

## Update zum Philips Respironics Remedierungsprozess

November 2022

Philips Respironics Schlaf- und Atemtherapiegeräte - FSN 2021-05-A & 2021-06-A.

Sehr geehrter Patient,

im Anschluss an unsere letzte Mitteilung möchten wir Sie auch weiterhin über unser Remedierungsprogramm auf dem Laufenden halten. Hier erfahren Sie mehr über die Prioritäten des neuen CEO von Philips und aktuelle Programm-Updates. Außerdem erhalten Sie einen [Überblick über die wichtigsten Akteure des Remedierungsprogramms](#).

### Neue Führung konzentriert sich auf Optimierung der Remedierungsmaßnahmen

Am 15. Oktober wurde Roy Jakobs zum Präsidenten und CEO von Royal Philips ernannt. Seine Priorität ist es, die Umsetzung unserer Remedierungsmaßnahmen zu verbessern, um sicherzustellen, dass wir Patienten bestmöglich unterstützen können.

*„Ich fühle mich geehrt, dass man mir die Leitung von Philips anvertraut hat, und ich habe meine neue Aufgabe mit Freude und dem festen Willen angetreten, die Dinge zum Besseren zu wenden. Ich werde Patienten, die sich auf uns verlassen, konsequent in den Mittelpunkt stellen und dafür sorgen, dass wir noch enger mit Ärzten, Pflegekräften und Healthcare-Managern zusammenarbeiten, damit Menschen in aller Welt ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden verbessern können.*

*Es ist mir bewusst, wie schmerzhaft es ist, wenn die Versorgung hinter dem erwarteten Niveau zurückbleibt, und ich kann mir vorstellen, wie frustrierend die Sicherheitsmitteilung unserer Respironics-Schlafapnoegeräte für Patienten wie Sie gewesen sein muss, die auf die Nutzung dieser Geräte angewiesen sind. Ich möchte Ihnen versichern, dass wir auch weiterhin alles daran setzen, Ihnen schnellstmöglich eine Lösung zu bieten.“*

### Programm-Update

Wir machen zwar Fortschritte bei der Auslieferung von Ersatzgeräten, aber natürlich ist es ärgerlich, dass Sie Ihres möglicherweise noch nicht erhalten haben. Seien Sie versichert, dass wir gemeinsam mit den beteiligten Gesundheitsdienstleistern alles tun, um Ihnen zeitnah ein instandgesetztes Gerät zukommen zu lassen. Wir orientieren uns dabei an den Anforderungen des Patienten, insbesondere an der vom Arzt verordneten Versorgung, die dann von den Leistungserbringern umgesetzt wird. Weitere Informationen zum Thema finden Sie in unserem Leitfaden, der die einzelnen Schritte des Remedierungsprozesses erläutert. So können Sie nachvollziehen, wie wir die Remedierung durchführen und was Sie erwarten können. Den Leitfaden finden Sie [hier](#).

Darüber hinaus arbeiten wir weiterhin mit unabhängigen Partnern zusammen, die umfangreiche Tests und Analysen der betroffenen Geräte durchführen, einschließlich Bewertungen der Biokompatibilität. Die neuesten veröffentlichten Testergebnisse finden Sie [hier](#). Wir werden Ihnen auch weiterhin aktuelle Informationen bereitstellen, sobald neue Testergebnisse verfügbar sind.

### Erkenntnisse von einem Schlafapnoespezialisten

Prof. Dr. N. de Vries ist HNO-Facharzt mit besonderem Schwerpunkt auf OSA. Für Patienten, die von der Philips Respironics-Sicherheitsmitteilung vom Juni 2021 zu einer Komponente in bestimmten Schlafapnoegeräten betroffen sind, hat er beruhigende Nachrichten. Nach einer kritischen Überprüfung der weltweit verfügbaren großen Studien, die den Gesundheitszustand von über 50.000 Patienten erfassten, kam er zu dem Schluss, dass mit der Verwendung von Philips Respironics PAP-Geräten, die Polyurethanschaum enthalten (die Komponente hinter der Sicherheitsmitteilung), im Vergleich zu Geräten ohne PE-PUR-Schaum kein statistisch signifikanter Unterschied im Gesamtkrebsrisiko verbunden ist.

Mit Blick auf diese Erkenntnisse unterstreicht er noch einmal, wie wichtig es ist, die PAP-Behandlung fortzusetzen, um die OSA-Symptome zu lindern und die Gefahr anderer schwerwiegender Gesundheitsrisiken zu verringern, die mit unbehandelter OSA einhergehen. [Den vollständigen Artikel finden Sie unter folgendem Link.](#)

Aktuelle Informationen und Meldungen zum Thema finden Sie auch weiterhin auf unserem [Informations-Hub](#).

Wir danken Ihnen für Ihre Geduld und Ihr Vertrauen.

