

Oppdatering for Sleep and Respiratory Care-produkter

Informasjon og ressurser for leger og leverandører av medisinsk utstyr til hjemmebruk

Innholdsfortegnelse

Brev fra David Ferguson, Executive Vice President and Business Leader, Sleep and Respiratory Care	3
---	---

Oppdatering for Sleep and Respiratory Care-produkter: sammendrag av informasjon og ressurser	4
---	---

Vanlige spørsmål	5
------------------	---

Flere ressurser til vurdering og bruk overfor pasienter og henvisende leger er tilgjengelige for nedlasting på philips.com/src-update.

Oppdatering for Sleep and Respiratory Care-produkter

Til våre kunder:

Det er ingenting vi tar mer alvorlig enn å gi pasientene sikre og pålitelige produkter av høy kvalitet. Hvis det oppstår et problem, handler vi proaktivt når vi formidler og utbedrer mens vi arbeider utrettelig mot en løsning.

Philips Respironics har kunngjort en frivillig tilbakekalling av kontinuerlige og ikke-kontinuerlige ventilatorer (visse CPAP-, BiLevel PAP- og ventilatorenheter) på grunn av to problemer knyttet til lydskum av polyesterbasert polyuretan (PE-PUR) som brukes i disse enhetene: 1) PE-PUR-skum kan bli brutt ned til partikler som kan trenge inn i apparatets luft bane og bli inntatt eller inhalert av brukeren, og 2) PE-PUR-skummet kan avgi visse kjemikaliegasser. Nedbrytingen av skummet kan forverres ved bruk av ikke-godkjente rengjøringsmetoder, for eksempel ozon (se [FDAs sikkerhetsmelding om bruk av rengjøringsmidler med ozon](#)), og det kan forekomme avgassing under den innledende bruken. Dette kan potensielt vedvare gjennom hele levetiden til apparatet. Mer informasjon om tilbakekallingsmeldingen, en fullstendig liste over berørte produkter og potensielle helsesrisikoer er å finne på philips.com/src-update.

I de siste 40 årene har vår virksomhet vært innrettet mot pasientomsorg, med løsninger som har som mål å forbedre livet til mennesker med respirasjons- og søvnuforstyrrelser. Vi vet hvor viktig det er å kunne gi trygg og effektiv behandling. Derfor ønsker jeg å understreke på nytt vår forpliktelse til omsorg for pasienten og til dere, våre verdsette kunder.

Vi forplikter oss til å følge de høyeste standardene for produktkvalitet og sikkerhet i vårt arbeid for å gjøre det som er riktig for deg, og for pasientene som stoler på deg.

Vi forplikter oss til å løse dette problemet og gir deg en transparent, kontinuerlig kommunikasjon når vi navigerer gjennom de neste trinnene.

Vi forplikter oss til å gi deg verktøy og ressurser som kan hjelpe deg med å kommunisere effektivt med pasientene. Vedlagt finner du flere ressurser – inkludert vanlige spørsmål som er vedlagt i dette dokumentet, i tillegg til kommunikasjonsmaler som er tilgjengelige for nedlasting via philips.com/src-update.

Som den nye lederen for Sleep and Respiratory Care føler jeg meg trygg på at vi kan gjøre varige endringer og leve opp til vår forpliktelse overfor deg som verdsett kunde og dine pasienter.

Jeg oppfordrer deg til å ta kontakt med din kunderepresentant hvis du har spørsmål, slik at vi kan fortsette å oppfylle behovene dine og minimere uleiligheten for deg, din virksomhet og dine pasienter.

Takk for din fortsatte tillit.



David Ferguson

Executive Vice President, Philips Business Leader

Sleep and Respiratory Care

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du ringe 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



Oppdatering for Sleep and Respiratory Care-produkter Sammendrag av informasjon og ressurser

Philips Respironics har kunngjort en frivillig tilbakekalling av kontinuerlige og ikke-kontinuerlige ventilatorer (visse CPAP-, BiLevel PAP- og ventilatorenheter) på grunn av to problemer knyttet til lydskum av polyesterbasert polyuretan (PE-PUR) som brukes i disse enhetene: 1) PE-PUR-skum

kan bli brutt ned til partikler som kan trenge inn i apparatets luft bane og bli inntatt eller inhalert av brukeren, og 2) PE-PUR-skummet kan avgi visse kjemikaliegasser. Nedbrytingen av skummet kan forverres ved bruk av ikke-godkjente rengjøringsmetoder, for eksempel ozon (se [FDAs sikkerhetsmelding om bruk av rengjøringsmidler](#) med ozon), og det kan forekomme avgassing under den innledende bruken. Dette kan potensielt vedvare gjennom hele levetiden til apparatet. Mer informasjon om tilbakekallingsmeldingen, en fullstendig liste over berørte produkter og potensielle helseisikoler er å finne på philips.com/src-update.

Detaljert informasjon knyttet til denne tilbakekallingen og de berørte enhetene er sendt til deg i form av en tilbakekallingsmelding med tiltak du bes iverksette.

Tillit er helt avgjørende for vårt fortsatte samarbeid, og vi streber hver dag etter å gjøre oss fortjent til den tilliten. Vi forstår hvilken innvirkning dette kan ha på din virksomhet og dine pasienter, og derfor har vi laget spesifikke ressurser og verktøy til hjelp for deg. I denne PDF-filen finner du vanlige spørsmål for leger og leverandører av medisinsk utstyr til hjemmebruk. Du kan laste ned flere ressurser som du kan bruke når du kommuniserer med pasienter og henvisende leger, ved å logge deg på portalen på philips.com/src-update.

Nedlastbare ressurser til bruk overfor pasientene:

1. Vanlige spørsmål
2. Mal med nettsidetekst til bruk på nettstedet med nedlastbare

ressurser som kan brukes overfor henvisende leger:

1. Brev til lege

Vi verdsetter din støtte i vårt arbeid med å opprettholde kvaliteten på pleietilbudet.

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.

Oppdatering for Sleep and Respiratory Care-produkter

Vanlige spørsmål

1. Hvorfor sender Philips ut et tilbakekallingsvarsel for visse CPAP-, BiLevel PAP- og mekaniske ventilatorer?

- Den 26. april 2021 sendte Philips ut en viktig oppdatering angående proaktive tiltak for å løse identifiserte problemer med en komponent i enkelte produkter i vår Sleep & Respiratory Care-portefølje.
- Av forsiktighetsgrunner og basert på tilgjengelig informasjon, redegjorde Philips på det tidspunktet for en potensiell helserisiko knyttet til lyddempende skum i visse Philips CPAP-apparater (apparater med kontinuerlig positivt luftveistrykk), BiLevel PAP-apparater (apparater med tofasett positivt luftveistrykk) og mekaniske ventilatorer. Selskapet beskrev også at potensielle helserisikoer var i ferd med å bli analysert, og at ytterligere informasjon ville bli gitt når den ble tilgjengelig.
- Som et resultat av en omfattende analyse etter denne kunngjøringen sendte selskapet 14. juni 2021 ut et varsel om tilbakekalling av visse berørte apparater.
- Varselet om tilbakekalling informerer kunder og brukere om mulige følger dette problemet kan få for pasientens helse og klinisk bruk. Mulige helserisikoer omfatter eksponering for nedbrutt lydskum, for eksempel på grunn av ikke-godkjente rengjøringsmetoder som ozon, og eksponering for kjemiske utslipp fra skummaterialet. Miljøer med høy temperatur og luftfuktighet kan også bidra til at skummet brytes ned i enkelte områder.

(fortsetter på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.

- Per i dag har Philips mottatt et begrenset antall rapporter om mulig pasientpåvirkning på grunn av nedbryting av skummet, og ingen rapporter per i dag om pasientpåvirkning knyttet til kjemiske utslipp. Selskapet overvåker fortsatt rapporter om potensielle sikkerhetsproblemer i samsvar med forskrifter og lover for medisinsk utstyr i de markedene der vi opererer.
- Varselet om tilbakekalling gir pasienter og kunder råd om å iverksette følgende tiltak:
 - **For pasienter som bruker BiLevel PAP- og CPAP-utstyr:** Stopp bruken av de berørte enhetene, og kontakt lege for å fastslå nytten ved fortsatt behandling samt potensiell risiko.
 - **For pasienter som bruker livsopprettende mekanisk ventilator: IKKE avbryt eller endre foreskrevet behandling uten å rådføre deg med lege om hva som skal gjøres.**
- Philips anbefaler at kunder og pasienter stopper bruken av ozonrelaterte rengjøringsprodukter, og følger enhetens bruksanvisning for godkjente rengjøringsmetoder.
- I tillegg minner Philips kundene og pasientene om å se på alderen på PAP- og CPAP-apparatene deres, siden det vanligvis anbefales å bytte dem ut etter fem års bruk.
- Vi behandler denne saken med stort alvor og arbeider for å løse dette problemet så effektivt og grundig som mulig.
- Selskapet har utviklet en omfattende plan for å erstatte dagens støyskum med et nytt materiale som ikke er berørt av dette problemet, og har allerede startet denne prosessen.
- Berørte parter som ønsker mer informasjon om varselet om tilbakekalling samt instruksjoner til kunder, operatører og leger, kan kontakte sin lokale Philips-representant eller gå inn på www.philips.com/SRC-update. I USA kan også berørte parter ringe på det gratis nummeret 877-907-7508.

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



2. Hvilke apparater påvirkes av varselet om tilbakekalling?

- Varselet om tilbakekalling gir kundene informasjon om hvordan de identifiserer berørte produkter.
- I tillegg inneholder apparatets brukerhåndbok informasjon om identifisering av produkter, til hjelp med denne aktiviteten.
- Produkter som berøres av dette varselet om tilbakekalling, omfatter:

CPAP- og BiLevel PAP-apparater

Alle berørte enheter som er produsert før 26. april 2021, serienummer for alle enheter	
Kontinuerlig ventilator, minimum ventilasjonsstøtte, bruk i institusjon	E30 (nødgodkjenning)
Kontinuerlig ventilator, ikke-livreddende støtte	DreamStation ASV DreamStation ST, AVAPS SystemOne ASV4 ASV i C-serien S/T i C-serien og OmniLab Advanced+
Ikke-kontinuerlig ventilator	SystemOne (Q-serien) DreamStation DreamStation Go Dorma 400 Dorma 500 REMstar SE Auto

(fortsetter på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



Mekaniske ventilatorer

Alle berørte enheter som er produsert før 26. april 2021, serienummer for alle enheter

Kontinuerlig ventilator	Trilogi 100 Trilogi 200 Garbin Plus, Aeris, LifeVent
Kontinuerlig ventilator, minimum ventilasjonsstøtte, bruk i institusjon	BIPAP hybrid A30 i A-serien (ikke markedsført i USA) BIPAP V30 Auto i A-serien
Kontinuerlig ventilator, ikke-livreddende støtte	BIPAP A40 Auto i A-serien (ikke markedsført i USA) BIPAP A30 Auto i A-serien (ikke markedsført i USA)

(fortsetter på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



3. Hvilke produkter berøres ikke, og hvorfor?

- Produkter som ikke er berørt, kan ha lydskum i andre materialer, ettersom nye materialer og teknologier blir tilgjengelige over tid. I tillegg kan støyskum i ikke-berørte apparater være plassert et annet sted på grunn av enhetens utforming.
- **Produkter som berøres av dette varselet om tilbakekalling, omfatter:**
 1. Trilogy Evo
 2. Trilogy Evo OBM 3.
EV300
 4. Trilogi 202
 5. A-Series Pro og EFL
 6. M-Series
 7. DreamStation 2
 8. Omnilab (original basert på Harmony 2)
 9. Dorma 100, Dorma 200 og REMstar SE
 10. Alle oksygenkonsentratorer, produkter for tilførsel av respirasjonslegemidler, produkter for luftveisklaring.

(fortsetter på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



4. Er berørte apparater trygge å bruke? Skal berørte apparater tas ut av bruk?

- Varselet om tilbakekalling gir pasienter og kunder råd om å iverksette følgende tiltak:
 - **For pasienter som bruker BiLevel PAP- og CPAP-utstyr:** Stopp bruken av de berørte enhetene, og kontakt lege for å fastslå nytten ved fortsatt behandling samt potensiell risiko.
 - **For pasienter som bruker livsoppretholdende mekanisk ventilator: IKKE avbryt eller endre foreskrevet behandling uten å rådføre deg med lege om hva som skal gjøres.**
- Philips anbefaler at kunder og pasienter stopper bruken av ozonrelaterte rengjøringsprodukter, og følger enhetens bruksanvisning for godkjente rengjøringsmetoder.
- I tillegg minner Philips kundene og pasientene om å se på alderen på PAP- og CPAP-apparatene deres, siden det vanligvis anbefales å bytte dem ut etter fem års bruk.

5. Hva er sikkerhetsrisikoen forbundet med dette problemet? Har Philips mottatt rapporter om pasientskade som følge av dette problemet?

- Varselet om tilbakekalling informerer kunder og brukere om mulige følger dette problemet kan få for pasientens helse og klinisk bruk. Mulige helserisikoer omfatter eksponering for nedbrutt lydskum, for eksempel på grunn av ikke-godkjente rengjøringsmetoder som ozon, og eksponering for kjemiske utslipp fra skummaterialet. Miljøer med høy temperatur og luftfuktighet kan også bidra til at skummet brytes ned i enkelte områder.

Philips overvåker fortsatt rapporter om potensielle sikkerhetsproblemer gjennom vår overvåking etter godkjenning for salg, i samsvar med forskrifter og lover for medisinsk utstyr i de markedene der vi opererer.

(fortsetter på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



Ved eksponering for nedbrutt skum:

- Mulige risikoer ved eksponering for nedbrutt skum omfatter:
 - Irritasjon (hud, øye og luftveier), inflammatorisk respons, hodepine, astma, bivirkninger i andre organer (f.eks. nyrer og lever) og toksisk karsinogen effekt.
- Per i dag har Philips Respironics mottatt flere klager angående svart smuss / partikler i luftbanekretsen (fra apparatets uttak, luftfukter, slanger og maske). Philips har også mottatt rapporter om hodepine, irritasjon i øvre luftveier, hoste, trykk i brystet og bihulebetennelse.

Ved eksponering for kjemisk utslipp:

- Den potensielle risikoen for eksponering på grunn av kjemiske utslipp fra det berørte skummet omfatter: Hodepine/svimmelhet, irritasjon (øyne, nese, luftveier, hud), overfølsomhet, kvalme/oppkast, toksiske og karsinogene effekter.
- Hittil har ikke Philips mottatt rapporter om pasientpåvirkning eller alvorlig skade som følge av dette problemet.

6. Når begynner korrigeringen av dette problemet? Hvor lang tid tar det å håndtere alle berørte apparater?

- Philips varsler tilsynsinstanser i regionene og land der berørte produkter er tilgjengelige.
- Vi gir disse instansene den nødvendige informasjonen om den første lanseringen og den kontinuerlige implementeringen av de planlagte tiltakene.
- Selskapet vil erstatte dagens støyskum med et nytt materiale som ikke er berørt av dette problemet, og har allerede startet denne prosessen.
- På det nåværende tidspunktet arbeider selskapet for å håndtere alle de berørte apparatene innenfor omfanget av denne korrigeringen så raskt som mulig.

(fortsetter på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



7. Vil berørte apparater fortsatt bli produsert og/eller sendt?

- Per i dag er produksjon og levering av berørte apparater stoppet, ettersom selskapet forbereder seg på å implementere reparasjons-/erstatningsprogrammet for berørte apparater, for å installere nytt skummateriale som ikke påvirkes av de rapporterte problemene.

8. Er dette en tilbakekalling? Har tilsynsmyndighetene klassifisert tilbakekallingens alvorlighetsgrad?

- Utstedelse av varsel om tilbakekalling er en tilbakekalling i henhold til juridiske kriterier.
- Dette varselet om tilbakekalling er ennå ikke klassifisert av tilsynsmyndigheter.

9. Hvordan løser Philips dette problemet? Vil berørte apparater fortsatt bli produsert og/eller sendt? Har kunder rett til garantierstatning, reparasjon, service eller andre avhjelpende faktorer?

- Vi behandler denne saken med stort alvor og arbeider for å løse dette problemet så effektivt og grundig som mulig.
- Som et resultat av en omfattende pågående analyse sendte selskapet den 14. juni 2021 ut et varsel om tilbakekalling for enkelte berørte apparater for kontinuerlig positivt luftveistrykk (CPAP), tofasert positivt luftveistrykk (BiLevel PAP) og mekaniske ventilatorer.
- Varselet om tilbakekalling informerer kunder og brukere om mulige følger dette problemet kan få for pasientens helse og klinisk bruk. Mulige helserisikoer omfatter eksponering for nedbrutt lydskum, for eksempel på grunn av ikke-godkjente rengjøringsmetoder som ozon, og eksponering for kjemiske utslipp fra skummaterialet.

(fortsetter på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



- Philips varsler kunder og operatører av berørte apparater om at selskapet vil bytte ut det aktuelle skummet med et nytt materiale som ikke berøres av dette problemet. Berørte apparater vil i dag enten bli erstattet med en ny eller renoveret enhet med det nye materialet, eller reparert for å erstatte støyskummet i kundens apparater. Det nye materialet vil også erstatte det nåværende lydskummet i fremtidige produkter.
- Philips anbefaler at kunder og pasienter stopper bruken av ozonrelaterte rengjøringsprodukter, og følger enhetens bruksanvisning for godkjente rengjøringsmetoder.
- I tillegg minner Philips kundene og pasientene om å se på alderen på PAP- og CPAP-apparatene deres, siden det vanligvis anbefales å bytte dem ut etter fem års bruk.
- Selskapet har egne ressurser for å løse dette problemet, og har utarbeidet en omfattende plan for dette tiltaket, og vi har allerede begynt denne prosessen. Dette arbeidet inkluderer omfattende, global opptrapping av produksjon, reparasjon, tjenester, forsyningskjede og andre funksjoner for å støtte tiltaket.
- Philips beklager ulempene dette problemet medfører, og vi setter av betydelig tid og ressurser for å yte berørte pasienter og kunder den servicen de forventer og fortjener. Å løse dette problemet har vår høyeste prioritet.
- Berørte parter som ønsker mer informasjon om varselet om tilbakekalling samt instruksjoner til kunder, operatører og leger, kan kontakte sin lokale Philips-representant eller gå inn på www.philips.com/SRC-update. I USA kan også berørte parter ringe på det gratis nummeret 877-907-7508.

10. Er det noen tiltak kunder, pasienter, operatører og/eller klinikere bør iverksette angående dette problemet?

- Kunder, pasienter, brukere og klinikere blir bedt om å følge veiledningen i varselet om tilbakekalling.

(fortsetter på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



- Varselet om tilbakekalling gir pasienter og kunder råd om å iverksette følgende tiltak:
 - **For pasienter som bruker BiLevel PAP- og CPAP-utstyr:** Stopp bruken av de berørte enhetene, og kontakt lege for å fastslå nytten ved fortsatt behandling samt potensiell risiko.
 - **For pasienter som bruker livsoppretholdende mekanisk ventilator: IKKE avbryt eller endre foreskrevet behandling uten å rådføre deg med lege om hva som skal gjøres.**
 - Registrer berørte apparater på nettstedet for tilbakekalling, www.philips.com/SRC-update.
 - i. Nettstedet inneholder oppdatert informasjon om status for tilbakekallingen og hvordan man iverksetter permanent korrigerende tiltak for å løse de to problemene.
 - ii. Nettstedet inneholder dessuten instruksjoner om hvordan man finner serienummeret på berørte enheter, og det vil veilede operatørene gjennom registreringsprosessen.
 - iii. I USA kan du ringe gratisnummeret 877-907-9077508 hvis du ikke kan gå inn på nettstedet eller ikke har Internett-tilgang.
- Selskapet har utarbeidet en omfattende plan for dette tiltaket, og vi har allerede begynt denne prosessen.
- Philips anbefaler at kunder og pasienter stopper bruken av ozonrelaterte rengjøringsprodukter, og følger enhetens bruksanvisning for godkjente rengjøringsmetoder.
- I tillegg minner Philips kundene og pasientene om å se på alderen på PAP- og CPAP-apparatene deres, siden det vanligvis anbefales å bytte dem ut etter fem års bruk.
- Philips beklager ulempene dette problemet medfører, og vi setter av betydelig tid og ressurser for å yte berørte pasienter og kunder den servicen de forventer og fortjener. Å løse dette problemet har vår høyeste prioritet .
- Berørte parter som ønsker mer informasjon om varselet om tilbakekalling samt instruksjoner til kunder, operatører og leger, kan kontakte sin lokale Philips-representant eller gå inn på www.philips.com/SRC-update. I USA kan også berørte parter ringe på det gratis nummeret 877-907-7508.

(fortset
tes på
neste
side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



11. Hva er årsaken til dette problemet? Var det design-, produksjons- eller leverandørproblem, eller noe annet?

- Basert på Philips' analyse er hovedårsaken til dette problemet lydskummet som for øyeblikket brukes i bestemte identifiserte produkter i vår Sleep and Respiratory Care-portefølje.

12. Hvordan skjedde dette, og hva gjør Philips for å sikre at det ikke skjer igjen?

- Philips har et robust kvalitetsstyringssystem og har fulgt våre gjennomgangs- og analyseprosesser for å bidra til å identifisere og løse dette problemet.
- Produktene er utformet i henhold til og er i samsvar med relevante standarder ved utgivelse. Etterhvert som nye standarder utvikles, krever de at produktegenskapene vurderes i henhold til kvalitets- og regulatoriske prosesser. Philips' kvalitetsstyringssystem er oppdatert slik at det gjenspeiler disse nye kravene.
- Selv om standardene er oppdaterte, er produkter som er utviklet etter den tidligere standarden, fremdeles i samsvar med forskriftene for medisinsk utstyr. Problemene med nedbryting av og kjemiske utslipp fra skummet ble oppdaget som en del av våre kvalitetsstyringsprosesser, og de blir korrigert i henhold til gjeldende regelverk.
- Philips har vært i fullt samsvar med relevante standarder da produktet ble gjort kommersielt tilgjengelig.

13. Hva menes med at "høy varme og luftfuktighet" er en av årsakene til problemet?

- Philips har fastslått at skummet kan brytes ned under visse omstendigheter, og påvirkes av faktorer som blant annet bruk av ikke-godkjente rengjøringsmetoder, for eksempel ozon, og visse miljøforhold som innebærer høy luftfuktighet og temperatur.

(fortsettes på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



- Miljøforholdene som kan være en av årsakene til dette problemet, gjelder klimaet og regionale temperaturer i landene der apparatene brukes og oppbevares.
- Denne faktoren henviser ikke til varme og luftfuktighet som genereres av apparatet for pasientbruk.

* Potensiell risiko forbundet med bruk av produkter med ozon og ultrafiolett (UV) lys ved rengjøring av CPAP-maskiner og tilbehør: [FDA-sikkerhetsmelding](#)

14. Har berørte enheter egenskaper som kunder/operatører bør være oppmerksom på? Partikler eller andre synlige problemer?

- Operatørene bør kontakte lege i henhold til instruksjonene i varselet om tilbakekalling.

15. Kan Philips erstatte eller reparere apparater som dekkes av garantien?

- Berørte apparater kan repareres i henhold til garantien.
- Philips vil gi ytterligere informasjon om prosedyrer for å garantierstatning for dette problemet, når den er tilgjengelig.

16. Vil nye pasienter bli satt opp med apparatene i de områdene der Philips tilbyr både pasientbehandling og -utstyr? Vil eksisterende pasientutstyr som slutter å virke, bli erstattet?

- På dette tidspunktet kan ikke Philips sette opp nye pasienter på berørte apparater. Philips kan samarbeide med nye pasienter for å levere potensielt alternativt utstyr.
- Philips kan reparere/skifte ut ventilatorapparater som pasienten er avhengig av i nødssituasjoner, for eksempel ved utstyrssvikt under nødvendig behandling, for å sikre kontinuerlig behandling.
- Philips CPAP-er kan ikke byttes så lenge forsendelsene er stoppet.

(fortsetter på neste side)

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



17. Er Philips sikker på at dette problemet er begrenset til de oppførte apparatene? Er det noen mulighet for at andre apparater er berørt?

- Philips har fullført analysen i henhold til kvalitetsstyringssystemet og identifisert alle berørte produkter, og disse er inkludert i våre varsler til offentlige instanser og kunder.
- Ingen andre produkter er berørt av dette problemet.

Alle henvendelser fra media og bransjeanalytikere: Mario Fante

Senior Press Officer, Philips Group Press Office, direkte

telefonnummer: +1 603-560-9226

E-post: mario.fante@philips.com eller

Steve Klink

Head of Philips Group Press Office, direkte

telefonnummer: +31 6 108 888 24, e-post;

steve.klink@philips.com

For mer informasjon:



Ring +1 877-907-7508 eller gå til philips.com/SRC-update.



