



Les technologies médicales à la rencontre de l'informatique

Contrat de services informatiques ISA Philips Patient Monitoring

L'évolution des technologies de monitoring patient se poursuit à un rythme rapide. En tant que professionnel de santé, vous devez vous assurer que vos équipes disposent de matériel et de logiciels à jour afin de pouvoir assurer la meilleure qualité de soins possible. Ainsi, vous devez bénéficier d'une technologie de monitoring performante, sûre, sécurisée et fiable, qui soit à même de protéger vos patients et leurs données contre les nouvelles cybermenaces. Les cliniciens et leurs équipes doivent également se familiariser avec ces solutions et les utiliser immédiatement

afin de pouvoir se concentrer sur la prise en charge des patients. En outre, il est nécessaire de rationaliser vos systèmes et vos processus opérationnels et d'accéder aux informations essentielles, tout en veillant à ce que vos investissements respectent votre budget.

Nous vous proposons donc un Contrat de services informatiques ISA Philips Patient Monitoring – une offre modulaire conforme aux réglementations et aux recommandations, où la technologie rencontre l'informatique.

Une offre de services modulaire

Le Contrat de services informatiques ISA Philips Patient Monitoring vous permet de vous concentrer sur la qualité de la prise en charge de vos patients.



Protection et cybersécurité

Évolutions logicielles (SW) et correctifs

- Mises à niveau logicielles pour le poste central et/ou les moniteurs patient
- Utilisation des logiciels les plus récents assurant l'interopérabilité, la compatibilité et la protection contre les cyberattaques

Service OS patching

- Déploiement contrôlé et semi-automatisé des derniers correctifs OS Microsoft™ sur les PIC iX*
- Gestion centralisée des correctifs des OS (évitant ainsi identification et installation manuelles)
- Services disponibles : installation à distance, auto-installation ou service sur site

Évolutions matérielles (HW)

- Renouvellement du PC et/ou du serveur lorsque les mises à niveau logicielles du poste central l'exigent

Évaluation de cybersécurité

- Compréhension des exigences de base en matière de sécurité pour vos solutions de monitoring
- Vérification de la conformité de votre implémentation avec ces exigences
- Découverte des possibilités d'implémentation des améliorations/du renforcement de la sécurité

PerformanceBridge Focal Point

Développez votre expérience en matière de gestion des équipements, de sécurité et de capacités diagnostiques (analyse de performance et de disponibilité des solutions Philips), et possibilité d'ajout de services spécifiques

Amélioration des performances des solutions et intégration réseau

Services de maintenance

- Maintenance préventive et corrective en fonction de vos besoins et des compétences disponibles
- Choix de services de maintenance disponibles
- Option Contrat pièces détachées

Évaluation du réseau

- Approche structurée destinée à évaluer les performances optimales de votre réseau de monitoring patient
- Possibilité d'amélioration des performances du réseau informatique afin de faciliter et optimiser les processus cliniques

Prestations interopérabilité

- Support avancé à l'intégration afin d'assurer le bon fonctionnement des systèmes grâce à IntelliBridge Enterprise ou au moteur d'intégration de l'hôpital
- Réponse aux enjeux de l'interopérabilité, grâce à des échanges entre experts

Rapidité d'accès aux connaissances et amélioration des processus

Téléassistance avec les experts Philips

- Prise en charge et assistance à distance disponibles à tout moment et en tout lieu
- Résolution des problèmes techniques et assistance

Assistance 24 h/24, 7 j/7*

- Résolution des problèmes techniques et assistance disponibles à distance ou sur site, si nécessaire

Formations techniques et cliniques

- Assistance technique et pratique lors de la mise en service
- Mise à niveau rapide et efficace de vos systèmes – et formation de vos équipes cliniques – grâce à une assistance professionnelle ciblée
- Formation organisée dans des centres de formation, sur site ou grâce à nos outils de formation à distance
- Services de conseil technique et clinique disponibles pour évaluer et améliorer vos processus de travail

* Les services d'assistance peuvent varier selon les pays. Pour plus d'informations sur la disponibilité de la gamme complète, veuillez contacter votre ingénieur commercial Philips.

Maintenez vos appareils et systèmes à jour, tout en maîtrisant votre budget

Notre contrat de services informatiques ISA Philips Monitoring peut optimiser la collaboration entre vos équipes biomédicales et informatiques, tout en offrant certains avantages financiers.

Responsables informatiques

- Adoptez une attitude proactive et limitez les cyberattaques grâce aux correctifs et aux mises à niveau logicielles Microsoft*
- Assurez-vous de la disponibilité du système d'exploitation le plus récent (pour l'installation des mises à jour)
- Contribuez au maintien du bon fonctionnement de vos systèmes
- Assurez l'interopérabilité et l'accès aux derniers développements et correctifs logiciels
- Évaluez régulièrement le réseau afin d'améliorer éventuellement les performances des solutions de monitoring patient
- Bénéficiez de conseils en matière d'interopérabilité pendant la durée de votre contrat
- SNMP Connect permet d'exporter en temps réel les inventaires et alertes des appareils Philips vers des outils de gestion tiers

Ingénieurs biomédicaux et responsables informatiques

- Assurez le respect de la conformité et la sécurité des solutions informatiques – entre l'application PIC iX et les systèmes d'exploitation
- Bénéficiez d'une expertise informatique si nécessaire
- Améliorez la collaboration entre les équipes informatiques et les équipes biomédicales
- Assurez la préparation des systèmes

Ingénieurs biomédicaux

- Soyez en mesure d'offrir plus de services aux utilisateurs cliniciens
- Simplifiez la résolution des problèmes – une résolution plus rapide via les services de télémaintenance et bénéficiez de données plus pertinentes grâce à PerformanceBridge Focal Point
- Contribuez à éviter les problèmes de compatibilité entre l'application logicielle du PIC iX et les systèmes d'exploitation
- Bénéficiez d'une assistance clinique lors de la mise en service – et même plus tard, si nécessaire

- Tenez-vous prêt à ajouter de nouveaux équipements à tout moment – grâce à une solution standardisée et à jour

Direction

- Simplifiez et améliorez la flexibilité de la planification budgétaire
- Assurez la pérennité de la gamme de produits
- Contribuez à la qualité et l'efficacité – assurez la mise à jour des technologies afin de seconder les équipes soignantes et de les rendre autonomes
- Améliorez les processus cliniques
- Améliorez et développez les connaissances du personnel technique et clinique

Cadres de santé

- Favorisez la standardisation des soins dans les différentes unités de l'établissement
- Contribuez à la réduction des temps d'indisponibilité
- Permettez l'accès aux nouvelles fonctionnalités des applications cliniques et aux améliorations logicielles – maintenez vos connaissances à jour

Comptez sur nous, comme vos patients comptent sur vous

Philips dispose des capacités, de l'expérience et de l'expertise pour vous accompagner efficacement – aujourd'hui et sur le long terme.

Au-delà de notre vaste réseau international de services de télémaintenance, notre équipe de responsables techniques compte parmi les plus importantes du secteur.

128
pays

Services de télémaintenance dans **128** pays/ régions à travers le monde

7 000

responsables techniques

7 000 responsables techniques à travers le monde

+ 100 000

systèmes clients

Connexion par télémaintenance avec plus de **100 000** systèmes clients

+ 100 000

personnes formées

Plus de **100 000** personnes formées chaque année

Pour plus d'informations sur le contrat de services informatiques ISA Philips Patient Monitoring, veuillez contacter votre ingénieur commercial Philips.

