



# Nous renforçons nos solutions d'assistance à distance pour répondre à vos besoins.



## Hotlines techniques

### Imagerie diagnostique et interventionnelle – toutes modalités

- Appels 7j/7, intervention de 8h à 18h du lundi au vendredi : **0810 835 624**
- Pendant la crise, une astreinte technique sera assurée le samedi de 8h à 18h pour tous les systèmes et en soirée du lundi au vendredi de 18h à 22h pour l'IRM, le scanner, l'interventionnel

### Informatique de santé (PACS)

- PACS Philips / CI / ICAP ISP : appels 7j/7, intervention de 8h à 18h du lundi au vendredi : **0810 835 624**
- PACS HCIS :
  - Appels et intervention de 8h à 18h du lundi au vendredi : **01 82 71 11 71**
  - En dehors des heures ouvrées : **01 82 71 11 70**

### Monitoring et ventilation hospitalière

- Appels 7j/7, intervention de 8h à 18h du lundi au vendredi : **0810 835 624**
- A partir du 28/03, les plages d'appel s'élargissent de 7h à 23h, 7j/7

### Dossier de réanimation informatisé (ICCA)

- Du lundi au vendredi, de 8h à 18h : 0810 835 624
- De 18h à 8h les jours de semaine et 24h/24 le weekend : +43 16 01 65 26
- A partir du 28/03, les plages d'appel s'élargissent de 7h à 23h, 7j/7 : **0810 835 624** et en dehors de ces horaires : **+43 16 01 65 26**

## Hotlines applicatives

### Imagerie diagnostique et interventionnelle – toutes modalités

- Du lundi au vendredi, de 8h à 18h : 0810 835 624
- Pour l'échographie, votre ingénieur d'application reste votre interlocuteur privilégié

### Informatique de santé (PACS)

- ICAP ISP (Intellispac Portal) : appels 7j/7, intervention de 8h à 18h du lundi au vendredi : 0810 835 624

### Monitoring & ventilation hospitalière :

- Du lundi au vendredi de 8h à 18h: 02 51 89 36 00
- A partir du 28/03, les plages s'élargissent à 7j/7 24h/24

### Dossier de réanimation informatisé (ICCA) :

- Du lundi au vendredi de 8h à 18h : 02 51 89 36 00