

Oppdatering på Philips Respironics' utbedringsprosess

November 2022

Philips Respironics-enheter for søvn- og åndedrettsbehandling – FSN 2021-05-A og 2021-06-A.

Kjære pasient.

For å holde deg fortløpende oppdatert om utbedringsarbeidet vårt, ønsker vi her å gi deg informasjon om dette, prioriteringene til vår nyutnevnte administrerende direktør, og en [påminnelse om sentrale aktører involvert i utbedringsprogrammet](#).

Ny ledelse fokuserer på forbedring av utbedringsprosessen

15. oktober ble Roy Jakobs utnevnt til administrerende direktør for Philips. Han vil prioritere å forbedre utbedringsprosessen for å sikre at vi gjør det vi kan for pasientene.

«Jeg er beæret over å ha fått ansvaret for å lede Philips, og jeg er svært engasjert og bestemt på å snu ting. Jeg er opptatt av å jobbe for pasientene som setter sin lit til oss, av å jobbe enda tettere med legene, sykepleierne og helseledelsen vi samarbeider med, og av å gjøre alle mennesker i stand til å forbedre helsen og velværet sitt.

Jeg er klar over smerten som påføres når forventet pleie kommer til kort. Tilbakekallingen av Respironics sine søvnapnéenheter skuffet mange pasienter som var avhengige av dem, noe jeg beklager på det dypeste. Jeg vil forsikre om at vi forplikter oss på å fremskaffe løsninger så raskt som mulig.»

Programoppdateringer

Vi gjør fremskritt i utsendelsen av erstatningsenheter, men vi forstår også at det er frustrerende å ikke ha mottatt denne ennå. Vi kan forsikre om at vi samarbeider tett med helsepersonell for å levere den utbedrede enheten til deg. Prosessen vår styres av pasientenes behov, og spesielt den ordinerte behandlingen legene gir pasientene sine. Vi minner om at vi har utarbeidet en guide som skisserer hvert trinn i utbedringsprosessen slik at du får bedre oversikt over hvordan vi håndterer den og hva du kan forvente. Guiden finner du [her](#).

Vi fortsetter også samarbeidet med uavhengige partnere for å foreta omfattende testing og resultatanalyser av berørte enheter, inkludert evalueringer av biokompatibilitet. De siste publiserte testresultatene finner du [her](#). Etter hvert som nye testresultater foreligger, vil vi tilgjengeliggjøre disse.

Innsikt fra en søvnapnéspesialist

Professor N. De Vries er øre-/nese-/hals-spesialist med spesielt stor interesse for OSA. Han ønsker å berolige pasienter som er berørt av Philips Respironics' sikkerhetsmelding av juni 2021 angående en komponent i et visst antall søvnapnéenheter. Hans grundige gjennomgang av større tilgjengelige globale studier som kartlegger helsen til mer enn 50 000 pasienter konkluderer med at det ikke er noen betydelig statistisk forskjell i total kreftisiko forbundet med bruken av Philips Respironics' PAP-enheter med PE-PUR-polyuretanskum sammenlignet med andre enheter som ikke inneholder PE-PUR-skum.

På bakgrunn av disse bevisene, understreker han ytterligere hvor viktig det er å fortsette PAP-behandlingen for å utligne OSA-symptomene og redusere sannsynligheten for andre alvorlige helserisikoer forbundet med ubehandlet OSA. [Les hele artikkelen i denne linken.](#)

Vennligst sjekk [informasjonssenteret](#) vårt jevnlig for å få den mest oppdaterte og nøyaktige informasjonen.

Vennligst takk for tålmodigheten og tilliten.

