

# Boletín N.º 7 sobre atención respiratoria y del sueño

Estamos comprometidos a apoyar a los médicos a través del proceso completo de corrección y proporcionaremos una variedad de recursos para ayudar a que usted informe, instruya y apoye mejor a sus pacientes. Este boletín se creó para ayudar a abordar las preguntas e inquietudes comunes, así como también para proporcionar una actualización del estado de los esfuerzos de corrección a medida que estén disponibles. A continuación, encontrará algunas informaciones recientes que queríamos poner en su conocimiento. Asegúrese de visitar con regularidad nuestra [página de información para médicos](#) para obtener la información más actualizada para usted y sus pacientes.

## 1. Apoyo a los pacientes con resúmenes de pruebas

Como se mencionó en boletines anteriores, nos comprometemos a proporcionar datos adicionales a la comunidad profesional a medida que estén disponibles a partir de estudios y pruebas. Philips Respironics ha hecho este mismo compromiso con sus pacientes y ha publicado 2 documentos nuevos.

- [Una revisión sistemática independiente de la literatura de estudios epidemiológicos para evaluar si el uso de dispositivos de presión positiva continua o binivel en las vías respiratorias \(PAP\) aumenta el riesgo de cáncer en pacientes con apnea obstructiva del sueño \(AOS\)](#)
- [Resultados de pruebas de terceros del resumen del 28 de junio de 2022](#)

## 2. Información útil para sus pacientes

Seguimos proporcionando actualizaciones periódicas a los pacientes. Este mes, junto con una actualización sobre nuestro progreso hasta la fecha, reiteramos nuestro compromiso con la seguridad del paciente con un mensaje de David Ferguson, vicepresidente ejecutivo de Philips y presidente de Cuidado respiratorio y del sueño.

## 3. Quién es quién en el programa de corrección

Desde el inicio del proceso de retiro, hemos trabajado con una red de socios de confianza que desempeñan un papel clave en la corrección de cada dispositivo afectado. Sabemos que la forma en que estos socios trabajan juntos puede ser confuso para los pacientes, por lo que desarrollamos una guía visual para los pacientes que describe las responsabilidades clave de su médico, DME y compañía de seguros. Es posible que también le interese este documento: la guía se puede encontrar [aquí](#).

## 4. Lo que estamos cambiando

**Basándonos en sus comentarios, así como también en los comentarios de los pacientes y los DME, hemos realizado los siguientes cambios:**

- I. **Ser más claros con el manejo del tiempo:** Desde la introducción del programa de priorización de pacientes a principios de este año, tenemos una mejor comprensión de cuánto tiempo tarda la entrega promedio de un pedido para diferentes grupos de priorización. Sin embargo, solo podemos ver la cadena de suministro para las próximas cuatro semanas. Esto significa que en las próximas cuatro semanas sabemos lo que podemos producir y lo que podemos enviar a sus pacientes y a nuestros socios. Ahora comenzaremos a compartir el grupo de priorización en el que se encuentran los pacientes y la ventana estimada de cuatro semanas durante la cual

*(continúa en la página siguiente)*

pueden recibir su dispositivo a través del Portal del paciente. Para asegurar que sus pacientes se mantengan al día con el progreso, hemos actualizado nuestro Portal del paciente para incluir plazos de envío estimados. Si la fecha estimada de envío cambia, se les notificará por correo electrónico y en el Portal del paciente.

- II. **Aumentar nuestra velocidad de fabricación:** Tenemos un equipo dedicado de más de 1000 personas con muchos miles más de apoyo en toda la empresa. Esto nos ha permitido más que triplicar nuestra producción semanal en comparación con 2020, a pesar de los desafíos actuales de la cadena de suministro global. Esperamos continuar a este ritmo hasta que se complete la remediación. Hasta la fecha, se han producido 3 millones de dispositivos de reemplazo y kits de reparación.

Le agradecemos su continua paciencia y confianza, y seguiremos brindándole actualizaciones periódicas a través de este proceso.



Para obtener más información, visite [philips.com/SRC-update](https://philips.com/SRC-update)

