

PHILIPS

Patientenüberwachungs-
dienstleistungen



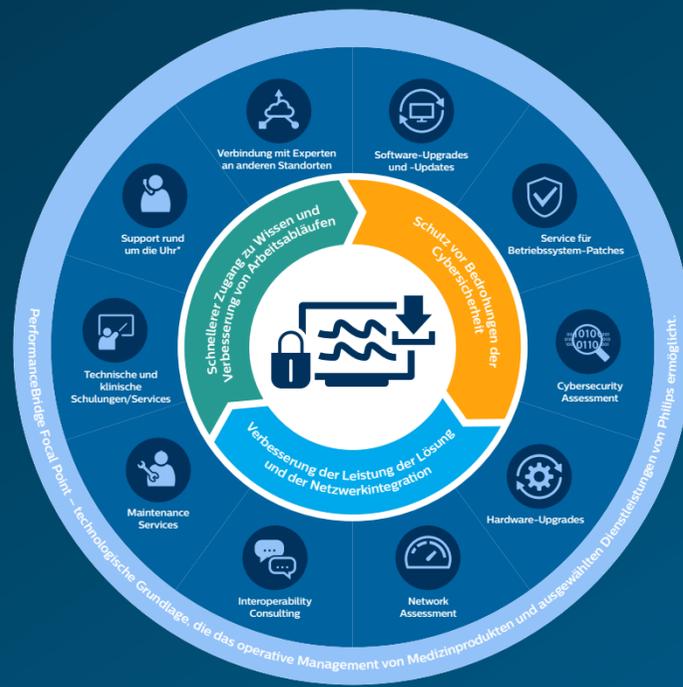
Medizintechnik trifft IT

Philips IT-Dienstleistungsvertrag für die Patientenüberwachung

Die Technologie der Patientenüberwachung entwickelt sich rasch weiter. Als Leistungserbringer müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Behandlungsteams mit aktueller Hardware und Software arbeiten, um Ihren Patienten die bestmögliche medizinische Versorgung zu bieten. Um einen hervorragenden Service zu liefern, benötigen Sie eine optimale Überwachungstechnologie, die sicher und zuverlässig ist. Gleichzeitig schützt sie Ihre Patientendaten vor Cybersecurity-Bedrohungen. Ihre Mitarbeiter müssen auf die Sicherheitsstandards geschult werden, um sich ganz auf ihre Kernaufgabe der Patientenversorgung konzentrieren zu können. Es erfordert vereinheitlichte Systeme, Prozesse und Arbeitsabläufe und Zugang zu wichtigen Informationen, um gleichzeitig Konzepte zu entwickeln, damit Investitionen und

Budgetvorgaben Schritt halten.

Um Sie bei der Erfüllung dieser Ziele und Anforderungen zu unterstützen, bieten wir Ihnen den IT-Dienstleistungsvertrag für die Patientenüberwachung an. Dabei handelt es sich um ein modulares Angebot, das Technologien und IT miteinander vereint.



Ein modulares Konzept

Der IT-Dienstleistungsvertrag für die Patientenüberwachung ermöglicht Ihnen, sich auf die Versorgung Ihrer Patienten zu konzentrieren.

Schutz vor Bedrohungen der Cybersicherheit

Software-Upgrades und -Updates

- Software-Upgrades für die Zentrale und/oder Patientenmonitore
- Neue Software gewährleistet Interoperabilität, Kompatibilität und Schutz vor Cyberangriffen.

Services für Betriebssystem-Patches

- Kontrollierter, halbautomatisierter Rollout der neuesten Sicherheitspatches für das Microsoft™ Betriebssystem auf der PIC iX Plattform*
- Zentrale Verwaltung von Betriebssystem-Patches erübrigt die Notwendigkeit einer manuellen Identifikation und Behebung von Fehlern.
- Der Service kann per Fernzugriff, vor Ort oder eigenständig durch den Kunden über Philips PerformanceBridge Focal Point ausgeführt werden.

Hardware-Upgrades

- Aktualisierung von PC und/oder Server, falls Software-Upgrades für die Zentrale dieses erfordern.

Cybersecurity Assessment

- Gewinnen Sie Einblicke in die empfohlenen grundlegenden Sicherheitsmaßnahmen für Ihr Patientenüberwachungssystem
- Beurteilen Sie, inwiefern Ihre Implementierung der Patientenüberwachung diese Empfehlungen erfüllt.
- Identifizieren Sie Möglichkeiten für die Verbesserung der Sicherheit

Verbesserung der Leistung der Lösung und der Netzwerkintegration

Maintenance Services

- Instandhaltungswartungen und Reparaturen basierend auf Ihren Anforderungen und im Haus verfügbaren fachlichen Kompetenzen
- Umfang der Wartung kann bedarfsgerecht gestaltet werden.
- Optional buchbarer Austausch von Ersatzteilen

Network Assessment

- Strukturierter Ansatz zur Beurteilung Ihres Monitoring-Netzwerks auf optimale Leistung
- Kann die Leistung des IT-Netzwerks verbessern, um den klinischen Arbeitsablauf zu unterstützen und zu optimieren.

Interoperability Consulting

- Unterstützung bei der erweiterten Systemintegration, damit Ihre Systeme mit IntelliBridge Enterprise oder Ihrer eigenen Broker-Lösung reibungslos funktionieren
- Bewältigung der Herausforderungen der Interoperabilität durch den Austausch mit Experten

Schnellerer Zugang zu Wissen und Verbesserung von Arbeitsabläufen

Verbindung mit Experten an anderen Standorten

- Remote-Betreuung und -Unterstützung, jederzeit und an jedem Ort
- Technische Problembefugung und Support

Support rund um die Uhr an allen Wochentagen*

- Technische Problembefugung und Support, jederzeit, als Remote-Lösung

Technische/Klinische Schulungen und Services

- Technische und praktische Unterstützung bei der Einweisung klinischer Anwender
- Machen Sie Ihre Systeme und Behandlungsteams schnell und effizient einsatzbereit – mit zielgenauer, professioneller Unterstützung.
- Durchführung von Schulungen in Schulungseinrichtungen, vor Ort oder digital
- Technische und klinische Beratung verfügbar zur Beurteilung und Verbesserung Ihrer Arbeitsabläufe

PerformanceBridge Focal Point

Erweiterung Ihrer Fähigkeiten in den Bereichen Bestandsmanagement, Sicherheit und Diagnose, wie z.B. mit Tools zur Überwachung der Betriebszeit, Benchmarking der Leistung und/oder der Kapazitätsnutzung – inklusive Support und Bereitstellung ausgewählter Dienstleistungen

* Dienstleistungen können sich von Land zu Land unterscheiden. Informationen zur Verfügbarkeit aller Produkte erhalten Sie von Ihrem Philips Vertriebsteam.

Gewährleistung der Geräte- und Systemaktualität bei Wahrung eines soliden Budgets

Mit unserem IT-Dienstleistungsvertrag für die Patientenüberwachung können Sie die Leistung Ihrer IT- und Ihrer medizintechnischen Abteilung verbessern und diese unterstützen und gleichzeitig von wesentlichen finanziellen Vorteilen profitieren.

IT-Manager

- Proaktiver Ansatz zur Minimierung von Cyberangriffen durch Microsoft® Patches und Software-Upgrades
- Sicherstellung der Verfügbarkeit des neuesten Betriebssystems, wenn dies für Software-Upgrades erforderlich ist
- Unterstützung bei der Sicherstellung der Systemverfügbarkeit
- Interoperabilität und Zugang zu neuesten Software-Entwicklungen und -Korrekturen
- Regelmäßige Netzwerkbeurteilung für eine optimierte Leistung der Patientenüberwachungslösungen
- Beratung zur Interoperabilität über die gesamte Vertragslaufzeit hinweg
- SNMP Connect ermöglicht den Echtzeit-Export von Bestands- und Alarmdaten von Philips Geräten an Managementtools anderer Anbieter.

Medizintechnische Abteilung und IT-Management

- Wahrung von Konformität und Sicherheit der IT-Lösung – zwischen der PIC iX Anwendungssoftware und den Betriebssystemen
- Zugriff auf IT-Expertise, wenn sie benötigt wird
- Verbesserte Zusammenarbeit zwischen IT- und medizintechnischer Abteilung
- Sicherstellung der Einsatzbereitschaft der Systeme

Medizintechnische Abteilung

- Sie haben die Möglichkeit, Ihren Kunden einen echten Mehrwert zu bieten.
- Vereinfachte Problembefugung – schnellere Lösung per Remote Services und bessere Einblicke mit PerformanceBridge Focal Point
- Unterstützung zur Vermeidung von Kompatibilitätsproblemen zwischen PIC iX Anwendungssoftware und den Betriebssystemen
- Einweisung klinischer Anwender – und bei Bedarf weitere Unterstützung
- Möglichkeit, jederzeit neue Geräte hinzuzufügen – mit einer standardisierten und aktuellen Lösung

Vorstandsebene

- Vereinfachte und flexiblere Finanzplanung
- Gewährleistung der Langlebigkeit des Produktportfolios
- Höhere Qualität und Effizienz – stets aktuelle Technologien zur Unterstützung von Versorgungsteams
- Verbesserung des klinischen Arbeitsablaufs
- Erweiterung und Förderung des Wissens von klinischem und technischem Personal

Pflegedienstleitung (PDL)

- Einrichtungsweite und versorgungsbereichsübergreifende Standardisierung der Prozesse
- Reduzierung der Ausfallzeiten
- Klinisch immer auf dem neuesten Stand – dank Zugriff auf neue klinische Anwendungen und Software-Erweiterungen



Sie können auf uns zählen, so wie Ihre Patienten auf Sie zählen

Philips verfügt über die Größe, die Erfahrung und das Fachwissen, um Sie effektiv zu unterstützen – sowohl jetzt als auch auf lange Sicht.

Neben unserem riesigen und globalen Remote-Netzwerk gehört unser Team von Kundendiensttechnikern zu den größten der Branche.

128 Länder	7.000 Kundendiensttechniker	100.000+ Kundensysteme	100.000+ geschulte Personen
Bereitstellung von Philips Remote Services in 128 Ländern/ Gebieten weltweit	7.000 Kundendienst-techniker weltweit	Fernverbindungen zu über 100.000 Kundensystemen	Mehr als 100.000 Personen werden jedes Jahr geschult.

Wenn Sie mehr über unseren IT-Dienstleistungsvertrag für die Patientenüberwachung erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihr Philips Vertriebsteam.