



La unión entre informática y tecnología médica

Philips Patient Monitoring Informatics Service Agreement

La tecnología de monitorización de pacientes evoluciona a un ritmo vertiginoso. Como proveedor de atención médica, es importante asegurarse de que el personal clínico dispone de hardware y software actualizados para ofrecer la mayor calidad asistencial. Para proporcionar un nivel de servicio superior, se precisa además de una tecnología de monitorización fiable, segura y que proteja al paciente y sus datos frente a posibles ciberataques. A su vez, todo el equipo de profesionales debe recibir formación en el uso de estas soluciones cuanto antes, para, así, poder centrar

su atención en el paciente. Es de vital importancia, además, agilizar flujos de trabajo operativos y tener acceso a la información relevante, sin dejar de garantizar al mismo tiempo el equilibrio entre inversión y presupuesto.

Para alcanzar estos objetivos, ofrecemos Philips Patient Monitoring Informatics Service Agreement, de conformidad con las guías y reglamentos correspondientes; un contrato modular que aúna informática y tecnología médica.

Propuesta modular de servicios

Philips Patient Monitoring Informatics Service Agreement favorece la dedicación al paciente.



Protección frente a ciberataques

Actualizaciones de software y correcciones

- Actualizaciones de software para central de monitorización y monitores de paciente
- Últimas actualizaciones de software para garantizar la interoperabilidad, compatibilidad y protección frente a ciberataques

Actualizaciones del sistema operativo

- Implementación controlada y semiautomatizada de las últimas actualizaciones de seguridad para el sistema operativo Microsoft™ de la plataforma PIC iX*
- Gestión centralizada de las actualizaciones del sistema operativo a fin de eliminar la identificación e instalación manual de correcciones
- Opciones de servicio remoto, in situ o autónomo mediante PerformanceBridge Focal Point

Actualizaciones de hardware

- Actualizaciones de hardware del PC o servidor para la central de monitorización cuando lo requieran las actualizaciones de software

Evaluación de ciberseguridad

- Informar sobre medidas de seguridad básicas recomendadas para su sistema de monitorización de pacientes
- Valorar si la implementación de la monitorización de pacientes cumple con estas recomendaciones
- Nuevas posibilidades de implementar mejoras o reforzar la seguridad

PerformanceBridge Focal Point

Optimización de la gestión de activos, la seguridad y el diagnóstico del sistema; p. ej., la disponibilidad de las herramientas, las comparativas de rendimiento o el aprovechamiento de la capacidad. Asimismo, permite ofrecer servicios específicos.

Mejora del nivel de rendimiento y las integraciones

Servicios de mantenimiento

- Mantenimiento preventivo y correctivo adaptado a sus necesidades y competencias
- Diversas opciones de cobertura de mantenimiento
- Opción de repuesto de piezas

Evaluación de la red

- Método estructurado de evaluación de la red de monitorización de pacientes para un rendimiento óptimo
- Posibilidad de mejora del rendimiento de la red informática para optimizar el flujo de trabajo clínico

Servicios de consultoría de interoperabilidad

- Integración avanzada para un funcionamiento sin interrupciones de los sistemas con IntelliBridge Enterprise o su motor de integración
- Interoperabilidad gracias al diálogo entre expertos

Acceso más rápido a la información y flujos de trabajo mejorados

Conexión remota con expertos

- Asistencia y servicios remotos en el lugar y el momento necesarios
- Resolución de problemas técnicos y servicio técnico

Asistencia 24/7*

- Resolución de problemas técnicos y servicio técnico siempre que sea necesario, de forma remota o in situ

Acceso a formación técnica y clínica

- Servicio técnico y práctico durante Go-live
- Puesta al día de los sistemas y equipos clínicos de forma rápida y eficaz gracias al apoyo de profesionales específicos
- Formación impartida en aulas de formación, in situ o de forma virtual
- Servicios de consultoría técnica y clínica para evaluar y optimizar flujos de trabajo

* Los servicios de mantenimiento varían en función del país. Compruebe la disponibilidad de ofertas con su representante local de Philips.

Ayudamos a mantener los dispositivos y sistemas al día en equilibrio con un presupuesto estable y solvente

Philips Patient Monitoring Informatics Service Agreement ayuda al personal de informática y electromedicina al tiempo que vela por la rentabilidad.

Responsables de IT

- Actuación proactiva para minimizar los ciberataques mediante actualizaciones de software de Microsoft®
- Garantizar la disponibilidad del sistema operativo más reciente cuando sea necesario para las actualizaciones de software
- Mantener el buen funcionamiento de los sistemas
- Garantizar la interoperabilidad y el acceso a las últimas actualizaciones y correcciones de software
- Evaluar las conexiones de red con regularidad para mejorar el rendimiento de las soluciones de monitorización
- Servicio de consultoría sobre la interoperabilidad durante la vigencia del contrato
- SNMP Connect permite la exportación en tiempo real del inventario y las alertas de los dispositivos Philips a herramientas de gestión de terceros

Técnicos del servicio de electromedicina y responsables de IT

- Cumplimiento y seguridad de la solución de IT: entre el software de PIC iX y los sistemas operativos
- Acceso a los expertos de IT cuando sea necesario
- Mejora de la colaboración entre los servicios de IT y de electromedicina
- Garantizar la disponibilidad del sistema

Técnicos del servicio de electromedicina

- Capacidad de ofrecer más valor a sus clientes
- Simplificar y agilizar la resolución de problemas mediante el servicio remoto y una mejor percepción gracias a PerformanceBridge Focal Point
- Evitar los problemas de compatibilidad entre el software de la aplicación PIC iX y los sistemas operativos
- Asistencia clínica durante la puesta en marcha y más adelante, si es necesario
- Posibilidad de añadir equipos nuevos en cualquier momento con una solución estandarizada y actualizada

Gerencia

- Mayor flexibilidad en la planificación de costes
- Asegurar los contratos y acuerdos a largo plazo
- Calidad y eficiencia gracias a una tecnología actualizada que favorece a los profesionales sanitarios
- Mejora del flujo de trabajo clínico
- Agilizar el acceso al conocimiento de calidad por parte del personal técnico y clínico

Responsables de enfermería

- Estandarización en todo el centro hospitalario y en las áreas y unidades de cuidados
- Reducir el tiempo de inactividad de los sistemas
- Facilitar el acceso a las nuevas funcionalidades de las aplicaciones clínicas y a las mejoras de software, y mantenerse al día a nivel clínico

Confíe en nosotros como sus pacientes confían en usted

Philips cuenta con los recursos, experiencia y conocimientos necesarios para apoyarle de forma eficaz a corto, medio y largo plazo.

Además de nuestra amplia red internacional de servicios remotos, nuestro equipo de servicio técnico se encuentra entre los más amplios del sector.

**128
países**

Servicios remotos para **128 países/regiones** de todo el mundo

7000

Ingenieros de servicio técnico

100.000

sistemas de clientes

100.000

profesionales formados

Conexiones de servicio remoto con más de **100.000** sistemas de clientes

Cada año se imparte formación a más de **100.000** profesionales

Para obtener más información sobre Philips Patient Monitoring Informatics Service Agreement, contacte con su representante de Philips.

