

## Μια ενημέρωση για τη διαδικασία αποκατάστασης της Philips Respironics

Νοέμβριος 2022

Συσκευές Φροντίδας Ύπνου και Αναπνευστικού Συστήματος Philips Respironics - FSN 2021-05-A & 2021-06-A.

Αγαπητέ/ή ασθενή,

Σε συνέχεια της προηγούμενης επικοινωνίας μας, θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι σας κρατάμε ενημέρους σχετικά με το πρόγραμμα αποκατάστασης. Διαβάστε παρακάτω μια εισαγωγή στις προτεραιότητες του νέου CEO της Philips και τις τελευταίες ενημερώσεις σχετικά με το πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένης μίας [υπενθύμησης των κύριων παραγόντων που εμπλέκονται στο πρόγραμμα αποκατάστασης](#).

### Η νέα ηγεσία επικεντρώνεται στη βελτίωση της διαδικασίας αποκατάστασης

Στις 15 Οκτωβρίου, ο Roy Jakobs διορίστηκε Πρόεδρος και CEO της Philips. Προτεραιότητά του είναι να βελτιώσει την εκτέλεση του προγράμματος και να διασφαλίσει ότι κάνουμε ό,τι μπορούμε για να βοηθήσουμε τους ασθενείς.

*«Είναι τιμή μου που αναλαμβάνω την ευθύνη να ηγηθώ της Philips και ξεκινώ τη νέα μου δουλειά ενθουσιασμένος και αποφασισμένος να αλλάξω τα πράγματα. Δεσμεύομαι να υπηρετήσω εσάς, τους ασθενείς που βασίζεστε πάνω μας, και να συνεργαστώ ακόμα πιο στενά με τους ιατρούς, το νοσηλευτικό προσωπικό και τους διευθυντές υγείας με τους οποίους συνεργαζόμαστε, δίνοντας τη δυνατότητα στον κόσμο, οπουδήποτε βρίσκεται, να βελτιώνει την υγεία και την ευεξία του.*

*Γνωρίζω τον πόνο που προκαλέσαμε όταν τα προσδοκώμενα επίπεδα υγείας δεν ικανοποιήθηκαν. Η ειδοποίηση ανάκλησης για τις συσκευές άπνοιας ύπνου Respironics απογοήτευσε πολλούς πελάτες που βασίζονται σε αυτές, όπως εσείς, κάτι για το οποίο λυπάμαι ιδιαίτερα. Θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι παραμένουμε πλήρως δεσμευμένοι στο να παρέχουμε μία λύση για εσάς το συντομότερο δυνατό.»*

### Ενημέρωση για το πρόγραμμα

Αν και πραγματοποιούμε πρόοδο στην αποστολή των συσκευών αντικατάστασης, κατανοούμε ότι είναι ενοχλητικό να μην έχετε λάβει τη δική σας συσκευή αντικατάστασης ακόμα. Σας διαβεβαιώνουμε ότι συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε στενά με τους Παρόχους Οικιακής Φροντίδας (HCP) για να λάβετε τη συσκευή αποκατάστασής σας. Το πλάνο μας βασίζεται στις ανάγκες των ασθενών, ειδικά στη φροντίδα που προβλέπεται ανάμεσα σε ασθενείς και τους ιατρούς τους η οποία πραγματοποιείται από τους HCP. Υπενθυμίζουμε ότι δημιουργήσαμε έναν βοηθητικό οδηγό που περιγράφει κάθε βήμα της διαδικασίας αποκατάστασης, ώστε να αντιληφθείτε πώς χειριζόμαστε την αποκατάσταση και τι να αναμένετε. Ο οδηγός είναι διαθέσιμος [εδώ](#).

Επιπρόσθετα, συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε με ανεξάρτητους συνεργάτες για τη διεξαγωγή εκτεταμένων ελέγχων και την ανάλυση των αποτελεσμάτων στις συσκευές που επηρεάστηκαν, συμπεριλαμβανομένων εκτιμήσεων βιοσυμβατότητας. Τα πιο πρόσφατα αποτελέσματα ερευνών είναι διαθέσιμα [εδώ](#). Θα συνεχίσουμε να παρέχουμε τις πιο πρόσφατες πληροφορίες, καθώς γίνονται διαθέσιμα νέα αποτελέσματα ελέγχων.

### Γνώσεις από έναν ειδικό της άπνοιας ύπνου

Ο Καθηγητής Δρ. N. de Vries, Ειδικός ΩΡΛ με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την OSA, καθυστεράει τους ασθενείς που επηρεάζονται από την ειδοποίηση ασφαλείας του Ιουνίου 2021 της Philips Respiration, σε σχέση με ένα εξάρτημα σε συγκεκριμένες συσκευές άπνοιας ύπνου. Στην κριτική του ανάλυση των σημαντικών παγκόσμιων ερευνών που διατίθενται, οι οποίες παρακολουθούν την υγεία περισσότερων από 50.000 ασθενών, καταλήγει στο ότι δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφορά στον συνολικό κίνδυνο καρκίνου που σχετίζεται με τη χρήση συσκευών PAP Philips Respiration που περιέχουν αφρό πολυουρεθάνης PE-PUR, σε σύγκριση με άλλες συσκευές που δεν περιέχουν αφρό PE-PUR.

Με βάση αυτά τα ευρήματα, τονίζει τη μεγάλη σημασία της συνέχισης της θεραπείας PAP για να αντιμετωπίζονται τα συμπτώματα της OSA και να ελαττώνεται η πιθανότητα άλλων σοβαρών κινδύνων υγείας που σχετίζονται με την OSA όταν αυτή δεν αντιμετωπίζεται. [Διαβάστε το πλήρες άρθρο στον ακόλουθο σύνδεσμο](#).

Συνεχίστε να επισκέπτεστε το [κέντρο πληροφοριών](#) μας για τις πιο πρόσφατες και ακριβείς πληροφορίες.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεχιζόμενη υπομονή και εμπιστοσύνη σας.

