

Aggiornamento sul programma di riparazione e sostituzione di Philips Respironics

Novembre 2022

Dispositivi Sleep and Respiratory Care Philips Respironics - FSN 2021-05-A e 2021-06-A.

Gentile Paziente,

facendo seguito alla precedente comunicazione, vogliamo assicurarci di fornirle tutti gli aggiornamenti sul programma di riparazione e sostituzione. Qui di seguito può leggere un'introduzione alle priorità del nuovo CEO di Philips e agli ultimi aggiornamenti del programma, compreso un [promemoria dei principali attori coinvolti nel programma di riparazione e sostituzione](#).

La nuova dirigenza è completamente dedicata al miglioramento dell'esecuzione del programma di riparazione e sostituzione

Il 15 ottobre Roy Jakobs è stato nominato Presidente e CEO di Philips. La sua priorità è migliorare l'efficienza del piano di riparazione e sostituzione per garantire il nostro massimo impegno nell'aiutare i pazienti.

"È un onore per me aver ricevuto la responsabilità di assumere la guida di Philips e ho iniziato il mio nuovo lavoro con entusiasmo e determinazione per dare una svolta alla situazione. Mi impegno ad essere al servizio di tutti i pazienti che come Lei si affidano a noi, a lavorare sempre più a stretto contatto con i medici, gli infermieri e i dirigenti sanitari con cui collaboriamo e a permettere alle persone di tutto il mondo di migliorare la propria salute e il proprio benessere.

Sono consapevole della difficoltà e del disagio causati quando il livello di assistenza che ci si aspetta è inferiore alle aspettative. L'azione di sicurezza relativa ai nostri dispositivi per le apnee del sonno Respironics ha deluso i tanti pazienti che, come Lei, facevano affidamento su di essi, e di questo sono profondamente dispiaciuto. Desidero rassicurarla sul nostro impegno a voler fornire una soluzione nel più breve tempo possibile."

Aggiornamento sul programma

Anche se stiamo progredendo nella spedizione dei dispositivi sostitutivi, comprendiamo la frustrazione che nasce dal fatto di non aver ancora ricevuto il proprio dispositivo sostitutivo. Voglio rassicurarla sul fatto che continuiamo a lavorare fianco a fianco con i fornitori di assistenza domiciliare per poterle consegnare il Suo dispositivo riparato o sostitutivo quanto prima. Il nostro piano si basa sulle esigenze dei pazienti, specificamente sulle cure prescritte, stabilite tra i pazienti e i loro medici e somministrate dai fornitori di assistenza domiciliare. Desidero ricordarla che abbiamo sviluppato un'utile guida che illustra ogni fase del programma di riparazione e sostituzione, così che Lei possa capire come stiamo gestendo la riparazione e la sostituzione e cosa puoi aspettarsi. Le consigliamo di consultare la guida [qui](#).

(continua alla pagina successiva)

Inoltre, continuiamo a lavorare con partner indipendenti per condurre test approfonditi e analisi dei risultati sui dispositivi interessati affetti, incluse delle valutazioni di biocompatibilità. Gli ultimi risultati dei test pubblicati sono disponibili [qui](#). Continueremo a fornire informazioni aggiornate non appena saranno disponibili i risultati dei nuovi test.

La valutazione di uno specialista delle apnee del sonno

Il Prof. dr. N. de Vries, specialista in otorinolaringoiatria con un interesse particolare per la diagnosi e il trattamento delle Apnee Ostruttive del Sonno (OSA), cerca di rassicurare i pazienti interessati dall'avviso di sicurezza emesso nel giugno 2021 da Philips Respironics in relazione ad un componente presente in un certo numero di dispositivi per il trattamento delle apnee del sonno. La sua valutazione dei principali studi disponibili a livello mondiale, che hanno monitorato la salute di oltre 50.000 pazienti, conclude che non vi è alcuna differenza statisticamente significativa nel rischio complessivo di cancro associato all'uso dei dispositivi PAP Philips Respironics contenenti schiuma in poliuretano a base di poliestere (PE-PUR) rispetto ad altri dispositivi che non la contengono.

Alla luce di queste evidenze, egli ribadisce l'importanza di continuare il trattamento PAP per ridurre i sintomi dell'OSA e gli eventuali rischi per la salute associati all'OSA non trattata. [Leggi l'articolo completo al seguente link.](#)

Le consigliamo di continuare a consultare il nostro hub informativo per ottenere le informazioni più aggiornate e precise.

La ringraziamo per la pazienza e la fiducia che continua a dimostrarci.

