

## Information om Säkerhetsmeddelande för medicinsk utrustning

# Philips Respironics sömnbehandlings- och andningsvårdsapparater

Samtidigt som vi arbetar för att ge användarna en ersättningsenhet så snabbt som möjligt vill vi att du ska känna dig informerad om varje steg i åtgärdsprogrammet och de verktyg och resurser som finns tillgängliga för att stödja dina patienter.



### Läs mer om säkerhetsmeddelandet

I juni 2021, efter att Philips Respironics upptäckte en potentiell hälsorisk relaterad till en del i vissa CPAP-, BiPAP- och Mechanical Ventilator-enheter, utfärdade Philips Respironics ett säkerhetsmeddelande.

Titta igenom följande resurser för att se till att du är uppdaterad med senaste informationen:

[Fullständig lista över berörda enheter](#)

[Läs återkallelsemeddelandet](#)

Vi fortsätter att arbeta med oberoende partners för att genomföra omfattande tester och analyser av resultat på berörda enheter, inklusive utvärderingar av biokompatibilitet. Du kan hitta de senaste testresultaten [här](#).

Vår [informationshubb](#) uppdateras kontinuerligt med de senaste resurserna och informationen:

- Information för [kunder](#)
- Information för [kliniker](#)
- Information för [patienter](#)



### Att kommunicera om säkerhetsmeddelandet till patienterna

Sedan säkerhetsmeddelandet om CPAP-, BiPAP- och Mechanical Ventilator-enheter skickades ut har vi utvecklat flera resurser för dig att kommunicera med dina patienter, tillgängliga på en särskild webbplats.

Förutom webbplatsuppdateringar har vi skapat följande resurser för att du ska kunna kommunicera om säkerhetsmeddelandet till användarna och vägleda patienterna genom reparationsprocessen:

- Steg-för-steg guide
- för reparationsprocess Video från Jan Kimpen, Chief Medical Officer, Royal Philips
- Sammanfattningar av studie- och testresultat för patienter
- Guide för säkerhet för åtgärdsprogrammet



### Enhetsregistrering

Om dina patienter ännu inte har registrerats bör detta göras så snart som möjligt för att påbörja åtgärdsprogrammet.

Registrering av en påverkad enhet är det första steget i åtgärdsprogrammet.

Kunder kan använda länken nedan för att registrera felaktiga enheter.

[Registrera en felaktig enhet](#)

Behöver du hjälp med att registrera en enhet?

[Se vår undervisningsvideo](#)



### Håll dina patienter uppdaterade

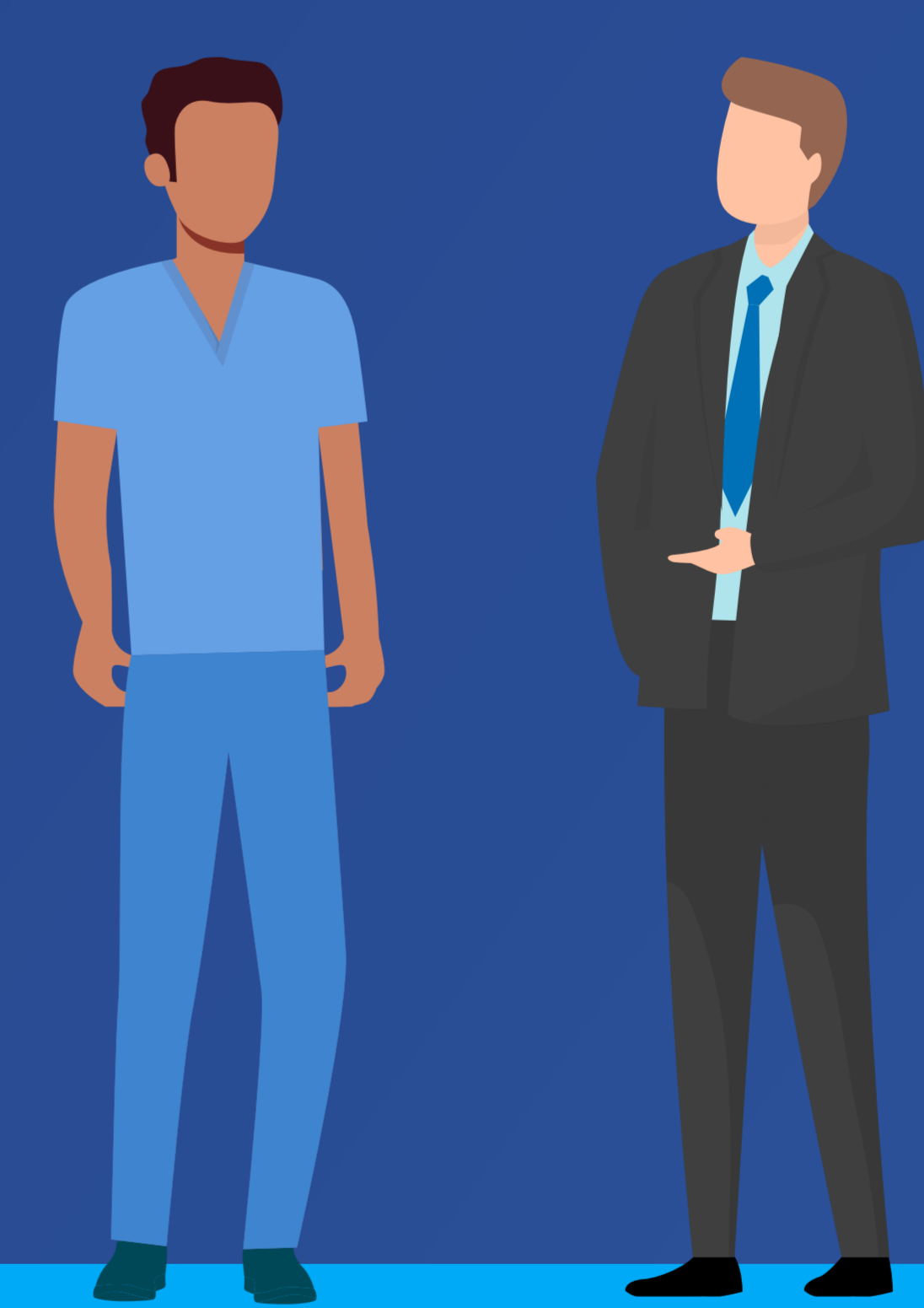
Vi förstår att väntan på en ersättningsapparat kan vara frustrerande för patienterna, och det är därför vi är engagerade i att ge dig möjlighet att stödja dina patienter och förskrivare under hela processen.

För att leverera säkra och effektiva terapiapparater så snabbt som möjligt, vänligen läs igenom de viktigaste delarna av åtgärdsprogrammet:

1. Patientens behov bör beaktas vid prioritering av orderleverans.
2. Relationen mellan patient och läkare är avgörande för att kunna hantera terapi enligt patientens unika hälsobehov.
3. Relationen mellan patient och leverantör av pålitlig medicinsk utrustning är avgörande för att hantera kontinuitet i vården.

Vi delar också regelbundet uppdateringar genom följande kanaler:

- Månatliga e-postmeddelanden som ska skickas till registrerade patienter
- Månatliga e-postmeddelanden till kunder med patient- och företagsuppdateringar
- [Månatlig klinisk](#)
- kommunikation [Frågor och svar](#) på vår webbplats Forsknings- och [och testresultat](#) på vår webbplats



### Support för ersättningsenheterna

#### Sömnapnéapparater

När din patient har fått sin ersättningsenhet för sömnapnéterapi kan du hänvisa dem till de resurser vi har skapat för att hjälpa dem att bli bekanta med sin nya apparat.

Om din patient har fått en ny DreamStation2-enhet kan vår [e-utbildningskurs](#) vara användbar för användarna för att bekanta sig med denna lösning.

Sömnapnépatienterna kan hitta följande resurser [här](#)

. Resurser för dina patienter inkluderar:

- Produktdetaljer
- Korrekt rengöring och underhåll
- Information om nytt skum

#### Ventilationsanordningar

Vi råder våra kunder att följa den senaste uppdaterade vägledningen angående Reparation av ventilationsanordningar.

När du har mottagit ersättningsenheten, ställ in den för din patient med deras föreskrivna inställningar.



### Behöver du ytterligare hjälp?

Kontakta Philips Respironics kundtjänst direkt på (020) - 127 296.