

## Avviso di sicurezza per i dispositivi medici Philips

# Offriamo supporto in ogni fase del percorso

Comprendere come stiamo gestendo l'avviso di sicurezza e sapere cosa aspettarsi

Siamo consapevoli che l'attesa di notizie su quando e come il proprio dispositivo sarà riparato o sostituito può essere frustrante.

Mentre lavoriamo con i nostri partner per rendere i dispositivi sostitutivi disponibili ai pazienti il più rapidamente possibile, vogliamo offrirti informazioni sul processo di riparazione e sulla sicurezza del tuo nuovo dispositivo.

Per maggiori informazioni e per leggere l'avviso di sicurezza (2021-05-A e 2021-06-A), visita la nostra pagina informativa [philips.com/src-update](https://philips.com/src-update)

[Visita la nostra pagina informativa](#)

## 1. Registrazione del dispositivo



[Visualizza l'elenco dei dispositivi interessati](#)



I partner e i fornitori di assistenza sanitaria domiciliare registreranno i dispositivi interessati direttamente con Philips per la riparazione.

Sebbene i pazienti non siano tenuti a registrare i loro dispositivi, è possibile verificare se il proprio dispositivo è interessato. Se scopri che il tuo dispositivo è interessato, consulta il tuo medico per decidere se continuare la terapia o meno.



## 2. Elaborazione dell'ordine

Inizieremo a elaborare il tuo ordine per un dispositivo sostitutivo una volta che:

1. Il tuo fornitore di assistenza domiciliare avrà registrato il tuo dispositivo
2. Un dispositivo sarà disponibile

Quando il tuo fornitore di assistenza domiciliare riceverà i dispositivi da Philips, ti contatterà direttamente. Non è necessario intraprendere ulteriori azioni in questa fase.

## 3. Aggiornamento continuo

Abbiamo già iniziato a spedire nuovi dispositivi e abbiamo aumentato la nostra capacità produttiva, prevedendo di completare il nostro programma di riparazione e sostituzione per la maggior parte dei dispositivi registrati verso la fine del 2022.

Puoi trovare tutte le ultime informazioni e gli aggiornamenti sui nostri canali social media o nelle nostre Domande frequenti cliccando sul link qui sotto.

[Visita il nostro sito web](#)

[Leggi le nostre Domande frequenti](#)



## 5. Restituzione del dispositivo interessato

Il dispositivo restituito sarà riparato per un altro paziente nell'ambito del processo di riparazione e sostituzione.



Mettiti d'accordo con il tuo fornitore di assistenza domiciliare per organizzare il processo di sostituzione



Non è necessario spedire gli accessori. Dovrai conservarli e pulirli per poterli utilizzare con il tuo dispositivo riparato. Segui le istruzioni del tuo fornitore di assistenza domiciliare su come prenderti cura al meglio dei tuoi accessori.

Appreziamo molto la tua collaborazione in questo processo.



## 4. Consegna del dispositivo sostitutivo

Una volta ricevuto il dispositivo riparato, il tuo fornitore di assistenza domiciliare condividerà con te due informazioni essenziali su come:

1. Impostare il dispositivo
2. Pulire i suoi componenti

## Hai bisogno di ulteriore assistenza?

Parla con un nostro agente chiamando uno dei call center internazionali.

[Contattaci](#)

