

Πληροφορίες ειδοποίησης ασφαλείας ιατρικών συσκευών Philips Respironics

Υποστήριξη, σε κάθε βήμα της διαδρομής

Καθώς εργαζόμαστε για να παρέχουμε συσκευές αποκατάστασης το ταχύτερο δυνατό, θέλουμε να μοιραστούμε τα βήματα που πραγματοποιούμε ώστε να διασφαλίσουμε ότι η συσκευή σας αποκατάστασης είναι ασφαλής για χρήση και ότι έχετε σιγουριά για τη νέα συσκευή σας.



- Ενώ στις συσκευές που επηρεάστηκαν περιέχεται αφρώδες υλικό μείωσης ήχου από πολουρεθάνη με βάση πολυεστέρα (PE-PUR), το υλικό σε όλες τις νέες συσκευές και όσες επαναπιστοποιήθηκαν είναι αφρός σιλικόνης που πληροί όλα τα πρότυπα δοκιμής της βιομηχανίας, καθώς και τον έλεγχο εκπομπών σωματιδίων και πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC) και έχει εγκριθεί ως τμήμα της διαδικασίας αποκατάστασης.
- Όλες οι συσκευές που επαναπιστοποιήθηκαν περιλαμβάνουν νέο φυσητήρα και αεραγωγό και έχουν καθαριστεί και απολυμανθεί.
- Η επαναπιστοποιημένη συσκευή σας μπορεί να έχει κάποιες εξωτερικές εμφανισιακές ατέλειες και μία διαφορετική ημερομηνία κατασκευής από την αρχική σας συσκευή, αλλά έχει περάσει διαδικασίες επιβεβαίωσης και επικύρωσης ώστε να διασφαλίζεται ότι πληροί τα πρότυπα ασφάλειας, απόδοσης και ποιότητας.
- Έχει γίνει επαναφορά της εγγύησης κατασκευής της συσκευής σας για να καλύπτει όλες τις εργασίες και τα υλικά για την επισκευή της συσκευής σας αντικατάστασης χωρίς κόστος.
- Όλες οι συσκευές αποκατάστασης θα περιλαμβάνουν μία ετικέτα στο κάτω μέρος που θα γράφει REV15 ή υψηλότερο. Αυτό υποδεικνύει ότι η συσκευή έχει αποκατασταθεί ώστε να περιλαμβάνει αφρό σιλικόνης και είναι ασφαλής για χρήση.



Ο συχνός καθαρισμός και η συντήρηση είναι σημαντικά για τη θεραπεία σας

- Θέλουμε να είστε σίγουροι ότι καθαρίζετε σωστά τη συσκευή σας. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη φροντίδα των συσκευών αντικατάστασης, παρακαλούμε να ανατρέξετε στο Εγχειρίδιο Χρήστη και στις Πληροφορίες Καθαρισμού και Ελέγχου Αξεσουάρ που έρχονται με τη συσκευή.
- Είναι σημαντικό να χρησιμοποιείτε μόνο τις μεθόδους καθαρισμού που είναι εγκεκριμένες για τη συσκευή σας. Η χρήση προϊόντων όζοντος ή υπεριώδους ακτινοβολίας UV δεν είναι εγκεκριμένες μέθοδοι καθαρισμού για τις συσκευές αποφρακτικής άπνοιας ύπνου ή για μάσκες και δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην επικοινωνία ασφαλείας της FDA:
"Ozone and UV light: Potential Risks associated with the use of ozone and ultraviolet (UV) light for cleaning CPAP machines and accessories."



Χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια?

Για περισσότερη βοήθεια επικοινωνήστε απευθείας με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της Philips στο (0044) 20 8089 3822.