

## Boletín sobre atención respiratoria y del sueño #8

Estamos comprometidos a apoyar a los médicos a través del proceso completo de remediación y proporcionaremos una variedad de recursos para ayudar a que usted informe, instruya y apoye mejor a sus pacientes. Este boletín se creó para ayudar a abordar las preguntas e inquietudes comunes, así como también para proporcionar una actualización del estado de los esfuerzos de remediación a medida que estén disponibles. A continuación, encontrará algunas informaciones recientes que queríamos poner en su conocimiento. Asegúrese de visitar con regularidad nuestra [página de información para médicos](#) para obtener la información más actualizada para usted y sus pacientes.

### 1. Actualizaciones de la política de respuesta al paciente

Junto con los ajustes a nuestro modelo de asignación, nos gustaría aprovechar la oportunidad para destacar algunas actualizaciones de la Política de respuesta al paciente. Se introdujeron cambios recientes en un esfuerzo por ofrecer opciones alternativas de remediación y acelerar el proceso cuando sea posible.

- Los dispositivos **DreamStation Go** afectados se reemplazarán por un nuevo dispositivo DreamStation Go.
- Los dispositivos **OmniLab** afectados se reemplazarán por un nuevo dispositivo OmniLab Advanced + donde existan registros de productos.
- Para **dispositivos System One de la serie 50**, se ofrecerá un pago.
- Para los dispositivos **HT de la serie C**, ahora ofreceremos exclusivamente el reemplazo de DreamStation S/T y AVAPS con humidificador en lugar de la reparación.
- Para los dispositivos **Dorma**, ofreceremos un crédito de intercambio de Philips para la compra de un nuevo dispositivo.

### 2. Notificación para máscaras

Sabemos que usted y sus pacientes pueden tener preguntas sobre la notificación del 6 de septiembre con respecto a ciertas máscaras para la apnea del sueño. Este aviso no está relacionado con el retiro de la espuma PE-PUR y es para alertar a los usuarios de advertencias reforzadas y contraindicaciones adicionales en las instrucciones actualizadas y el etiquetado de máscaras específicas para la apnea del sueño que contienen cascos magnéticos. El uso de la máscara está contraindicado para pacientes y sus familiares, cuidadores y compañeros de cama que pueden estar cerca de los pacientes que usan las máscaras, que tienen implantados dispositivos médicos metálicos u objetos metálicos que pueden verse afectados por imanes. **Estas máscaras pueden seguir usándose de acuerdo con las instrucciones actualizadas y el etiquetado si los pacientes o las personas cercanas a ellas no tienen dispositivos médicos metálicos implantados u objetos metálicos en el cuerpo.** Puede obtener más información [aquí](#).



Para obtener más información, visite [Philips.com/src-update](https://philips.com/src-update)