

En opdatering til tilbagekaldelsen af Philips Respironics-enheder

November 2022

Philips Respironics Sleep and Respiratory Care-enheder - FSN 2021-05-A & 2021-06-A.

Kære patient

Som opfølgning på vores tidligere opdateringer vil vi gerne sikre os, at du stadig føler, at du har al den information angående tilbagekaldelsesprogrammet, som du har brug for. Her får du mulighed for at læse om Philips' nye CEO og de seneste opdateringer om tilbagekaldelsesprogrammet, som bl.a. inkluderer en [påmindelse om de vigtigste aktører, der er involveret i programmet](#).

Ny ledelse med fokus på at forbedre udførelsen af tilbagekaldelsesprogrammet

D. 15. oktober blev Roy Jakobs udnævnt som Philips' nye President og CEO. Hans højeste prioritet er at forbedre udførelsen af tilbagekaldelsesprocessen og på denne måde sikre, at vi som virksomhed gør vores ypperste for at hjælpe vores patienter.

“Det er en ære for mig nu at stå med det store ansvar for at lede Philips fremover, og jeg er spændt på min nye stilling; jeg vil målrettet skabe et vendepunkt for Philips. Min allerhøjeste prioritet er at hjælpe og stå til rådighed for vores patienter, som har tiltro til os, og at samarbejde endnu tættere med læger, sygeplejersker og andre sundhedsansatte, så vi kan gøre det muligt for mennesker verden over at forbedre deres helbred og velvære.

Jeg har fuld forståelse for, at det medførte megen smerte og usikkerhed for vores patienter, da vi ikke kunne møde deres høje forventninger til os. Tilbagekaldelsen af vores Respironics-enheder til behandling af søvnapnø har skuffet mange patienter, der ligesom dig har brug for disse enheder til at kunne modtage deres behandling – og det beklager jeg på det dybeste. Jeg vil gerne benytte denne mulighed til at forsikre dig om, at vi stadig er fuldt forpligtede til at kunne tilbyde dig en løsning hurtigst muligt.”

Programopdatering

Selvom vi gør store fremskridt i forsendelsen af erstatningsenheder, kan vi sagtens forstå, at det er frustrerende for de af vores patienter, der stadig venter på deres erstatningsenheder. Vi vil gerne forsikre disse patienter om, at vi fortsat arbejder tæt med sundhedsansatte i dit lokalområde, så vi kan få erstatningsenhederne frem hurtigst muligt. Vores plan er opbygget omkring at opfylde vores patienters behov og i særlig grad den behandling, som vores patienter modtager via deres læger og andre sundhedsansatte i deres eget hjem. Vi vil også gerne minde dig om, at vi har udviklet en guide, der beskriver hvert enkelt trin i tilbagekaldelsesprocessen, som vi håber kan hjælpe dig til at forstå processen, og hvad du som patient kan forvente. Du kan finde denne guide [her](#).

Derudover fortsætter vi vores samarbejde med vores uafhængige partnere, som udfører grundige tests og analyser af de resultater, der fremkommer fra brug af berørte enheder, herunder evalueringer af disses biokompatibilitet. De senest offentliggjorte testresultater kan findes [her](#). Vi vil fortsætte med at informere dig om de seneste oplysninger, i takt med, at nye testresultater gøres tilgængelige.

(fortsætter på næste side)

Indsigter fra en specialist i søvnapnø

Prof Dr N. de Vries, som er speciallæge i øre-, næse-, halsområdet (ØNH) med særlig interesse i OSA, vil gerne berolige de patienter, der er omfattet af den sikkerhedsmeddelelse, som Philips Respironics i juni 2021 udsendte angående en bestemt komponent i et vist antal af virksomhedens enheder til behandling af søvnapnø. De Vries har kritisk gennemgået de større, verdensomspændende studier, der er tilgængelige på området, og som følger sundheden hos flere end 50.000 patienter. På baggrund af denne gennemgang kan han konkludere, at der ikke er en statistisk betydelig forskel i den overordnede risiko for at udvikle kræft ifm. brugen af PAP-enheder fra Philips Respironics, som indeholder skum i PE-PUR-polyuretan, når man sammenligner med andre enheder, der ikke indeholder skum i PE-PUR.

Med disse beviser in mente understreger de Vries yderligere, at det er meget vigtigt, at man som patient fortsætter sin PAP-behandling, da dette kan mindske symptomerne ved OSA og reducere risikoen for at udvikle andre alvorlige sundhedsproblemer som følge af ubehandlet OSA. [Du kan læse hele artiklen på det følgende link.](#)

Husk at besøge vores [Informationshub](#) med jævne mellemrum, da du her kan finde de seneste og mest korrekte oplysninger.

Vi vil gerne takke dig endnu en gang for din fortsatte tålmodighed og tillid.

