

Medisinsk utstyr fra Philips Respironics – informasjon om sikkerhetsmelding

Oppfølging hvert steg på veien

Mens vi jobber med å skaffe erstatningsenheter så raskt som mulig, ønsker vi å gi deg informasjon om tiltakene vi iverksetter for å sikre at erstatningsenheten din er trygg i bruk.



- Berørte enheter inneholdt en lyddempende komponent med polyesterbasert polyuretanskum (PE-PUR), mens det lyddempende skummet i alle nye og resertifiserte enheter er av silikon som har oppfylt alle gjeldende bransjetestingkrav, slik som utslippstesting av partikler og flyktige organiske forbindelser, og er godkjent som en del av utbedringen.
- Alle resertifiserte enheter har ny vifte og luftkanal, og er rengjort og desinfisert.
- Resertifiserte enheter kan ha ytre kosmetiske merker og annen produksjonsdato enn den originale enheten, og har gjennomgått kontroller og valideringsprosesser for å sikre at gjeldende standarder for sikkerhet, ytelse og kvalitet er oppfylt.
- Enhetens produksjonsgaranti er justert for å dekke alt arbeid som er utført og materialer som er brukt for å reparere erstatningsenheten din kostnadsfritt.
- Alle utbedrede enheter vil ha en etikett nederst som viser REV15» eller høyere. Dette angir at enheten er utbedret med silikonskum og er trygg å bruke.



Regelmessig rengjøring og vedlikehold av enheten er viktig for behandlingen

- Vi vil at du skal være sikker på at du rengjør enheten på riktig måte. For detaljert informasjon om vedlikehold av erstatningsenheter, vennligst se enhetens brukermanual og instruksjoner om inspeksjon og rengjøring av tilbehør som følger med enheten.
- Det er viktig at enheten blir rengjort på godkjent måte. Ozon og UV-lys er for øyeblikket ikke godkjente rengjøringsmetoder for søvnapnéenheter eller -masker, og skal ikke brukes. Vennligst se FDAs sikkerhetsmeddelelse «Ozon og UV-lys: Potensiell risiko forbundet med ozon- og UV-lys-rengjøring av CPAP-apparater og -tilbehør».



Trenger du ytterligere assistanse?

Vennligst kontakt Philips' kundeservice direkte på +4722744800 for mer hjelp.