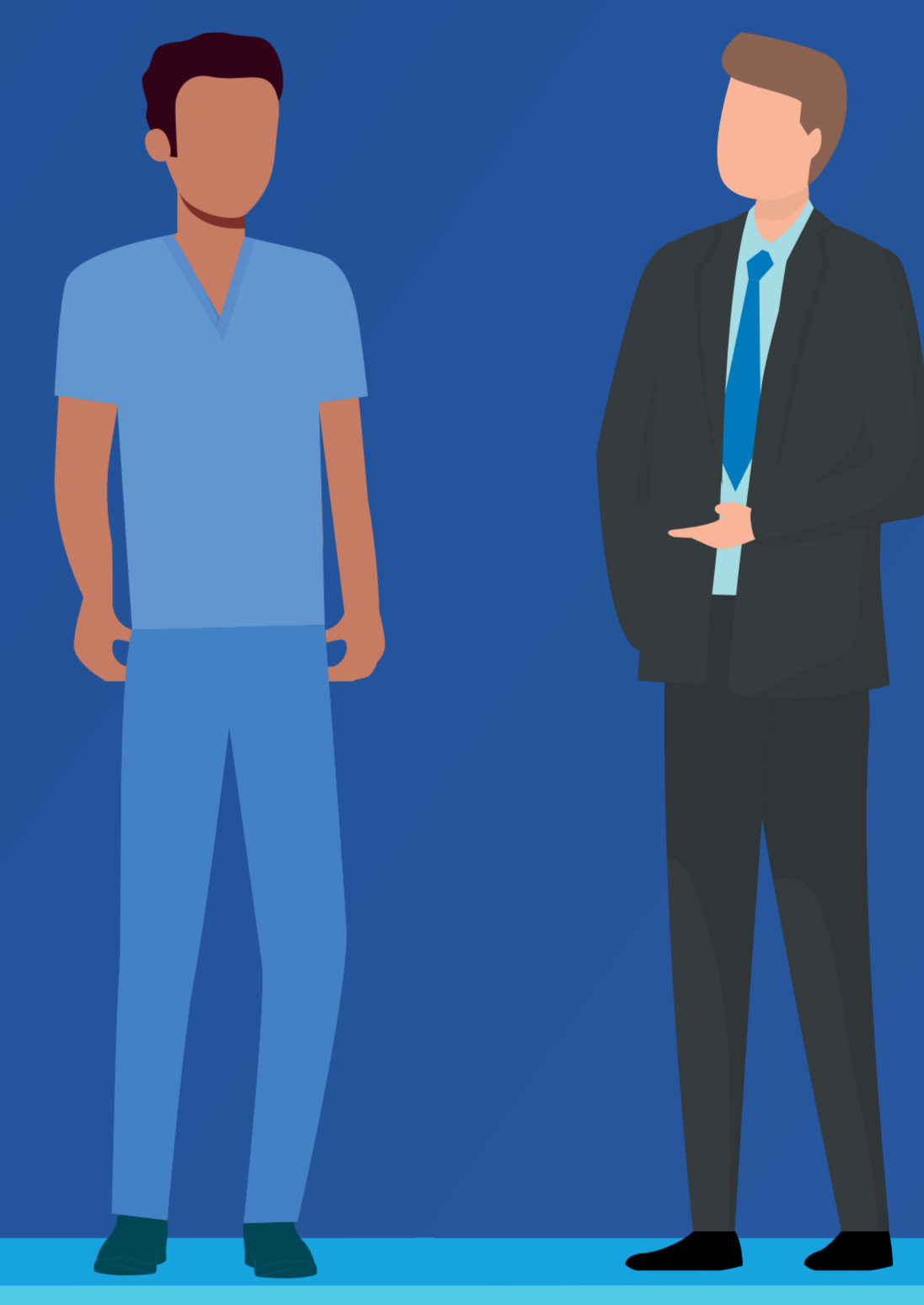
Wij begrijpen dat het frustrerend kan zijn voor patiënten om op een vervangend apparaat te moeten wachten. Daarom willen wij u in staat stellen om hen tijdens het hele proces te ondersteunen.

Om zo snel mogelijk veilige en effectieve medische apparaten te kunnen leveren, verzoeken wij u om bij de uitvoering van het vervangen en repareren van apparaten rekening te houden met de onderstaande basisprincipes:

1. Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften van de patiënt bij het bepalen van de volgorde van levering.
2. De relatie tussen patiënt en arts is van cruciaal belang om de behandeling af te stemmen op de unieke gezondheidsbehoeften van de patiënt.
3. De relatie tussen patiënt en leverancier van duurzame medische apparatuur is van cruciaal belang om de continuïteit van de zorg te waarborgen.

We delen ook regelmatig updates in de volgende kanalen:

- Maandelijks e-mailupdates voor geregistreerde patiënten
- Maandelijks e-mails aan klanten met updates en informatie voor patiënten
- [Maandelijks medische berichten](#)
- [FAQ's](#) op onze website
- [Onderzoeks- en testresultaten](#) op onze website



### Ondersteuning met vervangende apparaten

#### Slaapapparaten

Wanneer uw patiënt een vervangend slaapapneu-apparaat heeft ontvangen, kunt u ze doorverwijzen naar de online hulpbronnen die hen wegwijs kan maken in het gebruik van hun nieuwe apparaat.

Als uw patiënt een nieuw DreamStation2-apparaat heeft ontvangen, bevat onze [e-learning cursus](#) nuttige informatie voor klanten om deze oplossing te leren kennen.

Slaappatiënten kunnen de volgende bronnen [hier vinden](#)

Bronnen voor uw patiënten zijn onder andere:

- Productdetails
- Correct reinigen en onderhoud
- Informatie over het nieuwe schuim

#### Beademingsapparaten

Wij adviseren onze klanten de meest recent bijgewerkte richtlijnen voor het vervangen en repareren van beademingsapparaten te volgen.

Als u het vervangende apparaat heeft ontvangen, installeer het dan voor uw patiënt met de voorgeschreven instellingen.



### Heeft u nog vragen?

Neem dan rechte contact op met de Philips Respironics Klantenservice op 0800 79 739.