

# Informasjon om sikkerhetsmeldingen for medisinsk utstyr Philips Respironics-enheter for søvn- og åndedrettsbehandling

Mens vi jobber for å gi pasientene en erstatningsenhet så raskt som mulig, vil vi at du skal få den informasjonen du trenger om utbedringsprosessen og tilgjengelige ressurser, slik at du kan støtte pasientene dine.



## Lær mer om sikkerhetsmeldingen

I juni 2021 utstedet Philips Respironics en sikkerhetsmelding etter å ha oppdaget en potensiell helserisiko knyttet til en del i visse CPAP-, BiPAP- og mekaniske ventilatorenheter.

Vennligst se følgende ressurser for å sikre at du har den nyeste informasjonen:

[Liste over alle berørte enheter](#)

[Les sikkerhetsmeldingen om tilbakekallingen](#)

Vi samarbeider fortsatt med uavhengige partnere for å utføre omfattende testing og resultatanalyser av berørte enheter, inkludert biokompatibilitetsvurderinger. Oppdaterte testresultater finner du [her](#).

Informasjonssenteret vårt blir kontinuerlig oppdatert med de nyeste ressursene og den nyeste informasjonen.

- Informasjon for [kunder](#)
- Informasjon for [helsepersonell](#)
- Informasjon for [pasienter](#)



## Snakk med pasientene om sikkerhetsmeldingen

Etter at vi kunngjorde sikkerhetsmeldingen om CPAP- BiPAP- og mekaniske ventilatorenheter, har vi utviklet ressurser du kan bruke for å kommunisere med pasientene. Ressursene finner du på en egen nettside.

I tillegg til oppdateringer på nettsiden har vi utarbeidet følgende ressurser du kan bruke for å informere om sikkerhetsmeldingen og veilede pasientene gjennom utbedringsprosessen:

- Trinn-for-trinn-guide til utbedringsprosessen
- Video fra Jan Kimpen, helsesjef i Royal Philips
- Pasientrettet oppsummering av studie- og testresultater
- Sikkerhet i utbedringsguiden



## Fremdrift i enhetsregistreringen

Hvis pasientene dine ikke er registrerte ennå, må dette gjøres så snart som mulig for å sette i gang utbedringsprosessen.

Registreringen av en berørt enhet er første steg i utbedringsprosessen.

Kunder kan bruke linken nedenfor for å registrere berørte enheter.

[Registrer en berørt enhet](#)

Trenger du hjelp til registreringen?

[Se videoguide](#)



## Oppdater pasientene

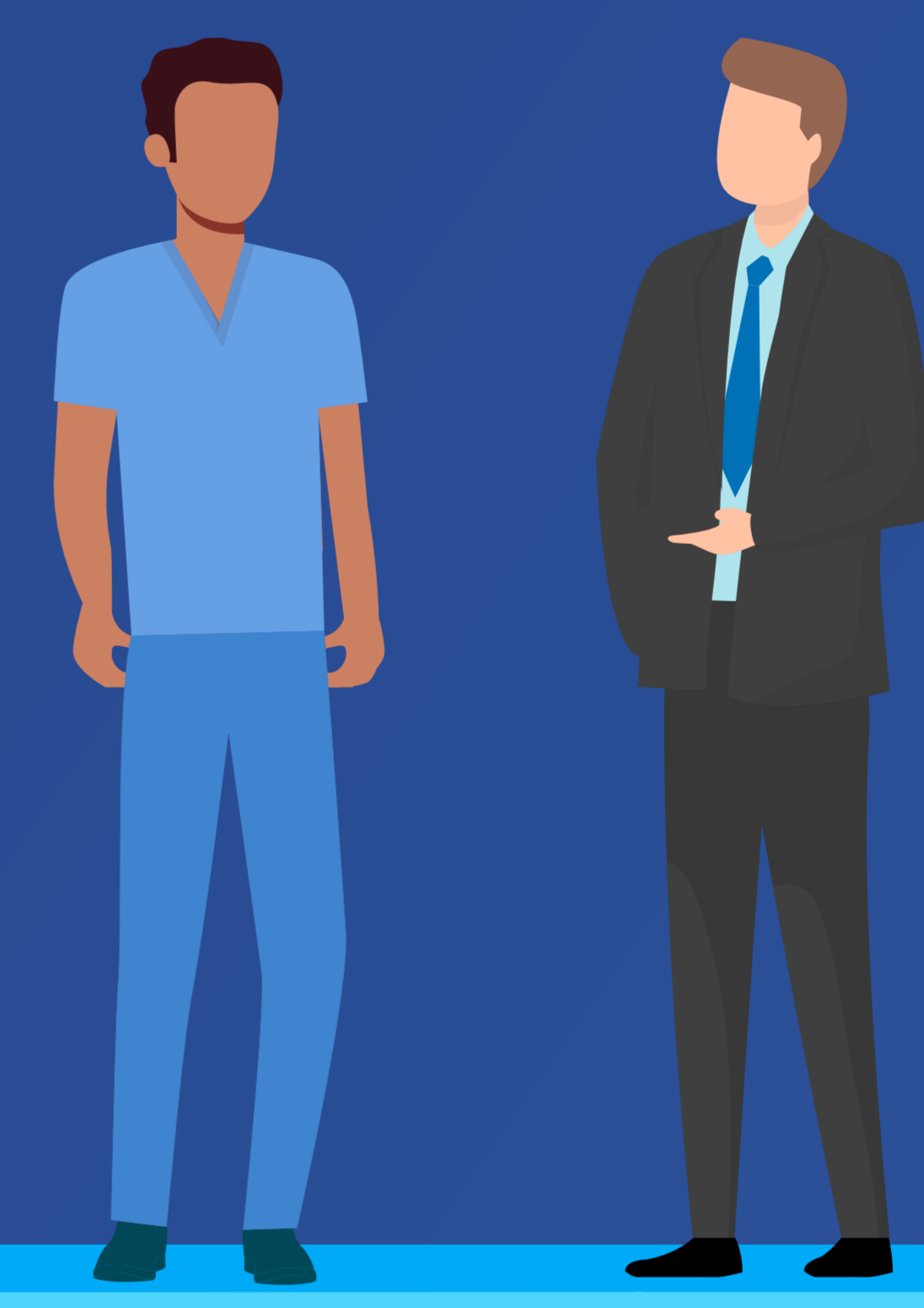
Vi forstår at det kan være frustrerende for pasientene å vente på en erstatningsenhet, så derfor legger vi til rette for at du skal kunne hjelpe pasientene og utstederne igjennom prosessen.

Når du gjennomfører utbedringsplanen, ber vi deg ta hensyn til prinsippene nedenfor slik at vi kan levere sikre og effektive behandlingssenheter så raskt som mulig.

1. Pasientbehov bør hensyntas i prioriteringen av enhetsleveransene.
2. Pasient/lege-forholdet er avgjørende for å behandle pasientene i henhold til deres helsebehov.
3. Forholdet mellom pasienten og leverandøren av det medisinske utstyret er avgjørende for vedvarende behandling.

Vi kommer med jevnlige oppdateringer på følgende måte:

- Månedlig pasient-e-post
- Månedlig kunde-e-post med pasient- og virksomhetsoppdateringer
- [Månedlig informasjon til helsepersonell](#)
- [Ofte stilte spørsmål](#) på nettstedet vårt
- [Forsknings- og testresultater](#) på nettstedet vårt



## Henvis til erstatningsenheter når pasienten har mottatt enheten.

### Søvnenheter

Når pasienten har mottatt erstatningsenheten som skal brukes i søvnapnébehandlingen, kan du henviser til ressursene vi har utarbeidet slik at pasienten kan gjøre seg kjent med den nye enheten sin.

Hvis pasienten har fått en ny DreamStation 2-enhet, kan du henviser til [e-kursene](#) slik at de kan gjøre seg kjent med den nye enheten.

Søvnpatientene finner nedenstående ressurser [her](#)

Pasientressursene inkluderer:

- Produktspesifikasjoner
- Riktig rengjøring og vedlikehold
- Informasjon om det nye skummet

### Ventilatorenheter

Vi anbefaler kundene våre å rette seg etter siste oppdaterte informasjon om utbedringen av ventilatorenhetene.

Når du har mottatt denne erstatningsenheten, ber vi deg konfigurere denne for pasienten med dennes foretrukne innstillinger.



## Trenger du ytterligere assistanse?

Kontakt Philips Respironics' kundeservice direkte på telefon +4722744800.